

中医护理查房模式在中医特色护理质量管理中的应用

汪敏

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：探究在中医特色护理质量管理中实施中医护理查房模式的管理价值。方法：本次对于院内中医护理治疗患者进行随机抽取 74 例，抽取时间在 2019.4-2020.8 期间，对于入组患者采用数字随机分配法进行小组分配，共设置两组，每组为 37 例，将两组患者分病区管理。干预组采用中医护理查房模式护理质量管理，常规组采取常规护理管理模式，实施效果从护理满意度、护理质量评分进行分析。结果：干预组护理质量评分比较常规组，对比差异性具备统计学意义（ $P<0.05$ ），护理满意度对比结果可看出干预组优势（ $P<0.05$ ）。结论：在中医特色护理质量管理中实施中医护理查房模式更有利于提升整体护理质量。

【关键词】：特色护理；中医护理；查房模式；质量管理

护理查房属于护理人员每日需要实施的工作，为患者进行针对性护理干预计划制定能够使护理人员对于患者的病情变化有效掌握，同时有效端正护理人员的工作态度。中医护理查房一般为将中医护理有效运用在护理查房当中，使护理人员在日常生活中能够不断贯彻“以人为本”的护理理念^[1-2]。同时使护理人员与患者能够有效交流，促进患者增强中医药知识知晓度，提升科室的管理质量。本次对于我院患者实施中医护理查房模式，探究护理质量管理效果，报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

对本次入组 74 例院内中医护理治疗病患一般资料实施统计，时间日期：2019.4 至 2020.8，入组患者均自愿参与研究，具备听力及认知；将合并肝肾功能障碍疾病、无法参与此项研究排除；本次研究分组方式：数字随机，常规组男性患者例数为 20 例、女性为 17 例，年龄选取范围 45-80 岁，平均计算结果 55.84 ± 3.06 岁，分析组中男性患者例数为 21 例、女性为 16 例，年龄选取范围 45-81 岁，平均计算结果 55.73 ± 3.24 岁，对于入组病患一般资料进行统计学软件分析，统计结果为 $P>0.05$ 时，表明研究分组成功，能够对比研究。

1.2 方法

常规组应用普通护理查房。分析组应用中医护理查房模式：①查房前科室人员需要对于每位护理人员实现中医基础知识培训，使科室护理人员对于中医护理知识的掌握度及知晓度提升，促进日后积极实现临床工作开展，护理查房前需要与患者及家属进行积极沟通，有效取得患者及家属的信任，参与人员主要为护士长、护士、主治医师、主管护士，利用书面形式将查房相关内容交给护理部门。②在中医查房

过程中，护理人员可以通过望闻问切的方式对患者的生命体征进行有效了解，并询问患者的用药史，同时应用中医辩证分析法评估患者病情评估，并有效提出护理意见，观察患者的用药情况及生命体征血压等，同时积极了解患者对于用药的看法及理解，如药物味苦或患者在服用过后存在不良反应需要及时向主治医师反应寻找替代药物。可利用中医特色护理理念为患者实施护理干预，指定查房结束后，护士长可对于查房过程中涉及的相关中医知识对于护理人员实施提问，通过提问方式，对于护理人员在疾病知识及中医这是中的掌握程度进行考察，同时需要共同讨论患者的护理改进方案，例如，生活指导、饮食控制、心理干预等，对于护理过程中的问题进行总结，并实现方案优化。离开患者病房后需要在查房过程中遇到的问题进行总结，并从中并获得启发及经验，解答相关疑问后需要由护士长进行特色护理方案总结性发言。

1.3 观察指标

观察研究护理指标：护理满意度：对于本组护理人员的服务及专业水平实施进行评分，60 分以下为不满意，61-80 分之间为满意，分数在 81-100 分之间为很满意。总满意度=（患者总数-不满意总数）/组间总数 $\times 100\%$ 。护理质量评分应用本医院自制量表，主要分为健康教育、业务能力、护理安全、病房管理，满分均为 50 分。

