

中医心内科护理人员人文关怀能力现状与影响因素分析

郑 圆

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：本次实践探究对本院中医心内科护理人员的人文关怀能力展开了深度调查研究，并且分析影响中医心内科护理人员人文关怀能力不足的主要因素，为促进中医心内科护理人员人文关怀能力的提升带来重要帮助。方法：本研究选取了本院2019年1月—2022年10月曾就职的100名中医心内科护理工作展开人文关怀能力考核和调查，并且利用多元分析回归法对影响中医心内科护理人员人文关怀能力的重要原因展开了分析和探讨。结果：在考核和调查完成后得知，实验小组所调查过的中医心内科护理人员的人文关怀能力总分为（197.38±9.12）分，相对较弱；而护理人员的工作环境感知能力的总分为（141.21±11.24）分，相对较强。而在对护理人员人文关怀能力影响因素的调查和分析后发现，针对性培训、工作经验以及医护协作和专业实践所带来的影响最为显著。结论：目前中医心内科护理人员的人文关怀能力依然需要进一步培养，中医院必须要加强护理人员培训、提高护理人员的实践能力、优化医护协作模式，并且积极展开“以老带新”等优化策略，以确保中医心内科护理人员的人文关怀能力能够得到进一步提升。

【关键词】：中医；心内科护理；人文关怀能力

DOI:10.12417/2705-098X.23.12.011

Analysis of the current situation and influencing factors of humanistic care ability among nursing staff in traditional Chinese medicine cardiology department

Yuan Zheng

Longhua Hospital Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Shanghai 200032

Abstract: Objective: This practical exploration conducted a deep investigation and study on the humanistic care ability of nursing staff in the Traditional Chinese Medicine Department of Cardiology in our hospital, and analyzed the main factors that affect the insufficient humanistic care ability of nursing staff in the Traditional Chinese Medicine Department of Cardiology, providing important help for promoting the improvement of humanistic care ability of nursing staff in the Traditional Chinese Medicine Department of Cardiology. Method: This study selected 100 nursing staff in the Traditional Chinese Medicine Department of Cardiology who worked in our hospital from January 2019 to October 2022 to conduct an assessment and investigation of their humanistic care ability. Multiple element regression analysis was used to analyze and explore the important reasons that affect the humanistic care ability of nursing staff in the Traditional Chinese Medicine Department of Cardiology. Result: After the assessment and investigation, it was found that the total score of humanistic care ability of nursing staff in the traditional Chinese medicine cardiology department surveyed by the experimental group was (197.38 ± 9.12) points, which was relatively weak; The total score of nursing staff's perception of work environment is (141.21 ± 11.24), which is relatively strong. After investigating and analyzing the influencing factors of nursing staff's humanistic care ability, it was found that targeted training, work experience, medical collaboration, and professional practice had the most significant impact. Conclusion: At present, the humanistic care ability of nursing staff in traditional Chinese medicine cardiology still needs to be further cultivated. Traditional Chinese medicine hospitals must strengthen nursing staff training, improve their practical abilities, optimize the medical and nursing cooperation mode, and actively carry out optimization strategies such as "old leading new" to ensure that the humanistic care ability of nursing staff in traditional Chinese medicine cardiology can be further improved.

Keywords: Traditional Chinese Medicine; Cardiology nursing; Humanistic care ability

人文关怀护理是现代医疗护理完善和进步过程中必须要重视的问题，其目的是要以患者的舒适度为核心，结合人道主义精神给予患者更加优质的护理服务，让患者在恢复身体健康的同时，心理健康也能够得到关注。在我国护理事业发展规划中明确了护理服务质量提高的重要性，同时也在积极鼓励中医护理应当以突出特色、贴近患者、落实临床为目的，做到明确

护理制度、落实护理责任、提高护理质量、强化人文关怀，才能保障中医护理能够更加人性化。而对于中医心内科患者来说人文关怀护理则更加重要，毕竟中医心内科患者主要以老年人为主，通常会出现病程较长、发病较急、容易威胁生命安全的特点，因此，患者必须要做到控制情绪、养成良好的心态，才能促进患者康复。而人文护理的应用则能够以患者身心健康的

共同需求为目标,以确保能够减缓患者焦虑抑郁的情绪,让患者能够保持积极向上的心态进行康复。

在中医理念中人文关怀一直以来都是非常重要的康复手段,早在《黄帝内经》开始便设立了以人为本的医学理论基础,而我国著名医学家孙思邈也提出了近似人文关怀的医疗思想。由此可见,人文关怀在心内科护理中的应用对于中医理念的传承也非常重要。不过由于当前大多数医院工作内容过于繁忙,护理人员工作压力相对较大,因此缺乏对人文关怀护理模式的重视以及对护理人员的针对性培养,进而导致护理人员人文关怀护理能力相对较低。为此,本次研究致力于探讨对中医心内科护理人员人文关怀能力的影响因素,并且提出了加强护理人员人文关怀能力的措施以供参考。

