

关于重症监护室护理人文关怀的思考

夏陈妮

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨人文关怀护理对重症监护室的干预效果。**方法：**采用我院于2017年5月-2018年4月这一期间收治的100例重症监护室患者作为研究对象，按照护理方式的不同将患者划分成对照组（50例）和研究组（50例），两组分别使用常规护理、人文关怀护理，观察并对比两组患者在护理后护理满意度和不良情绪情况。**结果：**研究组患者护理满意度高于对照组，且不良情绪评分优于对照组，两组差异显著，存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**为重症监护室患者使用人文关怀护理，效果显著，可以提高患者护理满意度，降低患者负面情绪，值得临床借鉴。

【关键词】：重症监护室；人文关怀；护理干预

因为进入重症监护室的患者身体状况差、病情严重、变化快、情绪低落，病况往往并不乐观，存在生命危险。所以患者情绪起伏较大，大部分患者存在压抑、焦虑等不良情绪，对病症的治疗非常不利。并且在重症监护室的患者病情危重，一旦在护理当中产生失误，就会造成不良事件，形成护患纠纷，所以为重症监护室患者进行高质量的护理服务非常必要^[1]。本文主要研究人文关怀对重症监护室的患者进行护理的效果，并对护理结果进行分析总结，具体内容如下所述。

1 条件和方式

1.1 基本条件

采用我院于2017年5月-2018年4月这一期间收治的100例重症监护室患者作为研究对象，按照护理方式的不同将患者划分成对照组（50例）和研究组（50例），两组分别使用常规护理、人文关怀护理。对照组中，男女人数分别为26例、24例；年龄区间是35至77岁，年龄平均值是（ 52.24 ± 5.03 ）岁；病症类型：急性脑血管12例、胸腹外伤13例，心血管疾病10例，其他病症4例，慢性阻塞性肺病11例。研究组中，男女人数分别为27例、23例；年龄区间是36至76岁，年龄平均值是（ 51.96 ± 4.79 ）岁；病症类型：急性脑血管11例、胸腹外伤12例，心血管疾病9例，其他病症5例，慢性阻塞性肺病13例。对比后可见，两组患者基础资料并无显著差别，研究可比（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方式

对照组：为重症监护室进行基础护理操作，如为患者进行日常体征的检测，包括血压、电解质、心率和代谢情况，并为患者输液，叮嘱患者按时用药等；对病房做清洁工作，包括消毒杀菌，控制温湿度等；按照患者实际情况，为其进行适当护理，包括对患者进行实时安抚，检查呼吸、脉搏等指标等。

研究组：为重症监护室进行人文关怀护理模式，主要包括重症监护室、护理人员、家属与患者三方面的人文关怀，具体内容

为：①重症监护室：患者受病情影响，会在身体上存在不协调、不平衡的表现，因此要对重症监护室的患者在言语和碰触方面做好保护工作，不能对患者有恶性刺激，以免不良刺激对康复造成影响；要为患者打造人文环境，提供优质服务，包括病房的环境、光线、活动内容等，可以让患者收听歌曲、观看视频，让患者享受温暖人性化服务；护理人员要具备专业的护理知识和技能，无论在礼仪面貌上，还是态度语气上，都要体现人文关怀理念，要及时解答患者的问题，耐心讲解健康知识等，并主动和患者家属交流，对患者需求最大限度掌握，切实满足其需求；重症监护室患者通常病情危重，感染率较高，想要降低患者痛苦，必须要对其进行人文关怀，这就要求护理人员具有熟练的急救技术，对各项操作严谨规范，让患者对护理工作做评价。在为患者提供人文关怀的同时，针对患者生活习惯和病症特征进行个性化健康服务，并对患者进行电话随访追踪，提供健康咨询等。②护理人员：重症监护室的工作和环境比较特殊，护理人员要始终保持高度注意力，为患者打造温暖舒服的环境。管理人员要对护理工作予以关怀交流，努力建造医护和谐氛围，并为护患人员组织活动，加强医护关系，建立和谐环境；护理人员要改变固有护理观念，进行人性化护理管理，管理者要了解并掌握护理人员的基础情况，包括健康情况和心理状态，按照护理人员的工作强度和身体承受能力为其进行班制安排，并接受护理人员提出的合理建议，适当提升护理人员薪资待遇，为其创造晋升空间。③患者家属的人文关怀：因为重症监护室患者病情危重，需要多加休息，所以在探视方面有严格规定，这对患者和家属间的交流沟通产生一定影响。并且家属会担心患者的病情和护理效果，加之无法陪伴其左右，在经济和精神上具有双重压力，所以护理人员要对患者家属进行人文关怀。首先要尊重患者家属，如实告知患者病情，包括病情的程度、检查情况和治疗费用，帮助家属减少焦虑和负面心理，获得患者家属对医护人员的信任和工作上的配合。优化探视环境，满足家属对探视的合理要求，帮助患者和家属加强交流，从而促进家属对治疗和护理工作的理解^[2]。