1.4 统计学方法

采取 SPSS22.0 统计学软件进行中医护理查房模式管理效果数据统计，护理满意度采用（n%）表示、卡方检验与计算，（ $\bar{x} \pm s$ ）表示、t 数据检验护理质量评分，计算结果表示 $P<0.05$ ，存在较大数据差异，表示比对有意义。

2.结果

2.1 干预组、常规组满意度情况分析

对于干预组、常规组实施护理满意度情况实施对比，干预组比较优势性明显（ $P<0.05$ ），见表1所示：

表1：干预组、常规组满意度情况对比结果（n,%）

组别	满意患者	很满意患者	不满意患者	总满意情况
干预组 (n=37)	20 (54.05)	15 (40.54)	2 (5.41)	35 (94.59)
常规组 (n=37)	15 (40.54)	10 (27.03)	12 (32.43)	25 (67.57)
X ²	-	-	-	8.8095
P	-	-	-	0.0029

2.2 组间护理质量评分对比详情

护理质量评分主要为护理安全、业务能力、健康教育、病房管理，干预组比较常规组护理质量评分，护理质量评分存在优势小组为干预组（ $P<0.05$ ），见表2所示：

表2 组间护理质量评分对比详情（ $\bar{X} \pm S$ ；分）

组别	例数 (n)	健康教育	护理安全	业务能力	病房管理
干 预 组	37	48.34 $\pm$ 1.28	47.22 $\pm$ 1.74	48.41 $\pm$ 0.16	46.24 $\pm$ 1.24
常 规 组	37	29.24 $\pm$ 1.47	27.32 $\pm$ 2.83	32.28 $\pm$ 0.45	33.49 $\pm$ 1.33

参考文献：

- [1] 张晓丽. 中医护理查房模式在中医特色护理质量管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2020,28(16):81-82.
- [2] 潘雪群,高知华,李秀凤,江秋玲,邓洁红,李彩娟. 医疗护理联合查房新模式对于基层中医院中医护理专业人员整体护理工作的影响[J]. 中外医学研究,2020,18(20):171-173.
- [3] 赵翠红. 中医护理查房模式在中医特色护理质量管理中的应用效果探究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(26):128.
- [4] 姜玉秋. 中医护理查房模式在突出中医护理特色中的应用观察[J]. 内蒙古中医药,2018,37(12):125-126.

t	59.6049	34.4366	205.4341	42.6507
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3.讨论

护理查房能够有效提升护理人员的护理操作技术及疾病知识掌握度，进一步提升护理工作质量。属于临床教学中的重要教学方式。伴随中医在我国的有效发展，逐渐出现更多科室，临床工作中应用中医护理查房模式能够实现中医特色护理质量提升，维护医院整体形象。护理人员利用中医基础知识及中医相关护理操作能够使中医理念在临床工作中有效贯彻，促进护理工作有效发展。同时，需要将“以人为本”的护理理念有效运用在临床中，对于自身特色化的中医护理质量管理进行有效创设。同时，科室中需要营造良好的中医护理文化，提升护理人员的工作质量，使护理人员在日常工作中的责任心提高，促进患者在住院、就诊过程中有效感受到关心关爱，提升护理人员的整体工作满意度^[3-4]。

本文研究显示，干预组护理质量评分与常规组实施比较，具备显著性对比差异性，统计学意义存在（ $P<0.05$ ），护理满意度对比中干预组占据指标优势（ $P<0.05$ ），分析发现，中医护理查房能够有效帮助护理人员提升查房积极性及相关性，同时，护理人员进行查房过程中能够有效锻炼批判思维能力，提升自身语言表达能力，丰富临床护理经验，不断实现知识面拓宽，提升自身专业考核成绩。

综述，中医护理查房模式可有效提升中医护理管理质量，使临床护理人员提升自身专业技能，实现素质有效培养，有效积累临床护理经验，使专业考核成绩提升，进而为患者提供更加优质的护理服务。