1 研究资料和研究方法

1.1 一般资料

本研究选取了本院2019年1月—2022年10月曾就职的100名中医心内科护理工作展开人文关怀能力考核和调查,参与研究人员的选择标准如下:(1)必须具备护理人员职业资格证书,并且具备一年以上的临床护理经验;(2)了解本研究的目标和内容并且能够积极配合考核和调查。参与研究人员的排除标准如下(1)因为各种原因在考核调查期间没有进行临床护理工作的人员,包括休假、长期出差以及离职等;(2)非中医院心内科科室的正式职工,如实习生、进修生等。

1.2 研究方法

本次实验研究中考核调查环节主要采用了线上问卷的方式进行调查,其内容主要分为三个部分:(1)护理人员的基本资料;(2)护理人员人文关怀能力调查问卷;(3)护理人员工作环境感知调查问卷。所有问卷的内容一致并且包含知情同意书,问卷由护理部门负责人发放并且确认收回,一共发放问卷100分,回收率和有效问卷率均为100%。

1.3 问卷调查项目来源

(1)护理人员的基本资料来源:该问卷是医院调查研究小组自制问卷,其中包含了对护理人员性别、年龄、学历、工作时间、职称、婚姻情况、生育情况、独生子女情况、人文关怀培训情况以及聘用形式。其中工作时间、人文关怀培训情况是调查研究中所重视的项目指标。(2)护理人员人文关怀能力调查问卷来源:该问卷主要采用了人文关怀力量表(CAI)修订版,量表内容包括了认知、勇气以及耐心三个主要维度,一共33条调查项目。量表的Cronbach's α 系数为0.871,各维度系数在0.801到0.877之间;量表的二次测试可信度为0.786,各维度的二次测试可信度在0.765到0.811之间;根据研究人员评定,量表内容有效度为0.986。该量表的评分标准采用了七级评分标准,总分为231分,高于202分为合格,反之则说明护理人员人文关怀能力较低。(3)护理人员工作环境感知

能力调查问卷来源:该问卷选择了中文版的护理人员工作环境感知量表,并且以工作制度、医护协作、护理管理、专业实践、人力资源和物力资源以及专业发展参与和决策为指标一共41条。该量表的Cronbach's α 系数为0.956,各因子Cronbach's α 系数在0.745到0.921之间;量表的折半可信度为0.801,各因子的折半可信度在0.756到0.956之间。该量表评分主要采用四级评分,总分为164分,分数越高说明护理人员具有更强的环境感知能力。

1.4 统计学方法

本次实验采用了SPSS 23.0统计软件对实验中获取到的各项数据展开处理,其中包括了对计数资料(%)以及计量资料(平均值 \pm 标准差)的数据统计,并且对影响护理人员人文关怀能力的因素利用多元回归分析法展开分析。

2 调查研究结果

2.1 对中医心内科护理人员基本情况的调查结果

在回收护理人员的基本资料调查问卷并且分析后,研究小组分析了护理人员的工作年限以及是否接受过人文关怀培训两个项目的数据。其中调查资料显示调查人员工作年限在1到2年的有60人、2-5年的30人、5-10年的7人、11年以上的三人;在接受人文关怀培训方面,其中70人接受过人文关怀培训,只有30人没有接受过人文关怀培训。

2.2 对中医心内科护理人员人文关怀能力的调查结果

在对中医心内科护理人员人文关怀能力调查结果分析过后发现,调查结果总分为(197.38分 \pm 9.12),相比于合格分数202分相对较低,因此也表明了护理人员人文关怀能力依然需要进一步培养,详情见下表1:

表1 中医心内科护理人员人文关怀能力的调查结果

调查项目	调查条目	评分	条目平均分
认知维度	13	83.60 \pm 5.67	6.43 \pm 2.02
勇气维度	13	77.34 \pm 4.87	6.02 \pm 2.51
耐心维度	7	36.44 \pm 3.46	5.20 \pm 1.47
指标综合	33	197.38 \pm 9.12	5.98 \pm 2.36

2.3 对中医心内科护理工作环境感知能力的调查结果

在对中医心内科护理工作环境感知能力的调查结果分析后我们发现,中医心内科护理人员工作环境感知能力的总分为(141.21 \pm 11.24)分,具备相对较强的感知能力,具体数据详见下表2:

表2 中医心内科护理工作环境感知能力的调查结果

项目	调查条目	评分	条目平均分
工作制度	12	46.59 \pm 5.86	3.88 \pm 1.33
专业发展参与和决策	13	44.87 \pm 5.24	3.45 \pm 0.91

护理管理	4	12.87±2.48	3.21±1.32
专业实践	4	13.02±1.34	3.25±0.67
医护协作	3	8.88±1.47	2.96±0.92
人力资源和物力资源	5	14.98±3.45	2.99±1.25
指标综合	41	141.21±11.24	3.44±1.05

