

# 探讨持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果

晏怡

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】：**目的：分析在妇科护理风险管理中应用持续质量改进理念所取得的临床价值。**方法：**在2019年5月~2020年5月期间收治的病人中选120例分两组，对照组行常规护理，研究组加用持续质量改进理念，对比护理效果。**结果：**研究组护理质量评分高于对照组；研究组护理依从性与满意度均高于对照组；差异存在统计意义（ $P<0.05$ ）。**结论：**持续质量改进理念对于妇科护理风险的管控具有积极价值。

**【关键词】：**妇科；护理模式；持续性质量改进理念；护理依从性；临床价值

大量实践表明，作为医院的重要科室之一，妇科主要用于对患病女性进行看护与管理，对于女性健康具有重要的意义。然而，基于传统护理模式下，在临床护理过程中，部分妇科患者的实际需求往往难以得到合理的满足，与此同时，其心理预期往往难以在医护人员群体中得到相应的响应，进而不利于患者心理状态的合理建立，对于患者安全造成了不良的影响<sup>[1]</sup>。基于此，为了合理实现对于护理工作有效干预。近年来，大批医护人员结合临床护理经验针对妇科护理工作进行了深入的分析，旨在进一步实现妇科护理经验的合理总结与归纳，继而为我国妇科护理管理风险的有效规避提供帮助。在这一问题上。大量实践表明，通过持续质量改进护理模式的合理应用与落实，医护人员可以进一步实现对于患者的合理看护，对于患者护理综合质量的提升具有良好的促进价值。在本次研究中，研究人员针对在妇科风险管理工作中应用持续质量改进模式所取得的应用价值进行了相应的分析，现将相关内容整理报道如下。

## 1 材料与方法

### 1.1 一般资料

在2019年5月~2020年5月期间选120例作为研究对象，对照组21~53岁；研究组22~56岁；以 $P>0.05$ ，表示组间差异无统计价值。

### 1.2 方法

**1.2.1 对照组** 采用常规护理管理模式进行干预，相关内容如下：①积极做好妇科临床护理要点的合理说明；②监测患者生命体征：医护人员应在护理过程中有效实现对于患者生命体征的合理观察，从而及时了解患者健康状态。在此过程中，针对存在异常表现的患者，医护人员应及时告知医生进行针对性干预，从而为患者护理安全性的合理保障奠定坚实的基础。③环境护理：医护人员应严格遵循病房管理制度定期进行病房巡查并积极做好对于良好病房环境的营造，

以便为患者预后健康的合理恢复提供一个良好的外部条件。

#### 1.2.2 研究组 在常规基础上应用持续质量改进理念：

①组建护理小组：由医生、护士长以及责任护士共同建立护理小组，合理实现对于患者临床资料的系统分析，以便根据患者实际情况制定具有个性化的护理方案，从而为患者健康的充分保障提供助力。②落实医疗健康知识宣教：在开展护理工作期间，医护人员应积极结合患者实际情况做好相关医疗健康知识的分享与剖析，从而帮助患者充分了解自身病情与治疗方法，为患者治疗依从性与遵医嘱用药行为的合理落实奠定坚实的基础；③情绪疏导：在开展护理工作的同时，医护人员应积极做好对于患者心理状态的充分关注，从而帮助患者及时对不良情绪进行疏导与改善，以便为患者健康的合理保障奠定坚实的基础。④并发症：医护人员应依据患者实际情况给予相应的并发症护理，以便及时推动护理模式的持续改良，从而有效实现患者护理体验的提升。

### 1.3 观察标准

本次研究将患者护理质量评分、护理依从性以及护理满意度作为主要观察指标。

### 1.4 统计学方法

本研究中，选取统计软件SPSS20.0计算数据，用（ $\bar{x} \pm s$ ）代表计量资料，行t检验，用%代表计数资料，行 $\chi^2$ 检验，针对数据差异， $P<0.05$ ，证明存在统计意义。

