

新冠病毒感染应急管理方案探索

刘慎行

北京市大兴区魏善庄镇社区卫生服务中心 北京 102611

【摘要】：自2019年我国爆发新型冠状病毒肺炎（COVID-19）疫情以来，医院高效的应急管理方案能够加强并完善医院对突发重大公共卫生事件应急机制，实现疫情防控的高质量管理。研究针对管理机制、人员应急能力、保障体系、工作人员心理健康管理等角度入手，提出应急管理方案的改善措施。

【关键词】：突发重大公共卫生事件；应急管理；心理健康管理

DOI:10.12417/2705-098X.23.12.029

Exploration of emergency management plan for COVID-19 infection

Shenxing Liu

Community Health Service Center in Weishanzhuang, Daxing District Beijing 102611

Abstract: Since the outbreak of novel coronavirus pneumonia (COVID-19) in China in 2019, the efficient emergency management plan of hospitals can strengthen and improve the emergency response mechanism of hospitals to major public health emergencies and achieve high-quality management of epidemic prevention and control. The study proposes measures to improve the emergency management plan from the perspectives of management mechanism, personnel emergency response capacity, security system, and staff mental health management.

Keywords: sudden major public health events; Emergency management; Mental Health Management

前言

新冠疫情是突发的重大公共卫生事件，自2019年以来造成了社会公众健康严重损害，作为重大传染病疫情，国家卫生健康委已经将新型冠状病毒纳入到法定传染病乙类管理。经过多年艰苦奋斗，当前我国已经实现疫情常态化管理，精准有效的实现疫情防控，取得了全世界瞩目的成绩。但由于新冠疫情的流行病学具有分布差异性、危害复杂性以及传播广播性等特点，应急管理体系的建立仍不能轻视。在应急管理方案的探索中，如何建立有效的专项应急管理机制、提升医疗人员的应急处置能力、重点关注患者和医务人员的心理健康管理、建立保障体系成为当前重点要解决的问题。

1 专项应急管理机制的建立

1.1 领导小组的确立

在应急管理机制方面，在疫情管理常态化的情况下，医院需要建立高效同一、指令清晰、执行有力的系统化指挥系统。医院党委书记、院长、各院系领导应参与到指挥系统的组间，医院党委书记负责抗击疫情的各项组织工作，领导小组之下，还应当设置医疗专家、院内感染防控、宣传支持、后勤保障等小组，不同小组分别负有不同职责，以专家集中、患者集中。资源集中、救治集中的原则，确保应急管理指挥系统的工作顺畅性。

1.2 内部小组的合作

在疫情常态化管理下，应急管理方案需要注重内部组织的

有机融合，定时展开部门合作会议，加强部门之间的沟通，综合性的分析当前医院管理、后勤保障、疫情宣传等方面存在的问题，以多部门的视角分析问题所在，及时解决每一个问题^[1]。部门沟通过程中，要聚焦重点，综合分析当前医院收治新冠病人的基本情况，分析医院所在地区的流行病学情况，对医院内的人员调配、人才储备、场地设备、机械医疗等方面的管理实施讨论，发现存在的问题，提前解决、提前谋划。针对日常疫情管理中存在的问题，开展广泛讨论，制定责任制度。由于疫情形势不断变化，国家相关政策也在不断调整，领导小组以及各小组需要第一时间发现问题，第一时间解决问题，根据政策及时完成任务清单，建立疫情管理路线图，应急管理办公室则对相关完成情况进行追踪抽查，确保问题能够及时发现并解决。

1.3 多学科参与

疫情应急管理需要多学科参与，以呼吸内科、感染病科、重症医学科、护理团队、中医科、心血管科等多学科专家组成疫情救治小组，学科之间加强沟通，对当前疫情形势进行有效判断，总结并进一步完善诊疗方案，精准制定对策^[2]。针对新冠病毒变异的可能性，专家团队需要对当前医院患者进行病情关注判断疫情发展趋势，实施提前干预；针对危重患者的情况，需要科学决策，制定最佳的诊疗方案。

