

细节护理在体检中心护理工作中的实施效果

付伶俐

川北医学院附属医院 四川 南充 637000

【摘要】目的：分析细节护理在体检中心护理工作中的实施效果。方法：选取2020年7月~2020年11月我体检中心收治的体检人员450名为研究对象，随机单双数法分为对照组225名为对照组进行基础护理，观察组225名为细节护理，对比体检人员护理效果。结果：观察组不良事件发生率低于对照组，差异较大（ $P < 0.05$ ）；观察组护理态度和环境等评分更高，体检时间更短，差异较大（ $P < 0.05$ ）。结论：体检中心为体检人员进行细节护理可有效减少不良事件，提升护理质量。

【关键词】：细节护理；体检中心护理；不良事件

Abstract: Objective To analyze the implementation effect of detail nursing in the nursing work of physical examination center. Methods 450 physical examinees admitted to our physical examination center from July 2020 to November 2020 were selected as the research objects and randomly divided into control group (225 cases) and observation group (225 cases). Results the incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group, the difference was significant ($P < 0.05$); the score of nursing attitude and environment in the observation group was higher, the time of physical examination was shorter, the difference was significant ($P < 0.05$). Conclusion detailed nursing for physical examination personnel in physical examination center can effectively reduce adverse events and improve the quality of nursing.

Key words: detail nursing; physical examination center nursing; adverse events

体检为身体检查、早期筛查疾病的重要方式。体检中心由于接待人员数量大，检查项目较多，待检查人员对于体检流程不熟悉，准备不充分，常会引发医患纠纷。为降低体检过程中不良事件，提升护理质量选取有效护理方式十分重要。细节护理主要指为保证护理安全，将细小环节制度化的护理方式，不仅可提升体检人员满意度，也可控制体检过程中风险^[1]。现选取我体检中心体检人员为研究对象，对比不同护理方式效果。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取2020年7月~2020年11月我体检中心收治的450名体检人员，对照组225例，男110例，女115例，年龄7~82岁，平均年龄（ 45.29 ± 1.97 ）岁，组织体检150例、个人体检75例；观察组225例，男115例，女110例，年龄8~80岁，平均年龄（ 45.35 ± 1.47 ）岁，组织体检140例、个人体检85例，基础信息差异小 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组体检人员为常规护理，主要为常规护理测量，体检人员进入体检中心为后为其发放简易体检中心平面图，体检人员依据指引进行各项检查。护理人员辅助完成基础性检查，主要为测量心率和生命体征检查等。

观察组主要为细节护理。规范护理细节，定期做好护理培训，要求护理人员努力提升自身技能。例如采血护理，采血前评估体检人员状态，规范采血时医嘱和语言，简明扼要讲解采血流程。采血时引导体检人员需卧位，保持更为持久和舒适姿势，并做好环境管理，控制噪声，抽血时注意观察体检者神态变化。

物品准备。要求护理人员准备好毛巾和热开水等物品，主要目的位处理晕针，站立过久性头晕、低血糖头晕护理。

言行规范。要求护理人员保持良好仪表，谨言慎行，沟通时充分体现自身专业性，增加体检人员信任感。交流时保持微笑，做到积极主动，消除体检者紧张感。

环境管理。通过巡视发现地面污渍和垃圾，保证体检环境干净舒适；强化引导，避免体检者盲目奔走，提升体检效率，减少人流。当室内温度和人员超过界定范围后立即调整室内温度，限制人员进入。

体检项目护理。每项体检均安排专业引导护士，一对一讲解该项体检内容，同时耐心回答其他项目位置和注意事项。对于儿童和老年人则需强化监督，为其设置专门等待区域。

设备管理。增加贵重物品保管处，可在拥挤位置增设警示标语，对于单人体检则需做好警示。

1.3 观察指标

(1) 对比不良事件发生率。主要分析：晕针、护理投诉、物品遗失、走失、跌倒发生率。(2) 对比护理质量。主要从环境、态度、技能、体检事件四个方面进行分析，前三个方面每项 50 分，得分越高护理质量越高。

1.4 统计学方法

SPSS23.0, 以 X² 检验计数资料 (%、n), t 检验计量资料 ($\bar{x} \pm s$), P<0.05 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比不良事件发生率

观察组体检人员不良事件发生率低于对照组, 差异较大 (P<0.05)。

表 1 不良事件率 (n,%)

组别	例数	晕针	护理投诉	物品遗失	走失	跌倒	不良事件发生率
对照组	225	2	3	2	4	2	13 (5.78%)
观察组	225	1	1	0	1	1	4 (1.78%)
X ²							4.951
P							0.026

2.2 护理质量对比

观察组体检人员护理态度和环境等评分更高, 体检时间更短, 差异较大 (P<0.05)。

表 2 护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	环境	态度	技能	体检时间 (min)
对	225	33.68 ± 1.98	30.87 ± 2.45	36.79 ± 4.18	76.39 ± 5.97

参考文献:

- [1] 郭淑云. 细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果[J]. 中外医疗, 2020, 39(08):147-149.
- [2] 朱婷婷, 刘斌. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(83):304-305.
- [3] 袁娟娟. 基于细节护理服务在体检中心中实施对受检者满意度和随访依从性影响[J]. 心理月刊, 2020,15(22):184-185.
- [4] 桂英. 在健康体检中心护理服务中实施细节护理的方法和效果观察[J]. 中国保健营养, 2019, 029(013):381-382.
- [5] 唐怡新. 细节护理在体检中心查体中的应用效果分析[J]. 名医, 2019, 69(02):169-169.

组别	例数	晕针	护理投诉	物品遗失	走失	跌倒	不良事件发生率
对照组	225	43.91 ± 2.54	38.67 ± 1.97	42.19 ± 3.26	51.04 ± 4.18		
观察组							
T		47.647	37.216	15.280	52.176		
P		0.000	0.000	0.000	0.000		

3 讨论

体检中心为医院人流量最大的单位之一, 体检内容可涉及生命体征、器官功能、器官结构等完整的体检至少数十个项目, 整个体检过程耗时较长, 难度较高^[2-3]。难度高主要表现为体检人员背景复杂, 沟通难度大, 项目较多引导较为困难, 人流量大治安管理较为困难。因此可知选择有效护理方式提升体检质量, 降低护患矛盾十分重要。

常规性护理时仅进行项目护理和基础性引导, 多数体检人员依然无法找到具体体检位置, 且会受到环境影响产生烦躁心理。细节护理则将各项护理内容进行细化, 有专门人员引导体检人员, 保持体检环境, 处理晕针等各种不良事件^[4-5]。对比本次研究结果, 观察组体检人员接受细节护理后物品遗失和走失等问题发生率显著低于对照组 P<0.05。主要原因在于细节护理时对于贵重物品设置保管处, 并张贴警示标语, 为防止儿童、老年走失要求护理人员特别护理, 出现晕针等问题时也可得到尽快护理, 因此不良事件发生率较低。对比护理质量评分时发现, 细节护理后护理质量评分更高 P<0.05。此种情况和体检人员接受细节护理后严格进行环境控制, 限制人流和空气温度; 所有护理人员进行语言和沟通方式培训; 技能也进行专业指导培训; 为缩短体检人员每项体检项目均由专人负责引导, 可有效降低寻找项目时间, 提升体检效率。

综上所述, 为体检中心人员进行细节护理时可有效提升护理质量, 缩短体检事件, 减少不良事件。