## 2 结果

### 2.1 患者护理质量评分对比

研究组护理质量评分高于对照组，差异存在统计意义（ $P<0.05$ ）。见表1。

表1 患者护理质量评分

| 组别 | n | 知识水平 | 操作能力 | 情感态度 |
|----|---|------|------|------|
|----|---|------|------|------|

|     |    |            |            |            |
|-----|----|------------|------------|------------|
| 研究组 | 60 | 18.25±1.64 | 18.78±1.41 | 18.51±1.44 |
| 对照组 | 60 | 14.68±1.69 | 15.61±1.36 | 16.02±1.35 |
| t   | -  | 11.743     | 12.534     | 9.771      |
| P   | -  | <0.05      | <0.05      | <0.05      |

## 2.2 患者护理依从性对比

研究组护理依从性高于对照组，差异存在统计意义（ $P<0.05$ ）。见表2。

表2 患者护理依从性

| 组别       | n  | 依从 | 基本依从 | 不依从 | 总依从（%） |
|----------|----|----|------|-----|--------|
| 研究组      | 60 | 35 | 30   | 1   | 98.48  |
| 对照组      | 60 | 19 | 37   | 10  | 84.85  |
| $\chi^2$ | -  | -  | -    | -   | 8.033  |
| P        | -  | -  | -    | -   | <0.05  |

## 2.3 患者护理满意度对比

研究组护理满意度高于对照组，差异存在统计意义（ $P<0.05$ ）。见表3。

表3 患者护理满意度

| 组别       | n  | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 总满意（%） |
|----------|----|----|------|-----|--------|
| 研究组      | 60 | 30 | 32   | 3   | 93.94  |
| 对照组      | 60 | 14 | 37   | 15  | 77.27  |
| $\chi^2$ | -  | -  | -    | -   | 7.439  |
| P        | -  | -  | -    | -   | <0.05  |

## 3 讨论

医疗人员指出，在妇科护理过程中，良好的医护服务有利于帮助患者遵医嘱进行药物的使用，对于患者健康的合理

维系具有良好的促进意义。在这一问题上，近年来，在医疗改革的推动下，大批医护人员结合临床护理经验与专业护理知识进行了深入的研究探讨<sup>[2]</sup>。实践表明，基于传统妇科护理工作模式下，由于医疗健康知识水平的匮乏，部分患者往往难以有效配合医护人员开展相关工作，同时，其用药依从性相对较差，继而不利于患者及时进行药物的使用，从而导致患者在护理过程中存在一定的潜在风险。针对这一问题，医护人员对护理模式进行了合理的总结与归纳，从而推动了持续质量改进理念在妇科风险管理中的应用<sup>[3]</sup>。实践表明，通过该理念的合理渗透，医护人员可以进一步实现护理工作整体水平的优化，对于患者健康的进一步保障与风险的合理规避具有良好的推动价值。与此同时，大量研究数据显示，通过持续质量改进护理模式的合理开展，医护人员可以进一步结合日常护理工作对影响护理工作质量的相关因素进行合理总结与归纳，对于护理工作的全面发展具有良好的促进意义，对于患者健康的充分维系具有不可或缺的作用。此外，对于患者而言，通过这一护理工作模式的合理应用，患者的医疗护理服务体验可以得到合理的有效，对于良好护患关系的建立与妇科日常医疗护理工作的有序开展具有良好的导向价值。在这一问题上，研究人员指出，为了进一步推动新时期我国妇科护理服务综合水平的提升，医护人员应积极做好对于相关内容的密切关注。

本次研究显示，在持续质量改进模式下，患者护理质量、护理依从性以及满意度均得到合理改善。

综上，通过持续质量改进理念的应用，有利于促进妇科患者护理服务质量的合理提升与优化，该护理模式具有良好的推广价值。

## 参考文献：

- [1] 刘耀凡,阮艳超,杨昕丽,王瑞莲.探讨持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J].结直肠肛门外科,2020,26(51):148-149.
- [2] 颜景花.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用[J].心理月刊,2020,15(02):110-111.
- [3] 徐英.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(02):2-3.
- [4] 范桂香.持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用[J].健康必读,2020,(7):220.
- [5] 戎波侠,汪忠意,赵剑.妇科护理风险防范和护理质量持续改进中应用行为转变理论的效果[J].中医药管理杂志,2015,23(5):57-59.
- [6] 李国华.妇科护理风险管理中应用持续性质量改进的效果观察[J].家庭医药,2018,(6):348-349.