

内分泌科中老年患者入院的护理安全隐患及有效预防

李欣怡

泰州市中医院 江苏 泰州 225300

【摘要】目的：分析内分泌科中老年患者入院的护理安全隐患及有效预防措施。方法：将2021.01-2022.03病例系统中选出的95例内分泌科中老年患者作为本次研究的对象，设置观察组患者47例，对照组患者48例，前者采取针对性护理干预，后者采取传统护理，其他条件保持基本一致。结果：在观察组和对照组患者接受不同护理方式后，观察组护理质量评分更高，患者安全事故发生率更低，住院时间更短，护理满意度更高。结论：当内分泌科中老年患者接受针对性护理干预后，护理质量提升效果明显，且对于安全隐患能够起到有效预防的作用，因而患者也更加满意，所取得的护理效果优于传统护理，可见值得进行临床推广。

【关键词】：内分泌科；中老年患者；安全隐患

DOI:10.12417/2705-098X.23.12.003

Nursing safety risks and effective prevention of middle-aged and elderly patients in endocrinology department

Xinyi Li

Taizhou Traditional Chinese Medicine Hospital Jiangsu Taizhou 225300

Abstract: Objective: To analyze the nursing safety risks of middle-aged and elderly patients admitted to the department of endocrinology and effective preventive measures. Methods: A total of 95 middle-aged and elderly patients in the department of endocrinology selected from the case system of 2021.01 to 2022.03 were selected as the objects of this study, and 47 patients were set as the observation group, and 48 patients were set as the control group. The former received targeted nursing intervention, and the latter received traditional nursing. Results: After receiving different nursing methods, the nursing quality score of the observation group was higher, the incidence of patient safety accidents was lower, the length of hospital stay was shorter, and the nursing satisfaction was higher. Conclusion: When middle-aged and elderly patients in endocrinology department receive targeted nursing intervention, the effect of nursing quality improvement is obvious, and it can effectively prevent safety hazards, so the patients are more satisfied, and the nursing effect is better than the traditional nursing, so it is worthy of clinical promotion.

Keywords: Endocrinology; Middle-aged and elderly patients; Hidden danger of safety

在护理学不断进步的进程中，护理安全问题已成为临床护理工作中备受关注的核心议题。护理安全指的是在护理过程中，在保障治疗效果的基础上，患者的各项功能、机体结构和心理状态均未出现任何超出法律法规范畴的不良结果，包括但不限于患者未出现心理以及机体功能的损伤等^[1]。由于多种因素的影响，内分泌科的中老年患者在住院期间可能会面临护理安全方面的潜在风险，这些风险可能会对患者的身体健康和生命安全构成不同程度的威胁，因而，对这类患者予以适宜的护理措施非常重要。本次研究使用针对性护理干预模式对内分泌科中老年患者进行护理，通过护理质量评分、患者安全事故发生率、住院时间及护理满意度，分析其对于内分泌科中老年患者的护理成果，现报告如下。

1 资料和方法

1.1 资料

从2021年1月至2022年3月的病例中选择95例内分泌科中老年患者，根据研究要求，以抽签的形式，分为观察组（47例）和对照组（48例），对这两组患者的基本信息和疾病史进

行比较，没有发现较大差异，除采取的护理方式不同以外，其余条件差异较小，因此不具有统计学意义， $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组应用传统的护理模式，观察组采用针对性护理，主要按照以下内容开展护理工作：①成立护理安全管理小组，组内成员包括护士长以及护理人员。在正式护理前，护士长组织组内成员共观察并收集护理工作中实际出现以及可能发生的安全隐患，在小组会议上逐一列出，让每位护理人员都能够了解并掌握，并就这些隐患进行探讨，提出对应的护理措施和解决方法。②评估风险等级。护理人员从患者的实际情况出发，对其进行全方位的安全评估，评估内容包含患者的实际年龄、所患疾病的种类、认知水平以及肢体等功能，对于患有心脑血管疾病或是存在相关病史以及存在肢体障碍的患者，要提升其风险等级。并根据评估结果对不同患者制定针对性护理内容^[2]。③预防跌倒。中老年人群容易因为体位不良而发生低血压进而出现晕厥症状，再加上中老年患者由于视力功能减退，当环境昏暗或是地板潮湿时，容易发生跌倒。所以，针对这种情况，