1.4 外部组织的合作

在疫情管理中，医院高质量的疫情管理离不开外部组织的协同联动，医院需要构建与主管部门之间的联动机制，为应急

管理提供足够的物资保障、人员保障以及强化指导。与主管部门建立统一协调、调配和管理的基本保障机制，以便在疫情应急下及时的完成应急物资管理；人员保障方面，在疫情应急管理工作期间，疫情对于一线工作人员身心都会产生巨大的影响，医院与外部组织合作，能够协调人员增援，有效保障一线救援工作的展开；其次，相关部门作为疫情政策的指挥部门，能够强化指导，了解医院实际的情况，及时为医院解决困难、为医院工作提出指导性意见，帮助医院更加顺利的完成应急工作^[3]。

2 医院人员的应急处置能力提升

在疫情常态化管理下，需加强应急管理人员人才培养与储备，全面提升医院人员应急处置能力，人员提升主要通过以下几个方案实现提升。

2.1 创新培训平台

疫情的出现催生了全兴的生产、医疗、生活方式，在人才培养方面，同样也出现各类培训平台，培训平台的创新在于打破各平台壁垒、实现实时化与碎片化、整体性与个体性的融合，培训平台应以医务人员为主，结合现场课程（FTF）、PC 在线学习（E-learning）、移动互联网学习（M-learning）的特点，建立医院课程和交流平台，“互联网+”平台打造充分利用互联网的便捷性、信息的流动性、时间的碎片化为特点，打造“以社交为主的学习培训交流平台”，在这种平台中，学习者既可以实时或自己安排时间接受医院的系统培训，也可以充分利用碎片化的时间按照自己需求在信息整合化的平台中进行学习^[4]。医务人员可以利用社交功能，分享成果，交流案例，跨平台的采用微视频、直播、知识竞赛、阅读、分享等进行培训知识的学习，从而不断提高自身能力。培训平台的创新，不仅能够实现本医院人才的培养，对于应急管理战线的其他组织、兄弟医院人才也能起到高效培训效果。

2.2 应急预案的制定与演练

新冠疫情下，医院面临了较多的紧急情况，作出了诸多应急管理，在应急管理中，应急预案的制定是医院快速响应的总基础保障。通过分析当前疫情现状，判断疫情走向，结合地区政府部门的相关管理措施，制定应急演练案例，开展各类应急预案演练，应急预案则应包括传染病防控应急、突发公共卫生处置、医院感染暴发应急处置等演练，以演练兵，及时发现应急管理总存在的问题，完善医疗工作流程，从而有效确保医疗质量与安全^[5]。

3 建立健全的保障体系

应急工作的开展离不开健全的保障体系，及保障医院规章制度的落实、保障医务人员的储备、保障病区环境、保障物资充足、保障信息通畅。

3.1 保障医院规章制度落实

疫情应急处理期间，医院疫情规章制度必须提前落实，通过分析疫情环境与进程，医院通过充分协调内外部部门与组织，优化疫情防控小组架构、病区设计、医院感控、护理管理、医疗协调、患者管理、员工管理等内容，综合提高医院管理水平，确保医院疫情规章制度的落实。

3.2 保障医务人员储备

医院应拥有丰富的疫情医务人员储备，在闲时练兵，应急时第一时间动员部署，在管理部门和院党委领导的带领下，快速有效建立处置小组，根据医院综合层级、专业以及身体素质等条件，快速形成应急储备力量。在后勤管理方面，管理人员充分发挥工作职能，形成涵盖人员、职能分工的应急响应机制，以高质量的协调能力开展污渍袁松、院内安全管理、通信维护等工作，为一线应急工作提供稳定的工作环境和充足的物资储备，进而提高疫情应急处理能力^[7]。

3.3 保障病区环境

传染病区作为疫情防控重点区域，在应急处理中扮演这重要角色，医院需要根据现有的医院布局以及感染防控要求，及时完成病区设置和空间改造，详细区分并隔绝危重症病人、重症病人、轻症病人以及疑似人员，做到分区管理、隔绝院内感染的情况发生^[8]。

3.4 保障信息通畅

应急工作的调度需要通畅的信息交流，不仅要求医院移动通信网络的畅通，更需要基于医院医疗云平台，为医院调度工作提供信息支撑，构建患者实时手机移动监护系统，以远程诊断、多学科会诊平台的构建，来完成患者诊断管理，同时为发热患者提供资助诊断服务，提高防治效率，同时避免院内感染的情况发生。

