

# 急诊科护士临床护理中的自我保护研究

宋长香

苏州大学附属第二医院, 江苏 苏州 215000

**【摘要】**对急诊科护士而言, 在日常生活中所接触到的大量病人, 主要以交通事故、暴力等恶性事件为主, 且时间紧任务重, 很难在第一时间做好自我保护, 这样就很容易导致自身发生感染, 进而给护理人员的人身安全造成了严重的威胁。本文通过对当前急诊科护士护理工作中存在的安全问题进行深入分析, 提出恰当的科学防范策略, 提高急诊科护士自我保护的能力。

**【关键词】**急诊科护士; 临床护理; 自我保护

急诊科作为医院抢救生命最重要的科室, 所面对的患者往往病情复杂、生命垂危。在急救的过程中如果护理人员自身没有形成自我保护意识, 很容易产生感染的情况, 给急诊科护士的身心健康造成巨大影响。为此, 急诊科护士自身必须要学会自我保护, 避免在护理过程中出现失误, 积极采取恰当的自我保护措施, 提升自我保护意识, 避免患者对自己的人身安全造成侵犯, 以便于确保护理人员可以正常工作和顺利生活。

## 一、当前急诊科护理工作存在的主要危险因素

### (一) 零距离接触各种感染患者

急诊科往往会危重病人进行及时抢救, 在时间上不允许护理人员进行自我保护, 这些危重患者可能是受到交通事故、自杀、他杀以及暴力等各种恶性事件的影响, 极大的增加了感染几率<sup>[1]</sup>。

在对急诊患者进行抢救的过程中, 频繁的输血、采血、插管、伤口包扎等工作, 都增加了护理人员与患者之间的接触几率, 导致急诊护士非常容易被感染各种疾病。其中艾滋病、乙肝等传染疾病, 一旦发生职业暴露很容易导致护理人员自身的生命健康受到严重影响。

### (二) 锐器刺伤

在急救护理时, 护理人员频繁使用剪刀针头等锐利器具, 如果出现手忙脚乱的状态, 很容易引发恶性感染。护士人员也已经成为锐器刺伤发生频率最高的群体, 锐器刺伤对各种传染病的传播几率显著高于其他传播途径, 很多护理人员在出现锐器刺伤之后如果没有采取恰当的防治策略, 很容易导致自身出现疾病感染的问题<sup>[2]</sup>。

### (三) 医患关系紧张

在现代医疗快速发展的过程中, 病人的自我保护意识也在不断提高, 尤其是对很多急诊患者而言, 由于意外事件造成生命状况垂危, 遭受巨大的痛苦, 很容易引起家属紧张焦急等负面情绪。在对患者进行抢救的过程中, 如果处理不慎, 不仅会造成医疗事

故, 引发社会矛盾还有许多的家属在情急之下会对护理人员做出暴力行为, 给护理人员的身健康造成极大的威胁。

## 二、急诊科护士自我保护的主要策略

### (一) 积极提高自我防护意识

护理人员自身在开展急救工作时, 最主要的就是加强自我防护意识, 真正的将职业危害降至最低, 通过不断的学习自我防护的知识和技巧, 并且在实际急诊护理工作过程中积累大量的经验教训, 这样才能够有效提升护士人员的自我防护水平。例如, 通过对各种流行性传染疾病进行恰当的分析, 明确各种药物的毒副作用、给药途径以及排泄途径。在发生职业暴露后, 也能够第一时间进行处理, 确保护理人员自身的生命安全<sup>[3]</sup>。

### (二) 预防交叉感染

交叉感染是导致急诊科发生医疗事故最主要的因素, 为了能够有效预防交叉感染的问题, 护理人员必须要积极掌握正确的防护策略, 首先在与患者接触时要尽可能的佩戴医疗手套。如果手上有伤口应该尽量避免与患者的血液体液进行直接接触, 如果必须接触, 则应该佩戴双层医疗手套, 在检查完毕之后必须要采用正确规范的洗手方法对手部进行全面的消毒。

护理人员要正确掌握医疗器械的具体操作方法, 避免被锐利器具所刺伤, 在使用完毕锐利器械后, 要及时放入锐器和内部, 并且进行妥善保管。在静脉输液拔针之后, 要及时的将针头插入回输液瓶内部, 避免因为输液头在空气中暴露而造成意外刺伤等情况。

