

人文关怀在消化道肿瘤病人护理中的临床应用

李静

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：研究目的：研究人文关怀护理模式对消化道肿瘤患者的护理效果。研究方法：将我院收治的消化道肿瘤患者作为此次研究对象，共计 100 名，将其分为实验组和普通组，并对两组患者展开护理，实验组为人文关怀护理，普通组为常规护理。研究评价指标：治疗前后患者的心理情况及总有效率。研究结果：经过大量实践证明，经人文关怀护理的患者恢复情况及心理变化情况要均优于普通组。研究结论：人文关怀的护理模式在消化道肿瘤患者康复期间应用效果较好，不仅能够对患者的身体带来优质的护理服务，还能消除患者对于治疗的抵抗心理以及对疾病的惧怕心理，这样患者才能凭借自己的力量以及医生的外界干预加快恢复过程。

【关键词】：人文关怀；消化道肿瘤；护理模式；临床应用

人的身体器官中，消化道器官占据很重要的地位，主要与人的日常饮食等有关，器官在长期运作期间，比较容易发生肿瘤疾病，也就是消化道肿瘤，这也是临床医学中特别常见的一种肿瘤疾病。在不同的器官中形成肿瘤都会进一步拓展成为癌症，根据病例类型的分析，这些肿瘤还能分为恶性和良性。放疗是比较常见的治疗消化道肿瘤疾病的方式，但是由于病情的种类、经济方面因素以及放疗期间患者出现的不良症状等问题，这样就会严重影响治疗期间的患者心情和情绪，潜意识地不良心理因素就会导致身体康复效果较差，同时还会促进病情发展，使得患者承受更多的痛苦。因此对于这种情况的患者来说，必须进行放疗治疗。本文以此为研究方向，对我院收治的 100 名消化道肿瘤患者进行放疗治疗，围绕人文关怀护理方式的实施效果进行研究，具体实践报告如下：

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选自进入我院治疗消化道肿瘤患者共计 100 名本次研究主体，选取时间自 2020 年 1 月至 2021 年 1 月。对 100 名患者进行随机平均分组，形成两个组别，分别是实验组和普通组各 50 名患者。实验组男女比例 2:3，各 20 例、30 例，患有胃癌的 2 例，患有直肠癌的 20 例，患有胆囊癌的 3 例；普通组男女比例 12:13，各 24 例、26 例，其中食道癌 3 例，肝癌 5 例，胰腺癌 17 例。年龄跨度在 25 岁~60 岁，平均值为 (41.51 ± 2.83) 岁。患者的所有数据均通过软件 SPSS21.0 进行分析，数据之间存在可比性。

1.2 方法

普通组护理方式：常规护理，护理人员给予患者及家属就诊指导，并对患者的病情进行及时评估和分析。

实验组护理方式：采用人文关怀护理模式，具体如下：

(1) 提供人性化服务

对患者进行有效的心理和语言沟通，患者在医院接受治疗的过程中心理情绪会有很多的变化，也会由于经济压力造成心理情绪低落等问题，这时护理人员就要根据患者的实际情况采取合理的措施帮助患者提升自信心，缓解患者治疗疾病的恐慌和害怕的心理。长时间住院还会影响患者的社交能力，护理人员可以指导患者与临床或者聊得来的病友互相交流，或者指导患者树立乐观的心态。此外还要经常给予患者关心，询问环境是否满意，是否需要通风等。为患者准备书籍报刊等娱乐活动，让患者能够有足够的娱乐时间。采用尽量温柔的语气对待病人。还要根据患者的实际情况进行药物服用指导。

(2) 耐心指导患者认知疾病

患病不同程度的患者有不同的想法，这时护理人员就要根据患者的心理情况对患者进行针对性的心理疏导，以乐观幽默的语气向患者表述疾病的常识内容，让患者不再恐惧疾病，而是从心理想要战胜疾病，要引导患者将自己的心理话说出来，这样有利于采取针对性护理措施，进而帮助患者重拾信心。护理人员要向患者及家属明确疾病的发展以及病人的身体情况，让患者及家长心中有数，这样能够使得患者及家属明确各个阶段的护理内容，也能多掌握一些相关的护理知识，积极配合医务工作人员的工作，加快康复。