3.5 保障物资充足

为提高物资应急能力，医院需要采取有效的管理办法，以智能化管理的方式，将物资管理纳入网上管理，统一协调物资纳入，根据疫情现状以及应急要求，实施的调整并监督物资出入，关注物资的使用情况，及时进行补充调整，充分保障疫情防控一线工作人员的物资要求。

4 护患的心理健康管理

4.1 医护人员的心理管理

疫情的应急处置离不开医务人员的工作付出，而在疫情应急处理期间，医务人员身心都会受到巨大的影响，不仅出现多种类型的负面情绪，甚至会出现心理疾病。因此在医院的疫情应急管理方案制定中，不能忽视护士医护人员的心理管理。通过建立心理干预热线以及线下的心理辅导，帮助异物人员维持积极健康、理性平和的心态^[9]。在应急管理方案中，还应以小

组分组作为标准,设置心理管理人员,在疫情防控工作中,持续关注小组内医务人员心理情绪标变化,及时进行心理引导,从而提升患者的疾病防控认知以及情绪管理能力、适应能力、危机应对能力,从而确保医务人员拥有健康的疫情应对素质。

4.2 患者心理干预

针对患者,建立心理干预预警机制,动态监测患者的睡眠质量、心理情绪等精神状态,针对患者实施心理护理强化干预,干预类型则包括①倾听,倾听是了解患者想法、帮助患者宣泄情感最有效的方式,通过倾听有助于患者缓解压抑、受气、怨恨、痛苦等情绪。②解释指导:护理人员通过十分简洁明了的

语言,向患者分析当前的病情情况,帮助患者认识到自己已与问题的性质以及危害性。③鼓励支持,对患者表示理解,并及时给予鼓励和支持^[10]。

5 总结

在疫情常态化的社会现状下,医院应对突发重大传染病虽然具有应对能力,但仍然难免威胁到人民群众的健康以及生命安全,疫情随时可能会反复,而医院的应急处理则是保障人民健康的第一道屏障,本研究从专项应急管理机制、提升医疗人员的应急处置能力、重点关注患者和医务人员的心理健康管理四个方面入手,探讨新冠病毒感染应急管理方案的构建方案,以期在疫情防控提供有效的参考意见。

参考文献:

- [1] 初喆,范红权,王蔚等.新型冠状病毒肺炎高位流行期间大型公立医院急诊管理措施分析[J].中国急救医学,2022,42(7):604-609.
- [2] 蒋琰,陈婷,黄晨等.新型冠状病毒感染疫情下急诊内科病区全员应急能力培训方案的构建和实践[J].诊断学理论与实践,2022,21(2):189-195.
- [3] 李伊南,任晓蕊,邓明卓.新型冠状病毒肺炎疫情下的三级综合医院“1+2+X”扁平化应急管理模式探索[J].中国社会医学杂志,2022,39(4):376-379.
- [4] 王周雨,崔书正,宣玉君等.新型冠状病毒肺炎疫情下定点医院医疗核心制度管理工作的实践与探索[J].微生物与感染,2022,17(4):268-272.
- [5] 洪洋,王维,康凤良等.综合医院后勤系统新冠肺炎疫情防控实践探索与思考[J].中国医院,2021,25(2):94-96.
- [6] 魏丽荣,黄鹏,吴国安.北京地坛医院突发公共卫生事件应急管理机制分析与探讨:以新冠肺炎救治为例[J].中国医院,2021,25(5):82-84.
- [7] Zhu H , Wang Q , Zhang T , et al. Facts and Reflections on Initial Public Health Emergency Response to SARS and COVID-19 Pandemics in Mainland China: A Retrospective Comparative Study. 2020.
- [8] 李静,许军花,罗明琴.武汉市新洲区中医院新冠肺炎病房应急护理管理体系的构建[J].武警后勤学院学报:医学版,2021,30(7):135-137.
- [9] 李燕姿,李红霞,李宝珍等.特殊感染快速防控体系在新冠肺炎疫情防控工作中的作用[J].西安交通大学学报:医学版,2021,42(3):389-391426.
- [10] 苏湘芬,张树增,聂岸柳等.新冠肺炎疫情期间定点医院急诊应急体系的管理实践[J].中国护理管理,2021,21(1):64-68.

作者简介:刘慎行(英文名:liushenxingSinger),出生年月:19690417,男,汉族,北京大兴人,副主任医师,本科学历,菲律宾宾维萨雅斯大学公共卫生硕士研究生在读。