护理人员要注意保证地面干燥,当地面湿滑时护理人员要注意提醒患者尽量避免走动,待地面水渍消失后再正常走动,还可在易发生跌倒的区域摆放警示标志。必要时,还可在病床旁放置拐杖。护理人员还需叮嘱患者尽量不要在夜间走动,且定期检查电灯是否存在过于昏暗或故障的情况,避免患者因此而跌倒。④ 预防坠床。护理人员要强化自身责任意识,注意在患者病床加装床栏,患者病房内的呼叫器应当安装在便于患者触碰到位置,防止患者出现坠床情况,此外,还需对患者家属进行健康宣教,告知家属对患者多加关注,在患者需要走动时尽量予以搀扶,尤其在夜间提高警惕,注意查看患者是否出现坠床等不良事件。⑤ 预防压力性损伤。针对需要严格遵循卧床休息的患者,护理人员注意每间隔两小时帮助患者翻身,每天用毛巾沾温水帮助患者擦拭身体,保证其皮肤清洁,同时叮嘱患者及家属勤换贴身衣物,避免出现压力性损伤。⑥ 服药指导。由于患者年龄较大,可能存在记忆力减退的情况,因而护理人员要为患者及家属仔细讲解正确服药方式,包括剂量、时间和频次,且对于服药依从性较差的患者,需陪同患者服药待确保其服下后再离开,而对于不识字或是视力减退的患者,要帮患者将药物分配好,待其服下后再离开。⑦ 加强热水和电器设置管理。护理人员要反复提醒患者远离电器设备,尽量避免老年患者自己接热水,防止其由于行动不便被烫伤,对于畏寒的患者,不建议使用热水袋,防止热水渗出烫伤或是长时间使用导致低温烫伤,可为其提供棉被或调高空调温度^[3]。⑧ 预防感染。护理人员要注意加强病房管理,定时予以通风和消毒,加强对患者皮肤及口腔的护理,保证清洁和卫生,必要时,可予以营养支持,帮助患者提高免疫力。此外,注意提醒患者及家属注意卫生,禁止随地吐痰等不文明行为,防止病菌传播。

1.3 观察指标

根据实验需要,对比观察组患者的护理效果与对照组护理效果,护理效果主要以护理质量评分、患者安全事故发生率、住院时间及护理满意度的形式呈现。护理质量评分越高,护理效果就越好;患者安全事故发生率越低,住院时间越短,护理满意度越高,护理效果也就更优。

1.4 统计学方法

通过专业的软件 SPSS23.0 处理,得出本次研究数据,若 $P < 0.05$,表示差异较大,则具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组的护理质量评分

将观察组和对照组的护理质量评分进行比较,由得出的实验数据可知,观察组护理质量各项评分更高。 $P < 0.05$ 。具体数据如下表 1 所示:

表 1 两组的护理质量评分

组别	观察组	对照组	P
人数 (n)	47	48	-
基础护理 (分)	98.54 ± 1.27	90.23 ± 1.16	<0.05
专科护理 (分)	97.05 ± 1.21	90.67 ± 1.12	<0.05
理论知识 (分)	92.22 ± 2.23	84.46 ± 2.31	<0.05
病房消毒 (分)	98.56 ± 1.71	88.54 ± 3.27	<0.05

2.2 比较两组患者的安全事故发生率

将观察组和对照组的安全事故发生率进行比较,由得出的实验数据可知,观察组发生率更低。 $P < 0.05$ 。具体数据如下表 2 所示:

表 2 两组患者的安全事故发生率

组别	观察组	对照组	P
人数 (n)	47	48	-
走失 (n)	0	1	-
跌倒 (n)	1	2	-
错漏服药 (n)	0	2	-
烫伤 (n)	1	2	-
感染 (n)	2	4	-
发生率 (n%)	4 (8.51%)	11 (22.92%)	<0.05

2.3 比较两组患者的住院时间

将观察组和对照组的住院时间进行比较,由得出的实验数据可知,观察组住院时间更短。 $P < 0.05$ 。具体数据如下表 3 所示:

表 1 两组患者的住院时间

组别	人数 (n)	住院时间 (d)
观察组	47	8.76 ± 1.32
对照组	48	15.23 ± 2.38
P	-	<0.05

2.4 比较两组患者的满意度

就护理满意度而言,观察组满意度更高, $P < 0.05$ 。由此可见,在对内分泌科中老年患者进行护理时,针对性护理干预具有重要价值,值得更加广泛地推广和应用。具体数据如下表 4 所示:

