

应用细节护理对提高手术室护理质量和患者满意度的应用研究

杨敏

渔溪镇卫生所, 四川 巴中 636000

【摘要】目的: 研究手术室护理中应用细节护理的临床效果, 并分析其对手术室的护理质量和患者满意度的影响。方法: 对我院在2018年1月到2019年2月期间收治的82例手术室患者进行研究, 按照就诊时间的不同对患者分组, 研究组和对照组各41例, 对照组采取常规护理, 研究组行细节护理措施, 比较两组患者的手术室护理质量, 并评价患者的满意度。结果: 研究组护理质量评分为(91.38±4.25)分, 显著高于对照组(82.51±6.08分), 研究组护理满意度(92.68%)显著高于对照组(73.17%), 组间差异明显, 有统计学意义($p < 0.05$)。结论: 在手术室护理中实施细节护理的效果显著, 能够改善手术室的护理质量, 提高患者护理满意度, 值得临床应用探索。

【关键词】: 细节护理; 手术室护理; 满意度; 护理质量

引言

医院手术室是最为重要的科室, 在治疗过程中发挥积极价值, 在日常的手术室护理过程中, 医护人员需要与患者进行良好的沟通, 以此提高护理效果, 此外, 还需要加强护理细节, 众所周知, 细节决定成败, 从细节服务和感动患者, 不仅能够提高自我的管理能力^[1], 还能改善患者预后, 为了最大程度的发挥细节护理的成效, 本文特此针对细节护理措施应用在手术室中的价值进行探讨, 特选取我院收治的82例手术室患者作为对象, 具体报道如下。

1 一般资料与方法

1.1 临床基础资料

将我院收治的82例手术室患者作为研究病例, 病例选取时间为在2018年1月到2019年2月, 对患者进行分组, 分组方式为就诊时间的不同, 研究组和对照组各41例, 所有患者均知晓本次研究, 且已经签订知情同意书, 并经我院医学伦理委员会批准, 排除精神障碍患者, 排除恶性肿瘤患者。对照组中, 男21例, 女20例, 最大年龄63岁, 最小年龄22岁, 中位年龄(42.52±2.13)岁, 最长手术时间为202分钟, 最短手术时间为35分钟, 中位手术时间(110.25±20.54)分钟, 研究组中, 男19例, 女22例, 最大年龄64岁, 最小年龄21岁, 中位年龄(43.06±2.48)岁, 最长手术时间为194分钟, 最短手术时间为38分钟, 中位手术时间(108.15±19.78)分钟, 比较两组的一般资料, 呈现为无统计学意义, 具有可比性($p > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理措施, 手术前要与患者进行交流, 和患者沟通治疗的情况, 让患者对自身的疾病有所了解^[2], 还需要对手术室进行消毒处理, 保证手术室内的温度适宜, 帮助医生准备手术所用的器具以及药品等, 在手术过程中密切配合医生。

研究组实施细节护理措施, 在手术前, 护理人员需要对患者进行健康知识教育, 向患者介绍疾病, 引导患者将自己的心理问题说出来, 并及时对患者进行心理疏导, 消除患者的不良情绪, 稳定

患者的心态, 根据患者的实际情况, 准备好手术所用的医疗器械, 确保各种设备和仪器的运行^[3], 耐心的与患者和患者家属沟通, 审核相关临床资料。在手术过程中, 帮助患者摆放体位, 尊重患者的隐私, 严密监测其生命体征, 若出现异常, 则需及时告知医生, 做好患者的保暖措施。手术后, 对手术器械进行清点, 包括纱布或是刀片、针等, 帮助患者穿好衣物, 送回病房, 将患者各方面的情况告知家属, 为患者制定合理的护理内容, 以此促进患者早日康复。

