

传统药店创新发展模式的研究进展

陈德玉

重庆日报报业集团 重庆 430015

【摘要】 随着社会经济不断发展,人们的生活质量大幅度提升,同时对生活质量的要求也越来越高,本文旨在分析传统药店的创新发展模式。通过对传统药店的创新发展现状进行分析,分析传统药店创新发展模式的可行性与实施措施。传统药店在创新发展过程中采取“药品销售联合中医理疗联合个体化药学服务”这一创新发展模式可获得良好的发展效益。在传统药店的创新与发展过程中,应该要顺应社会需求进行转变,积极将药品销售、中医理疗以及个体化药学服务三者充分结合,从而获得更好的要点效益,促进传统药店的发展。

【关键词】 传统药店;创新发展;发展模式

目前人们对生活质量的要求越来越高,部分老年人为了能够获得一个健康的老年生活盲目购买药品,甚至上当受骗,购买了一些“三无产品”,以至于人们对药店的信任度降低。同时,国内药业行业的发展竞争越来越激烈,随着各种各样不利因素的出现,我国药店的发展越来越艰难,相比于国内外一些具有特色的要点,传统药店的生存与发展举步维艰,为了能够获得更好的发展,传统药店的创新发展势在必行。

一、传统药店的发展现状

随着经济全球化的发展,人们的保健意识不断增强,自行去药店购买保健品、药品等已经司空见惯,也成为人们购买保健品、药品的首要选择。自我保健并非单独指向自我,而是包括家庭、社区等,属于一种“大自我”保健活动。为了保证保健活动的合理性与可行性,需要得到专业医药人员的指导与帮助,从而不断完善医疗水平。但是从我国传统药店的现状来看,自21世纪以来,药店的规模与品质均得到飞速发展,在销售额方面得到显著提升,我国药店能够得到显著发展的原因在于:国家对医保、基本药物制度的完善等方面的重视程度提升;居民自我保健意识上升,且可支配收入增长;人口老龄化加剧,对药物的需求量上升^[1]。

虽然我国药店数量与药物销售额呈现出上升趋势,但从总体上来看,根据我国食药监局的相关统计,药店的平均服务人次仍然低于世界水平,出现这一现状的原因,综合考虑是同行业竞争愈演愈烈、国家对药店管理力度加强、药店自我发展较为滞后等原因。除了这些因素之外,药店本身的发展与社会不同步也是其中较为重要的制约因素,主要体现在药店的工作人员没有专业化知识储备,因此不能予以消费者一个满意的药学服务;药店的经营范围较为单一,因此消费面比较狭窄;药店的数据化操作较低,后台与现代科技化脱轨等。

二、创新发展模式的可行性

现代的医学模式已经由传统的“生物模式”逐渐往“生物-社会-心理”模式进行转变,这一模式与中医当中的“天人合一”理念有一定的相似度。药店为了能够获得良好的发展,就必须不断创新发展模式,在诸多创新发展模式中,药店可大胆尝试“药品销售联合中医理疗联合个体化药学服务”这一创新发展模式,将传统的药店发展与中医理疗技术充分结合,为老年人提供个体化药学服务,从而在不断的不断发展过程中探索出一种新型发展模式,促使患者能够获得更好的治疗效果,增加药店的经济效益。

在药店经营模式转变过程中,药品销售模式的变化是改革中的重点所在,在销售过程中,可以以“健康”或“医药”作为切入点,促进一个连锁反应,针对销售药品较为单一的情况,药店可往多样化方向转变,拓展销售面;对于药店工作人员专业水平不足这一问题,药店应该要重视专业人才的配备,通过专业药学人才的导购,提升个体化药学服务质量,从而提升消费者对药店的信任度,便于药店的长期发展;对于药店数据化操作较低的问题,药店的发展应该要充分结合现代科技手段,不断更新要点信息平台,可通过为消费者制定个人用药信息卡、送药上门以及建立网络公共平台等方式增加患者购药的便利性,从而保证药店创新发展模式的可行性^[2]。

