

人性化护理模式在门诊注射室中应用所具有的护理价值分析

孔慧莉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探讨了门诊注射室里人性化护理模式进行的作用。**方法：**可以选择本院的门诊注射室，在里面进行注射的患者，一共选取 80 名患者，每个小组 40 名患者。作为实验小组可以选择人性化护理的模式，相反其他组采用常规护理模式。对这两个小组进行严格观察，看看这两个小组产生恶性事件的几率，第一回穿刺成功的把握，还有大家对护理工作完成的是不是好评。**结果：**把三个小组结果进行比较，实验组如果比另一个小组要好，P 值小于 0.05。**结论：**采用人性化护理模式的方法不仅可以提升高门诊注射病人第一次穿刺成功的概率，还能提升患者对护理的服务很满意，减少不良反应的发生，而产生了积极重要的作用。

【关键词】：门诊；注射室；人性化护理；意义

由于门诊为病人创造了一个快捷、方便的诊治环境，医疗保障体系的重要组成部分，而门诊种类多、水平低、看病的人较多、工作任务也非常大、也会有医疗事故和恶性案件的发生。由于是一个区域性的划分只是在门诊会居多，所以就要提升门诊注射室有一个优良的管理模式及护理方法。人性化管理是目前医院护理研发出的一种的新护理模式，更全方位的进行以病人为首要位置的护理工作，改变了病人的心里状况，改让病人对所有的诊治都充满信心，才能得到更好的效果。然后本篇文章就选择了 2016 年 11 月至 2018 年 4 月此期间在门诊室内进行诊治的 80 名病人来进行调查，找出人性化护理模式存在门诊室的重要性，讨论结果就从下面来说。

1. 一般资料与方法

1.1 一般资料

所有参与调查的病人组成了两个实验小组，一个进行人性化护理，一个进行正常护理，实验小组里面的男的 20 人，女的 12 人，对比小组里面的男的 23 人，女的 17 人。将全部的病人在主要疾病和药物过敏史统计软件中对一般数据进行处理和分析，结果 $P > 0.05$ ，无统计学意义，可进行比较。

1.2 方法

对比小组所采用的平常护理的方法：通过对病人使用医生开好的药品调配完成后，依照医生的诊断单子对病人采用肌肉注射或者静脉穿刺的方法来注入药品。实验的小组则采用人性化护理：

第一、因为很多病人的生病状态都不同，病人人数较多，就会使得周围环境变得很吵，而这样则会导致很多病人不喜欢或者厌烦，就会产生纠纷，对诊治的过程也没什么好处，这时候就需要负责的护士来用贴单的方法，可以让病人及陪

同人员减少制造噪音，如果遇到并不在意的病人，也可以由护士及时进行交流，做到和蔼可亲。在者又因为病人生病的原因都不一样，造成相互感染的情况，也需要时刻在门诊注射室里进行清洁消毒，分开管理。

第二、许多的病人由于打点滴的时间会比较久，也能让护理人员播放电视、提供茶水，尽量满足合理的要求。

第三、对于前来打点滴的病人，护士也要做到脸上带着笑意，并且懂得礼貌，说话也要做到彬彬有礼，合理的布置输液座位，并安排到正根据病情的轻重缓急来注射药物。

第四、详细记录病人的对什么要的药物会产生过敏的情况，还需要通过皮试进行检验，以减少药物过敏引起的不舒服情况。

第五、静脉注射的时候要有针对性，选择“无痛注射部位”和“移动针尖”的方法来完成肌肉注射，以此来减少带给病人的痛感。护士在遇到害怕疼痛的病人时，需要提高业务能力，减少注射时的疼痛。

第六、按时把检查任务完成，需要选择静脉注射的病人，要有效控制药物的最后滴入的用量，按时把换药和拔针等相应的工作完成，减少出现由于病人自己和护士人员都忘记的情况，使得注射药物的瓶中已经是空的。它不仅可以降低患者对疾病的认识，而且可以提高患者的疾病意识。