1.3 观察指标

比较两组护理质量评分, 分数越高, 护理质量越好, 评价两组患者的护理满意度, 按照非常满意、一般满意和不满意表达, 得出护理满意度。

1.4 统计学分析

此次研究病例的临床基础资料均按照SPSS17.0软件进行评价, 护理满意度等计数资料用率(%)表示, 行卡方检验, 护理质量评分计量资料用(均数±标准差)的形式表示, 采取T检验, 以 $p < 0.05$ 作为统计学意义存在的评估标准。

2 结果

2.1 护理满意度对比分析

研究组护理满意度(92.68%)显著高于对照组(73.17%), 组间比较有显著统计学意义, 详情见表1。

表1 两组护理满意度比较

组别	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度
研究组 (n=41)	22	16	3	92.68%
对照组 (n=41)	16	14	11	73.17%
X ²				5.5126
P				0.0188

2.2 护理质量评分比较

研究组护理质量评分为(91.38±4.25)分,与对照组(82.51±6.08分)比较,差异显著,组间差异有统计学意义(T=7.6563,p<0.05)。

3 结论

手术治疗在外科中属于常用手段,但是随着手术操作的危险,且具有的侵入性,医院整体工作中护理工作尤为重要,这在一定程度上关系到医院服务质量的好坏,可以说,护理工作的任务繁重,责任重大,若稍有不慎,就会引发纠纷,再加上,护理工作的科学性和专业性^[4],所以,临床中应该加强护理质量的提升。

细节护理服务的质量,能够有效决定医院的服务质量,临床护理工作繁琐、复杂,是一些细小事情的重复,在临床中,注重细节能避免由于护理缺陷、事故引发的护理纠纷。所谓“良言一

句三冬暖,恶语伤人六月寒”^[5],护理人员应该根据自己的年龄对患者进行称呼,不卑不亢,礼貌有加,注意与患者的沟通方式,另外,护理在职业形象塑造中的重要方面便是仪容仪表,所以护理人员要注重自身的仪表,这不仅对自己有帮助,还能反映医院的文化,表达医院的精神风貌。

细节护理在当前护理模式中属于新兴措施,其主要强调人文关怀,围绕患者开展,能够在保证护理效果和专业度的基础上,提供人性化服务,肯定了护理质量的提升,对患者的身心状况进行了充分改善^[6],也在一定程度上满足了患者的病情,稳定了患者的心理状态,给患者提供了全面和系统的护理服务。细节护理是对患者进行安全意识的树立,对患者的资料进行审核,与患者积极交流,掌握患者的护理需求,并给出相应的护理措施,在手术中和手术结束时,对患者使用的器械进行回收,清点器械以及药品数量,手术后协助医生处理切口,严格按照操作执行,做好回病房的交接处理,及时与患者家属沟通,交代相关注意事项。

本次研究结果中:研究组护理质量评分为(91.38±4.25)分,显著高于对照组(82.51±6.08分),研究组护理满意度(92.68%)显著高于对照组(73.17%),组间差异明显,由此可见,细节护理保证了护理质量。

随着社会加速的发展,各行业之间的竞争都很激烈,尤其在医院的护理工作中,要将医院的文化充分体现出来,还要对患者进行细节完善的护理措施,提升医院的护理质量,综上,细节护理应用在手术室中的效果显著,能提高患者满意度,临床可以应用探索。

参考文献:

- [1] 王欢.手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果[J].健康必读,2019(36):144.
- [2] 荆秀丽.手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用价值分析[J].中国保健营养,2019,29(34):17-18.
- [3] 张洪梅,马晓花.手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果[J].养生保健指南,2019(48):195.
- [4] 徐蕾,施秀娟,吴松林,等.细节护理在手术室护理中应用方法及效果[J].中国保健营养,2019,29(31):166-167.
- [5] 徐青,高丽芬,宁巧丽.细节护理在提高手术室护理安全性中的应用效果分析[J].养生保健指南,2019(52):97.
- [6] 刘艳玲.分析手术室细节护理在确保手术室护理安全过程中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(40):78.