目前人们对健康的需求较高,而中医理疗能够借助外力作用将药力推入人体中,促进人体的新城代谢,从而达到预防、治疗疾病的作用,在这一过程中,非常有利于患者康复,因此在对消费者进行中医理疗时应该要根据消费者的实际情况为消费者推荐相应预防疾病的药品,达到防患于未然的效果。

除此之外,我国人口老龄化不断加剧,增强老年人的体质不但是创新养老服务中的重要内容,也是结合人口老龄化挑战的有效途径,面对人口老龄化,可通过个体化药学服务这一方式满足

老年人对健康的需求,不断优化、调整药店的各方面需求,从而将传统药店创新发展模式广泛推行。

三、传统药店创新发展模式推行措施

(一) 提供个性化药学服务

药店要想获得长久的发展,就要精准认识到药店在社会上的作用,药店并非一个销售药品的场所,还是一个保证周边人们身体健康的场所,因此药店除了需要提供消费者药品销售之外,还需要提供个性化的药学服务,传播医药相关知识。由于消费者缺乏专业的医药知识,只能对自身的疾病进行浅显的判断,不能全面掌握疾病的潜在风险,从而会延误疾病的诊断与治疗。在自我购买药品治疗疾病这一过程中,患者多数是通过药品的说明书了解药品的治疗效果,这一方式存在一定的潜在风险^[1]。随着人们保健意识不断增强,有关药店、药品等方面的相关政策、规定也不断出台,个性化药学服务的需求量逐渐上升,这一服务也成为药店的竞争资本,药店的工作人员应该要根据消费者的实际情况指导消费者合理用药。

(二) 充分利用中医理疗技术

在药店开展中医理疗可以达到中西医结合的效果,能够进一步提升患者的治疗效果,从而促进药店的长久发展。中医理疗技术蕴含中医内容,中医属于祖国医学,经历了上千年的历史经验与理论,具有较高的应用价值。中医理疗技术就是指通过刺激人体

各个不同穴位,刺激人体发挥正气,从而提升人体免疫力,从而达到预防、治疗疾病的作用,能够促进患者恢复健康。药店在开展中医理疗过程中,工作人员需要结合自身的医学知识,为患者制定个性化的治疗方案,从而减少药物的副作用,降低患者用药后不良反应发生率,从而予以患者更优质的药学服务。中医理疗技术在药店的应用能够改变药店单一销售药品的现状,可进一步扩大消费者的选择面,不但能够推动药品的销售与中医理疗技术的发展,还能保证患者的身体健康,满足消费者对健康的需求。

(三) 重视老年市场

我国人口老龄化趋势越来越严重,且老年群体相比青壮年群体来说患病率更高,因此近年来我国一些慢性病的发病率呈现出上升趋势。从这一方面上看,一些慢性病的治疗药物主要面向老年群体,对于身体素质较差的老年人来说,不但需要购买各种慢性病的治疗药物,还需要购买大量的保健药品,以达到预防疾病的作用。在这一过程中,药店应该要重视老年市场,并充分利用老年市场,满足不同阶层老年人的需求^[4]。

结束语:

综上所述,“药品销售联合中医理疗联合个性化药学服务”这一创新发展模式比较适用于传统药店的发展方向,针对我国目前的社会现状,传统药店以这一创新发展模式发展,可提升药店的综合竞争力,不但能够保证药店可持续发展,还能不断扩大受益人群。

参考文献:

- [1] 徐迎涛,赵延安,李波.大健康背景下连锁药店的创新发展策略研究[J].中国科技投资,2020,(4):103-104.
- [2] 邓春雨,严彦,施航,等.云南实体药店创新经营发展策略[J].合作经济与科技,2019,(17):154-156.
- [3] 甘晓雯,陆榕娟,阳勇珍,等.传统药店创新发展模式的探索和实践[J].大众科技,2018,20(3):106-108.
- [4] 秦一嘉.基于现代学徒制的药学专业零售药店方向人才培养模式构建[J].福建茶叶,2019,41(12):140.