第七、采用静脉注射的时候，冷针注射可采用加热器支撑，易打针的病人就能在手腕下放个海绵垫进行支撑。而需要注射的药品会产生很大的刺激的情况下，也可以通过调节药品的滴入速度，如果是小朋友还可以给一些糖果。在注射过程中和注射结束后，通过和病人及时交流，对病人的饮食、运动、用药等方面提出建议，而且需要积极解决回答病人的

提问，能帮助病人早点恢复。

1.3 统计学处理

最后把全部的数据信息都记录在表格中，在运用相应的软件来对比解析，里面包含了计数的信息，并且采用%进行显示，在运用卡放值实施检测，如果做后的结果 p 值是小于 0.005 的时候，就会有差别，这就是存在的作用。

2. 结果

2.1 不良事件发生情况对比

对于两个小组病人进行对比后，经过记录恶性事件所产生的数据来讲，进行实验小组里面有看到晕针病人 1 个人，还有在输液时流速太快的患者 1 个人，并没有出现使用药品不对的事件，所以这个恶性事件产生的几率占比较小，只占了 5.26%。而在对比组的小组里包含了，看到晕针病人 3 个人，还有使用错药物的事件 1 次，还有 5 个人在输液时速度过快，所以恶性事件发生的概率相对来说比较大，占了 23.68%。所以结果显示，实验小组相对来说比较优秀，p 值小于 0.05。

2.2 首次穿刺成功率

在把两个小组的病人经过护理以后，也要记录第一次穿刺就有成果的概率，实验小组的病人全都是第一次进行穿刺就有胜利的，完成率是百分之百，而进行对比的小组里面的 40 名患者，里面就有 36 名病人第一次穿刺就可以顺利完成的，而这个成果的概率大概占了 89.47%，实验小组的结果相对来说结果更加好，p 值小于 0.05，产生的区别，就有了统计的作用。

2.3 护理满意度对比

经过对于整个实验的结果调查显示，病人对整体的护理还是有着很高的评价，也相对比较满意，满意的程度也有了数据显示，如下表。

表 1 护理满意度分析 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	40	31	9	0	40 (100)
对照组	40	14	18	8	30 (78.95)
χ^2					8.9412
P					0.0028

3. 讨论

这些年来，人们越来越关注医疗行业，医疗模式也在不停的产生变化，这对医院护理工作有了更严格的规范。门诊是医疗程度和诊治结果最直接表现，是医疗单位不可缺少的组成部分。因为病人病情不同，疾病类型不同，性格不同，也是产生医疗事件发生较多的地方，要减少此类事件的出现，也要确保诊治的疗效，必须对所有门诊的护士人员的业务能力有所提高，业务强度不断提高，为患者提供更好的服务，取得优良的护患关系，护理模式的创新就很重要的作用。本篇文章通过对人性化护理模式是以病人为主，从接受治疗到治疗结束，切身处地的为病人的感受所考虑。主要体现在：门诊的卫生、感染的不良因素、心态的变化、药物过敏、注射带来的痛苦、检查工作、注射药物的速度、病人的舒适度等。最终结果表明，实验组所有病人都是一次就穿刺成功、成功的概率在 100%、对比组 36 名病人一次性穿刺成功，成功概率在 89.47%， $P < 0.05$ ；实验小组患者对护士的业务能力都较为满意，满足率 100%，对比组 30 名病人，满足率 78.95%， $P < 0.05$ ；实际实验小组的结果更好于对比组，两个小组不同护理模式的护理效果具有统计学的意义。

结束语

人性化护理模式不仅加大了对病人一次穿刺顺利完成的概率，也让大家对整个护理服务的程度有所提高了病人的舒适度，减少了恶性事件的发生，在门诊注射室这方面有着重要的作用。

参考文献：

- [1] 张芸.在门诊输液护理工作中应用改良的输液护理流程的效果分析[J].当代医药论丛, 2015, 13(23): 87-88.
- [2] 况金萍.探究在门诊注射室护理中应用人性化护理模式的效果[J].智慧健康, 2018, 4(07): 135-136.
- [3] 吴秀红.人性化护理模式在门诊注射室护理中的应用效果观察[J].中国继续医学教育, 2017, 9(28): 147-148.
- [4] 张书丽, 张频.人性化护理在门诊注射治疗护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志, 2017, 4(44): 8607.