1.3 评价指标

将患者经过治疗前后的心理变化情况及护理总有效率作为评价人文关怀护理方式的主要指标。

心理变化情况评价指标由 SAS、SDS 为主，总分为 100

分，分数越高，心理情况越坏。

护理总有效率指的是患者在接受护理的过程中，身体情况以及满意度等的效果。

1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 软件分析数据， $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料，

$n(\%)$ 表示计数资料， t 和 χ^2 值分别为二者的检验。 $P < 0.05$

表示数据差异具有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者接受护理前后的心理变化情况

接受护理治疗之前，所有患者的心理变化均无差异 $P > 0.05$ ，经过护理后的患者心理变化均有好转。经过实践证明，实验组患者的心理变化要好于普通组。具体对比情况如下表：

表 1 患者心理变化情况

组别	SAS		SDA	
	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	68.84 ± 8.93	38.74 ± 4.48	67.44 ± 6.99	40.12 ± 4.17
普通组	67.23 ± 4.61	59.35 ± 3.10	69.15 ± 6.34	56.27 ± 7.36
t	0.4727	7.4626	0.6262	8.3462
P	0.9632	0	0.8457	0

通过分析上表可知：消化道患者放疗治疗期间，实验组

参考文献：

- [1] 唐艳. 消化道肿瘤患者护理中实施人文关怀护理的效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(017):126-127.
- [2] 邝嘉敏, 宋宝美. 人文关怀护理在消化道肿瘤患者放疗护理中的实施效果[J]. 心理月刊, 2020, 000(002):P.101-101.
- [3] 陈文娟, 李红米, 彭杰,等. 消化道肿瘤患者放疗护理中实施人文关怀护理的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 005(010):41.
- [4] 张丹. 消化道肿瘤患者护理中实施人文关怀护理的效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志 2020 年 7 卷 37 期, 123 页, 2020.
- [5] 蔡琳莉. 分析人文关怀护理在消化道肿瘤患者放疗护理中的实施效果[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊) 2020 年 20 卷 75 期, 302-303 页, 2020.
- [6] 陈小叶. 医学技术与人文关怀并举治疗晚期胃肠间质瘤患者——访四川大学华西医院张波教授[J]. 中华医学信息导报, 2019(1):20-20.
- [7] 郝雅楠. 肿瘤专科医院护生职业认同感对人文关怀能力的影响[J]. 天津护理, 2020, v.28;No.155(01):14-17.
- [8] 左效艳, 郭立君, 谢汝岩,等. 基于文献计量分析看我国肿瘤患者人文关怀研究的现状及发展[J]. 当代护士(综合版), 2020, 027(002):5-7.

患者心理情绪变化较大，且均向好的方向发展，这样就能说明人文关怀的护理方式能够调节患者的心理情绪，缓解患者心理焦虑和压力。

2.2 在患者接受放疗期间护理模式的总有效率分析

进行护理干预之前，患者的所有数据经比对均无统计学差异 $P > 0.05$ ，接受不同的护理方式后，所有患者的病情都有一定的转变，其中实验组患者的整体水平要比普通组更加明显，具体对比情况如下：

表 2 护理总有效率

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率/%
实验组	50	47	2	1	98.00
普通组	50	38	5	7	86.00
P	-	-	-	-	< 0.05

经过实验证明，采用人文关怀的护理方式对消化道肿瘤患者的治疗效果较好，通过患者的客观评价可知，人文关怀护理方式对于治疗疾病和临床护理来说具有显著效果，可将其运用与临床护理过程中。

3. 讨论

实验组患者接受人文关怀护理方式后，其整体效果要优于普通护理方式。并且经过这种护理治疗模式的病人，心理变化也逐渐好转，病人的乐观积极态度被感染出来，这样患者就会积极配合治疗，病情也会大幅度好转。由此可见人文关怀护理模式对于改善消化道肿瘤患者的病情有很大帮助和作用，值得深入研究和推广使用。