表4 两组患者对护理的满意度

组别	观察组	对照组	P
人数 (n)	47	48	-
非常满意 (n)	33	22	-
满意 (n)	12	19	-
不满意 (n)	2	7	-
满意度 (n/%)	45 (95.74%)	41 (85.42%)	<0.05

3 结论

护理安全隐患指的是在开展日常护理工作的过程中,可能对患者造成损伤、致残甚至死亡的危险因素^[4]。相较于一般风险,护理安全隐患更加复杂和不确定。本次安全隐患管理中,应用针对性护理模式,首先对潜在的风险因素进行查找,再对此予以具有针对性的护理措施,尽可能地将安全事故发生率降至最低,从而有效避免人身伤害和经济损失。相较于医院的其他科室,内分泌科的患者不仅数量较多,病情也较重,并且中老年患者占比较大,而老年患者在患有内分泌疾病的基础上,还可能患有其他心脑血管等疾病,且人体免疫能力随年龄增长而逐渐下降,各方面机能也逐渐减退,所以,出现不良事件的风险更高^[5]。因而,对这类患者予以安全隐患的针对性护理非常重要。

本次研究中,针对内分泌科中老年患者的特殊性,护理人员对风险因子进行排查、评估后,主要从跌倒、坠床、压力性损伤、服药、烫伤、感染等方面进行针对性护理管理。对于中老年人患者而言,住院期间的一大安全隐患即为跌倒,患者容易由于体位问题,如下蹲等,出现相应的低血压症状,如晕倒等,且老年患者通常视物能力不佳,当病房内光线不足或是地板上有水渍时,非常容易跌倒。所以,针对这种情况,护理人员要尽量注意保证地面的干燥,当地面有水渍时护理人员要注

意提醒患者减少或不要走动,待地面干透后再进行正常走动,还可在卫生间等经常与水接触的地面位置铺上防滑垫或在易发生跌倒的区域放置警示标志。对于行动较为困难的患者,可以在病床旁放置拐杖,可在患者走动时作为支撑,避免跌倒。由于夜间光线较弱,护理人员要提醒患者尽量不要在夜间走动,若实在需要走动应当让家属陪同并搀扶,避免患者因此而跌倒。此外,护理人员也要经常对病房内照明设施进行检查,若出现故障要立即报告并由专人进行维修或更换。坠床也是中老年患者经常出现的安全问题。护理人员可在患者病床加装床栏,还要注意呼叫器安装的位置,避免患者在伸手触碰时由于够不到而出现坠床情况,另外,家属对此也要多加重视,尽量避免患者独自走动。患者在住院期间,还可能出现压力性损伤,尤其是长期卧床的患者,由于血液循环缓慢,该部位皮肤可能出现溃烂、坏死,护理人员注意帮助患者进行翻身以及擦拭身体,避免同一部位长时间受到压迫而出现损伤。记忆退化是中老年患者的典型特征,所以,患者很可能会忘记吃药或吃错药而引发各种不良情况。因此,护理人员可在服药时间,监督患者服下药物。对于依从性较差的患者,在此过程中,一定要守在其身旁,避免误服情况,此外,护理人员还要注意检查患者是否真正咽下,防止患者过后将药物吐出。此外,烫伤和感染也是中老年患者住院期间易出现的安全事故,对此,护理人员要尽量避免行动不便的患者自行接水,避免躲闪不及而烫伤,由于中老年患者普遍存在基础疾病,如糖尿病等,再加上其免疫力随年龄增长而逐渐下降,因而受到感染的可能性更大,所以,还要注意保证病房内空气流通并予以营养支持提升免疫力。

从本次研究结果来看,患者在接受针对性护理管理后,护理质量提升效果明显,且对于安全隐患能够起到有效预防的作用,因而患者也更加满意和认可,通过本次研究,说明针对性护理干预在内分泌科中老年患者的护理中发挥了显著作用,值得全面、广泛地推广应用。

参考文献:

- [1] 张璐.内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(05):540-541.
- [2] 郭萍.内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策[J].心理月刊,2020,15(04):163.
- [3] 韦忠培.内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(01):134.
- [4] 王秀.内分泌科老年住院患者的护理安全隐患及护理对策[J].中国医药指南,2019,17(34):204-205.
- [5] 吕佳,申娟.内分泌科老年住院患者护理安全隐患分析及护理建议[J].现代医学与健康研究电子杂志,2019,3(17):95-96.