

消毒供应室去污区细节管理方式研究

夏芳芳

广西省桂林市第三人民医院 广西 桂林 541002

【摘要】 消毒供应室是对重复使用的诊疗器械清洗消毒、灭菌的场所，是保证医疗质量的关键。近年来，我国发生了几起医疗卫生事件，对我国医疗卫生事业的发展产生严重的负面影响，究其原因，这与未做好器械、设备和人员的消毒灭菌工作有很大关联。因此，医院需要做好细节工作，加强对去污区的细节管理。本文对消毒供应室去污区细节管理的意义概述，讨论去污区常见的危害因素，并分析如何在消毒供应室做好去污区细节管理，希望可以提升我国医院的诊治水平，保障群众的健康。

【关键词】 消毒供应室；去污区；细节管理；方式；研究

消毒供应室对于医院的发展来说至关重要，起作为医院的“心脏”，主要负责配送各种医疗用品，同时需要切实开展好消毒灭菌的工作，在我国医疗事业不断发展的今天，消毒供应室已经成为现代医院重要组成科室。消毒供应室的去污区作为集中处理各类器械清洗消毒灭菌工作的场所，在控制病菌传播、预防人员感染、保证医护人员和患者安全上作用十分显著，而开展好消毒供应室的去污区细节工作也有利于提升医院的医疗水平。因此，为更好的为患者提供高质量服务，医院的消毒供应室的去污区需要注重细节管理，以下对消毒供应室去污区细节管理做如下综述。

一、消毒供应室去污区细节管理的意义

当前我国的医疗事业健康发展，人们在来到医院接受治疗中会得到医护人员的及时治疗和细心关照，进而加快康复进程，消毒供应室去污区的卫生情况对患者的健康起到重要的影响，如果卫生条件没有达到相关标准，会对患者的健康，甚至生命安全构成威胁，同时也会对医院的社会形象造成不利影响。因此，消毒供应室去污区必须注重细节管理，保证群众的利益，实现我国医疗事业的健康发展^[1]。

二、去污区常见的危害因素

（一）物理因素

在处理污染器械的过程中，分类和清洗工作会导致病菌在空气中传播，对医院的救治质量产生不利影响。洗涤工作十分重要，清洗机、烘干机很多机器在运转中会产生大量的热量，导致室内温度升高，而工作人员在这种湿热的环境下容易出现关节的疾病。同时，这些设备如果使用不当还可能造成烫伤。

（二）生物因素

消毒供应室的工作人员需要对各类器械进行处理，虽然

之前使用科室已经做了初步处理，但是依然有大量的病菌存在，同时一些刀片、针头等也可能对人员造成伤害，感染一些传染性疾病^[2]。

（三）化学因素

消毒供应室的工作人员在工作期间会接触到很多的化学试剂，在去污区清洁地面、桌面都会用到含氯消毒剂，这种试剂具有一定的挥发性和腐蚀性，使用量大会导致人体皮肤、眼部、呼吸系统和神经系统造成一定损害。

（四）职业安全因素

部分医院的消毒供应室人员文化水平不高，缺乏安全意识，没有意识到感染的危害性，在操作中往往不能严格按照消毒室的规章制度操作，这对自身和患者的安全都是十分不利的。

三、如何在消毒供应室做好去污区细节管理

（一）加强对去污区医疗器械管理

1 回收感染医疗器械

各个科室的工作人员在使用医疗器械之后，必须使用黄色的回收袋回收，然后供应室的工作人员会带回去污区，对其分类和清点。供应室人员需要使用双层黄色包装袋包装，做好标记，之后去污区人员会使用含氯消毒剂浸泡，时间要达到20分钟，经过该处理环节，即完成了整个回收流程^[3]。

2 科学制定作业流程

对器械加强管理离不开科学的管理规范和制度，因此消毒供应室需要对污染后的器械按照流程清洗消毒和灭菌，这是减少病菌扩散的重要途径。在受污染的器械上，大量的病原微生物会聚集，也会滋生很多的细菌，如果不能按照科学的流程操作，极大可能造成医疗器械携带病菌或者生锈，还