1.3 参考标准

对两组患者护理后不良情绪情况和对护理的满意程度情况进行分析比较。不良情绪主要指焦虑和抑郁两点, 分别以焦虑自评量表和抑郁自评量表进行评分; 护理满意度包括十分满意、一般满意、不满意三方面, 总满意度为十分和一般满意度之和。

1.4 统计学方式

通过 SPSS 软件 (18.0 版本) 做统计, 包括计数和计量两方面, 分别用百分比和 ($\bar{x} \pm s$) 显现, 并通过卡方和 t 检验, 若 $P < 0.05$, 表明组间差异明显, 存在统计学意义。

2 效果

2.1 两组患者不良情绪的比较

研究组患者焦虑、抑郁评分均优于对照组, 两者存在较大差距, 有统计学意义 ($P < 0.05$), 详见表 1。

表 1 两组患者不良情绪的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	焦虑	压抑
对照组	50	57.87 ± 4.16	63.33 ± 5.14
研究组	50	37.66 ± 4.33	36.77 ± 4.44
t		23.7997	27.6507
P		0.0000	0.0000

2.2 两组患者护理满意度的比较

研究组患者护理满意度高于对照组, 两组差异显著, 具有统计学意义 ($P < 0.05$), 详见表 2。

表 2 两组患者护理满意度的比较 [n(%)]

组别	例数	十分满意	一般满意	不满意	满意度
研究组	50	34 (68.00)	8 (16.00)	8 (16.00)	42 (84.00)

参考文献:

- [1] 柳琴, 张银玲, 雷鹤, 徐巧玲, 曹宝花, 史瑞洁. 关于重症监护室护理人文关怀的思考 [J]. 全科护理, 2012, 10(02): 152-153.
- [2] 孔豪博. 关于重症监护室护理人文关怀的思考 [J]. 中国医药指南, 2012, 10(36): 693-694.
- [3] 吴苗苗, 张帆. 重症监护室护理人文关怀的探讨 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(12): 161-162.
- [4] 温正旺, 叶颖颖, 徐芬. 重症监护室护理人文关怀的思考 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(15): 65-66.

对
照
组

X ²	12.9600	3.5088	5.1975	5.1975
P	0.0003	0.0610	0.0226	0.0226

3 讨论

在医院众科室中, 重症监护室具有特殊性质, 不但引用封闭式管理, 且患者均为危重病情, 因此重症监护室的患者在情绪方面非常低落, 加大了患者的治愈难度。重症监护室是危重病症的重要治疗区域, 不但要求护理人员拥有丰富的专业知识, 还要具备特殊案例护理的能力。且重症监护室设备繁杂, 人员不能随意进出, 因此重症监护室的病人在护理方面非常复杂, 不单因为患者病情严重, 较难治疗, 还因为封闭隔绝的环境造成对患者情绪的影响。所以为患者进行人文关怀, 拉近和医护人员的关系, 改善患者负面心理, 舒缓其强大压力非常重要^[3]。

人文关怀的理念为以人为本, 在尊重并爱护患者的前提下, 为患者提供服务, 从而提升护理质量, 降低患者痛苦。人文关怀指的是在护理过程中, 把人文元素融入干预环节, 让护理体系具备人文文化, 帮助护理人员在日常护理工作中体现人文元素。人文关怀主张在护理当中渗透人文观点, 以患者为核心, 展开细致护理, 最大限度满足患者要求, 完全尊重患者自尊和隐私。在人文护理理念之下, 可以将患者至于核心地位, 从其基础利益出发, 为其打造舒适的病房环境, 为其提供家的温暖, 进行心理疏导, 并制定个性化护理方案, 不但对患者身心健康的发展非常有利, 也能提升护理服务水平^[4]。

从本文研究可知, 为重症监护室患者进行人文关怀, 不但能够提升患者满意度, 还可以提升患者积极心情, 足见人文关怀对重症监护室的重要性。

综上, 为重症监护室提供人文关怀, 可以改善患者焦虑和抑郁状态, 提升护理满意度, 改善患者压力, 值得临床推广。