### (三) 提高法律意识

随着我国法治进程不断加快, 人们的法律意识不断增强, 对大多数的护士人员来说, 在日常护理的过程中, 如果能够掌握正确的法律知识, 就能够在法律的要求下确保对病人的妥善护理。但是依然有许多的护理人员没有能够认识到法律的重要作用, 认为只要做好自身的本职工作就无需法律的约束, 这样很容易导致

在遇到护理纠纷时缺乏完善的法律知识,陷入被动地位。对护理人员而言知法懂法可以确保自身的医疗行为规范符合国家要求,也能够确保护理工作顺利开展<sup>[4]</sup>。护士人员在执行口头医嘱时,必须严格按照护理操作的要求,对医生的口头医嘱进行复述,帮助更多的人了解医嘱的具体内容,这样也可以提醒医生补开医嘱,如果发现明显的医嘱问题,必须要积极提出质疑,一旦出现医疗事故,也能够及时的划清责任。

#### (四) 强化服务也是提高自身素质

对急诊科护士而言,在急诊过程中所面临对的是生命垂危的患者以及心情焦躁的家属,在情绪激动的状态下很难进行正确的沟通。为此,护士人员自身必须要强化服务态度,端正自己的言行通过以人为本的思想观念,对广大护士人员和家属做好抚慰工作,让他们能够缓解紧张焦虑的情绪,要积极赢得病人和家属的配合,保证与病人和家属进行良好的沟通,进而有效降低医疗风险,保护自己的权利。在急诊科特殊工作环境下,医护人员自身的精神状态高度紧绷,经常会引发各种各样的意外,为此护士人员最主要的就是提高自身的综合素质,具备良好的业务能力素质和灵活应变的能力,一旦发生突发事件也能够进行正确的处理。

随着现代医学的快速发展,各种新技术新方法层出不穷,护士人员需要经过正规的培训,还应该在实践的过程中,不断提高自己的专业知识水平,满足护理工作的发展要求,否则很容易因

为动作不熟练,业务不规范而造成急救措施不符合要求金额,给患者带来严重的痛苦,引发矛盾纠纷。要养成良好的灵活应变素质,对急诊而言,时间就是生命,只有掌握良好的灵活应变素质,才能够在最快的时间内做出正确的反应,帮助医生做好急救工作,提高自我救护能力<sup>[5]</sup>。

在医生没有到位之前,通过护理人员结合常规经验进行恰当的处置,采取正确的急救措施,能够为后续的诊疗工作打下良好的基础。护士人员需要明确自身的职责,避免出现越权操作的情况。在处置的过程中一旦发现失误,应当立即上报通知医生、护士长以及其他护士,这样才能够及时采取科学有效的补救措施,避免产生不良后果。在急诊科工作的过程中护理人员应该具备较强的心理素质,因为在急诊科经常会遇到意外受伤的患者,其残酷的场面对护士人员会造成非常严重的心理冲击。如果护士人员自身没有较强的心理素质,就会引起手忙脚乱的状况,无法科学有效地配合医生工作,甚至还会干扰医生的正常工作,如果出现不专业的处置方法,也会导致病人家属对护士的专业能力产生质疑,进而引起矛盾纠纷等问题。为此,急诊科护士自身必须要做到遇事不乱,冷静处理,提高自身的心理素质。

#### 结束语:

总而言之,护理人员自身一定要对锐利器械进行全力保管,提高防范的意识和防范的技巧,积极确保自身的安全。

#### 参考文献:

- [1] 王斐,孙丹丹,张向芬,张新,朱雪彦,朱群.急诊护士心理资本对岗位胜任力的影响分析[J].护理与康复,2019,18(06):23-25+29.
- [2] 薛雅瑜,孙大勇,岳秀玲.急诊科护士职业应对效能感与职业倦怠、负性情绪的相关性研究[J].护理实践与研究,2018,15(04):8-10.
- [3] 韩圆.广东省综合医院急诊护士健康工作环境现状及影响因素研究:基于守恒模式理论[D].南方医科大学,2019.
- [4] 王艳平,祖晓军.急诊科护士建言行为及核心自我评价对其职业成长的影响研究[J].护理学杂志,2018,33(14):63-67.
- [5] 朱婷婷,张丽,刘小媛,赵丽莉.急诊科护士临床护理中的自我保护探讨[J].中医药管理杂志,2017,25(24):86-87.