

优质护理服务在乳腺癌护理过程 应用中的影响探究

黄 艳

上海中医药大学附属龙华医院, 上海 200032

【摘要】目的: 分析在乳腺癌疾病护理中应用优质护理服务的临床效果。**方法:** 利用随机分组研究法对我院在 2018 年 1 月-2019 年 7 月收治的 100 例患者进行研究, 其中对比组患者 ($n=50$) 行常规护理, 研究组患者 ($n=50$) 行优质护理, 对比两组患者最终护理效果。**结果:** 研究组患者护理后生活质量各项指标明显好于对比组, $P<0.05$ 有统计学意义; 研究组患者护理后最终护理质量各项指标均好于对比组, $P<0.05$ 有统计学意义。**结论:** 在乳腺癌疾病护理中应用优质护理服务的临床效果显著, 患者接受护理后生活质量得到明显提升, 故值得在临床中广泛使用。

【关键词】 优质护理; 乳腺癌; 护理质量; 生活质量

乳腺癌是当今临床中一种常见的女性群体恶性肿瘤, 同时该疾病更是目前社会中重要的公共卫生问题之一。乳腺癌疾病发病率较高, 初期症状明显程度低, 无典型体征, 但是随着病程的延长以及病情的发展患者会出现乳头溢液或肿块的现象, 该疾病对女性身体健康造成的极大影响。临床中治疗乳腺癌疾病的主要方法就是手术为主放化疗为辅, 但是手术作为一种侵入性操作, 其在一定程度上虽然能够缓解患者病情发展, 但是对机体造成的损伤较大。基于此, 在对乳腺癌进行有效治疗的基础上进行优质护理能够对患者术后康复起到良好作用^[1-2]。基于此, 本文对乳腺癌疾病护理中应用优质护理服务的临床效果进行详细研究, 结果报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

利用随机分组研究法对我院在 2018 年 1 月-2019 年 7 月收治的 100 例患者进行研究, 每组患者均 50 人。对比组患者行常规护理, 患者年龄范围为 28-56 岁, 平均年龄为 (43.67 ± 1.89) 岁, 住院时间为 14-20d, 平均病程为 (35.77 ± 1.82) d。其中, 该组乳腺癌左侧患者 26 人, 乳腺癌右侧患者 24 人; 研究组患者行优质护理, 患者年龄范围为 28-58 岁, 平均年龄为 (44.59 ± 1.77) 岁, 住院时间为 14-20d, 平均病程为 (36.92 ± 1.75) d。其中, 该组乳腺癌左侧患者 23 人, 乳腺癌右侧患者 27 人。

注: 本次研究排除合并器官性疾病患者; 排除患有精神类疾病患者, 且所有患者在本院检查均确诊为乳腺癌。所有患者已自愿签订知情同意书且本次实验已经通过我院伦理委员会认可。患者的一般资料均无统计学意义 ($P>0.05$), 有可比性。

1.2 方法

对比组患者行常规护理, 护理人员密切观察患者病情变化情况, 同时深刻结合患者病情制定相应的饮食方案, 告知患者做到合理膳食。术后带患者病情稳定后对患者进行相应的肢体训练, 同时播放舒缓音乐, 安抚患者心情。

研究组患者行优质护理:

(1) 环境护理: 护理人员需向患者提供清洁和舒适的就诊环境, 病房内需做到定期开窗通风和消毒, 及时更换床单和被褥, 同时深刻结合患者喜好提供不同颜色的拖鞋和病号服, 夜间需调整病房内光线, 确保患者保持充足睡眠。

(2) 知识宣教: 护理人员需根据患者实际情况, 例如患者文化程度和家庭背景等, 使用通俗易懂的语言对患者进行针对性疾病知识教育, 告知患者治疗的重要性, 还可以向患者讲述乳腺癌疾病治疗的保险政策, 从而降低患者内心恐惧情绪, 提升患者治疗依从性。

(3) 心理疏导: 由于女性患者的承受能力较低, 发病后, 大部分患者均会出现不同程度的焦虑和抑郁等不良情绪, 担心自身形象会受到影响。因此, 护理人员需对患者进行全面评估, 同时向患者介绍以往治疗成功的案例, 增强患者治疗信心。加强与患者之间的沟通, 掌握患者那些实际心理变化, 从而进行针对性心理疏导。叮嘱患者家属积极鼓励和安慰患者, 给予患者精神支持。