2.4 对中医心内科护理人员人文关怀能力影响的因素

在根据元素回归分析法展开分析之后,研究团队根据护理人员的基本资料以及人员人文关怀能力的调查结果和工作环境感知能力的调查结果,选择了对于中医心内科护理人员人文关怀能力影响因素最大的几个指标,其中包括了人文关怀培训接受情况、工作时间、医护协作以及专业实践几个方面,详细数据见下表3:

表3 中医心内科护理人员人文关怀能力影响的因素分析

变量	β	SE	t	P
常数	42.575	12.987	3.246	0.002
人文关怀培训情况	12.324	3.054	3.245	0.003
工作年限	8.354	2.145	2.676	0.002
医护协作	6.247	1.562	2.756	0.001
专业实践	5.146	1.247	2.471	0.002

3 研究讨论

3.1 当前中医心内科护理人员关怀能力分析

中医心内科护理人员的人文关怀能力是本次研究的关键内容,人文关怀护理能力不仅关乎着护理人员的服务质量,同时还代表着护理人员的服务素质和综合职业素养,为此,在临床护理人员培养的过程中,针对人文关怀服务水平的培养尤为重要。在本次研究的过程中我们发现,所调查的中医心内科护理人员的人文关怀能力总分达到了(197.38分±9.12)分,相对于标准得分202分要相对较低,因此依然居于非常高的上升空间。而从人文关怀力量表三个维度的调查结果来看,护理人员的认知维度平均分较高,而勇气维度和耐心维度的平均分相对较低,因此基本可以判定,护理人员具备良好的基础知识,不过在实践过程中依然存在诸多问题。在对其他相关实验中我们发现,大多数医院的实验结果与本次研究结果基本相似,绝大多数护理人员基本呈现出认知维度高、勇气和耐心维度相对较低的情况,结合实际护理工作内容来看,由于中医心内科护理工作相对比较复杂,而且患者情绪并不是非常稳定,加之患

参考文献:

- [1] 陈歆,黄磊,黎敬章.提升高职中医护理技能大赛人文关怀的策略[J].产业与科技论坛,2021,20(11):241-242.
- [2] 王琳,俞超芹,徐晓婉,王丽娜,刘益群.融入人文关怀理念的中医护理学临床见习教学实践[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(02):5-6.
- [3] 李育霞.中医护理人员人文关怀对维持性血液透析患者的影响[J].中国乡村医药,2019,26(16):63-64.

者病情容易危及生命,因此很多护理人员的工作思维相对比较紧张,即便受过人文关怀能力的培训,也很难落实到实际工作当中。

3.2 对中医心内科护理人员人文关怀能力造成影响的因素

在对研究调查结果以及各方面因素进行分析之后,研究小组发现对于中医心内科护理人员人文关怀能力所带来影响的主要因素包含了:人文关怀培训接受情况、工作时间、医护协作以及专业实践这几个方面。而在四个重要因素中,护理人员人文关怀培训的接受情况以及经历的影响最为重要,尤其是经过专业培训以及取得良好培训效果的护理人员,能够有效满足人文关怀护理工作的需求。其次,工作时间对于护理人员人文关怀能力也会带来重要影响,尤其是工作时间较长的护理人员,不仅具有丰富的护理经验以及冷静的工作态度,其责任意识、认知程度、耐心和勇敢程度也会有所提升,并且能够有效满足患者对于人文关怀护理的需求。除此之外,医护协作和专业实践也非常重要,在医护协作的过程中,与医师的良好沟通和协作能够有效帮助护理人员明确护理目标、减轻护理压力,并且将人文护理理念有条不紊地应用到护理工作当中;实践探究则能够帮助护理人员熟悉人文护理的关键要点和流程,提高护理人员的护理效果。

3.3 加强中医心内科护理人员人文关怀能力的措施

为了能够有效提高中医心内科护理人员的人文关怀水平,在对护理人员人文关怀能力造成影响的因素分析后,本体总结了一下建议以促进护理人员人文关怀能力的提升:首先要加强人文关怀能力的培养,中医院需要定期开展人文关怀护理培训以及科研工作,通过对日常护理工作总结、患者反馈等方式发现护理人员护理工作存在的问题,并且利用专项培训的方式提高护理人员对人文关怀护理的认识和落实;其次则是启动“老带新”工作模式,选择具备丰富工作经验的医护人员带领新人护理人员展开人文关怀护理工作,以便于能够快速提高年轻医护人员的护理经验;第三则是要加强医护协作,确保医疗人员能够准确、全面地为护理人员提供患者病情和患者资料,以便于有效帮助护理人员展开针对性人文关怀护理。

4 总结

总的来说,目前中医心内科护理人员人文关怀能力依然需要得到进一步培养,医院也需要通过专项培训、“老带新”活动、加强医护协作等方式确保护理人员的实践能力和人文关怀护理能力能够得到显著提升。