会造成环境污染,影响患者的康复。因此,当前的医院消毒室普遍关注操作流程的制定,其中包括:a 分类;b 清点;c 软水漂洗/自来水漂洗;d 超声机酶洗;e 煮沸消毒;f 烘干。

(二) 加强对设备清洗的管理

1 注重维护和保养仪器设备

超声清洗机、烘干机、软水机是去污区清洗仪器和设备的主要设施,需要去污区的管理人员做好细节管理工作,使用不当或者操作流程不规范会影响清洗效果,增加医院的维护成本,还会存在一些安全隐患。而通过细节管理可以解决上述问题,比如在不同的设备上张贴操作流程、设备使用说明,使用注意事项等,做到图文并茂,同时医院还可以开展示范和讲解活动,这样很多消毒供应室的新员工会更好的操作,保证设备安全和人员安全^[4]。

2 注重对清洗操作的细节管理

常言道:“细节决定成败”。首先,在对未使用的医疗器械接收、清洗和传递时,经手人员必须佩戴手套,同时及时更换。其次,在对使用后的医疗器械分类时,必须按照指定区域分类摆放,不可将废弃医疗设备转移到分类台以外的地方,避免扩大污染范围,同时还要做好个人的防护工作。最后,在清洗各类医疗器械时,必须在水下操作,并且采用高压水枪冲洗,需要注意的是,禁止在避流水环境下清洗,这样可以防止刷洗、冲洗过程中把气溶胶溅到身上,也可以避免对操作周边的环境产生破坏。

(三) 加强对工作环境的管理

1 注重对局部细节环境的管理

医院需要对消毒供应室的去污区合理布局,根据《医院消毒供应中心管理规范》对设备布局、仪器清洗等规范管理,这样可以有效提升工作效率,避免出现感染的情况。医院还要根据实际情况调整细节管理,比如在污染区设置缓冲区,

把各种防护用品放置在缓冲区内,同时保证室内具有良好的照明。

2 注重对整体环境清洁的管理

消毒供应室去污区集中了医院的各种污染物品,是容易发生感染的区域,工作人员不仅要做好每天的回收、分类和清洗,还要在之后对地面做好清洁工作,使用含氯消毒剂对地面消毒,而拖布也要保证进行冲洗,做到消毒供应室去污区窗明几净,要做好室内的通风工作。此外,还要定期对室内整体卫生情况和物品摆放情况进行检查^[5]。

(四) 工作人员职业防护的细节管理

1 树立职业防护意识

为保证工作质量,医院需要要求各个科室制定出系统的护理计划,并且让每个科室的管理人员以半年为时限,对护理人员考核,主要内容包括专业知识和医院感染相关知识,新上岗的员工需要进行专业知识理论考核,经过系统的培训和评估,这样在工作中会更加关注自身的安全,具有良好的防护意识。

2 落实职业防护制度

医院消毒供应室每天需要开展大量的卫生消毒和医疗器械的处理工作,所以原有的管理制度显然不能满足工作需要。因此,去污区的工作人员要在工作的开展中对每个工作细节完善,科室的管理人员根据工作需要适当调整已有制度,加强提示,避免职业暴露,制定应急预案^[6]。

结束语:

综上所述,为了保证消毒供应室去污区工作有效开展,需要加强对去污区医疗器械管理,加强对设备清洗和工作环境的管理。此外,还需要加强工作人员职业防护的细节管理,这样才能显著提升医疗水平。

参考文献:

- [1] 陈杰, 尚菊. 消毒供应室去污区细节管理方式研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(41):181+185.
- [2] 顾红娟. 细节问题管理前移模式在消毒供应室中的价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2016(81):349-350.
- [3] 贾先会. 供应室去污区职业危害及防护措施[J]. 医药前沿, 2017(3).
- [4] 徐志娟. 岗位责任制在医院供应室去污区的应用[J]. 医学美容美容旬刊, 2015(4):762-762.
- [5] 李辉. 精细化管理在消毒供应中心去污区的运用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(15).
- [6] 凌红[1], 沈芸[2], 李萍[1], et al. 消毒供应中心去污区感染因素分析及防范策略[J]. 中华医院感染学杂志, 2018.