1.3 观察指标

对比两组患者护理后生活质量, 主要从患者躯体功能、心理功能、生理功能、社会功能四项指标分析, 分数越高说明患者情况越好; 对比两组患者护理后最终护理质量, 主要从病房管理、

护理满意度以及常规护理和护理安全四项指标分析,分数越高说明护理质量越高。

1.4 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为 SPSS20.0, 其中使用 ($\bar{X} \pm S$) 进行计量资料两组患者护理后生活质量、两组患者护理后最终护理质量对比, 结果用 t 检验; 用 [n (%)] 进行计数资料对比, 结果用 X² 检验, 如数据差异明显, $P < 0.05$ 说明统计学意义存在。

2 结果

2.1 两组患者护理后生活质量对比

研究组患者护理后生活质量各项指标明显好于对照组, $P < 0.05$ 有统计学意义, 详见表 1:

表 1 对比两组患者护理后生活质量 ($\bar{X} \pm S$)

组别	例数	躯体功能	生理功能	心理功能	社会功能
研究组	50	19.46 $\pm$ 2.35	20.39 $\pm$ 1.95	21.16 $\pm$ 1.55	21.11 $\pm$ 1.13
对照组	50	17.61 $\pm$ 2.26	18.86 $\pm$ 1.84	20.19 $\pm$ 1.07	19.85 $\pm$ 1.03
t		4.0122	4.0352	3.6416	5.8270
p		0.0001	0.0001	0.0004	0.0000

2.2 两组患者护理后最终护理质量对比

研究组患者护理后最终护理质量各项指标均好于对照组, $P < 0.05$ 有统计学意义, 详见表 2:

表 2 对比两组患者护理后最终护理质量 ($\bar{X} \pm S$)

参考文献:

- [1] 刘宇峰.优质护理服务应用于乳腺癌护理中对患者康复和生活质量的影响[J].健康必读,2019,(30):111.
- [2] 赵雪.优质护理服务对乳腺癌患者护理质量的临床研究[J].首都食品与医药,2019,26(22):150-151.
- [3] 黄星.优质护理服务应用于乳腺癌护理中对患者康复和生活质量的影响[J].健康养生,2019,(20):17-18.
- [4] 高丽君,王军,王盈,等.优质护理对乳腺癌手术患者生活质量的影响[J].母婴世界,2019,(18):129.
- [5] 赵泽华.探讨乳腺癌护理中给予优质护理服务对患者康复和生活质量的作用[J].饮食保健,2019,6(43):184-185.

组别	例数	病房管理	常规护理	护理安全	护理满意度
研究组	50	92.58 $\pm$ 2.33	91.24 $\pm$ 2.40	92.29 $\pm$ 2.38	93.06 $\pm$ 2.03
对照组	50	75.40 $\pm$ 2.62	75.26 $\pm$ 2.82	74.97 $\pm$ 2.35	75.04 $\pm$ 2.06
t		34.6476	30.5144	36.6165	44.0574
p		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

乳腺癌是以乳腺上皮组织为主要发病部位, 该疾病对女性的身体和心理均会带来一定影响。临床中治疗乳腺癌疾病的主要方法就是手术切除治疗, 但是这种治疗方法大部分女性无法立即接受, 因此会出现不同程度的心理障碍, 影响患者预后。在这一情况下, 临床中在治疗乳腺癌疾病时还需更加重视女性的情绪变化, 故找寻一种科学的护理方案已经成为相关工作人员研究重点^[3-4]。

系列新型护理服务理念在开展期间不但能够强化对疾病的重视程度, 同时还能够从心理和物质等多个角度完成护理工作。优质护理服务的应用对于改善医患关系同时建立良好的医患信任有着重要作用, 并且护理人员在向患者讲述病情时可以进行系统分析, 从心理以及康复指导和健康教育等多个维度向患者进行护理, 从而提升整个护理工作质量, 促进患者提升生活质量, 帮助患者稳定病情, 尽快恢复身体健康^[5]。

通过本文研究发现, 研究组患者护理后生活质量各项指标明显好于对照组, $P < 0.05$ 有统计学意义; 研究组患者护理后最终护理质量各项指标均好于对照组, $P < 0.05$ 有统计学意义。

综上所述, 在乳腺癌疾病护理中应用优质护理服务的临床效果显著, 患者接受护理后生活质量得到明显提升, 且护理满意度较高, 护理质量提升, 故值得在临床中广泛使用。