

优质护理服务在乳腺癌护理中对患者的积极影响分析

徐梦悦

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：在乳腺癌患者的临床治疗中，大多数乳房切除术尽管能够在一定程度上改善病情，但是由于乳房切除术，美感明显降低，并且照顾自己的能力变得更差，因此会导致患者出现情绪障碍，影响患者的心理情绪以及生活质量。因此，为进一步提高患者对治疗的依从性，就必须改善患者对治疗的依从性，目前通过优质护理能够帮助患者改善生活质量。它们改善了患者的生理和心理需求，提高了对治疗的依从性，并恢复了他们对生活的信心。

【关键词】：护理；乳腺癌；积极影响

乳腺癌是一种常见的临床恶性肿瘤，其病因复杂，发病时没有典型的临床体征。这是临床上常见的恶性肿瘤，由于诸如此类的因素，近年来女性乳腺癌的可能性逐年增加。导致女性患乳腺癌的原因有生活速度加快以及饮食不规律造成女性的身心健康严重损害。根据目前的一些研究表明，女性的乳腺癌最佳治疗方法是选择手术切除。然而，在术后阶段，由于患者形状的变化以及疼痛的存在和不适当的因素，患者极易发展为负面情绪，例如焦虑和沮丧，这降低了患者的依从性治疗并最终降低了患者的依从性，影响患者的康复。为了提高手术的有效性和预后，必须遵循有效的护理干预措施。

一、优质护理服务的概念

所谓的“优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，将护理责任落实到每个护理人员身上，强化专业护理内涵，提升整体护理水平。所谓以病人为中心，就是在护理中围绕病人的实际需求，提升服务质量，为病人提供优质、高效的医疗服务。优质护理服务的内容主要包括：满足病人的基本生活需要，平衡病人的心理状态、取得病人家庭及各方面的支持，以达到提升病人身体健康的理想效果。

二、如何加强优质护理服务

1.提升护士护理水平

护士的服务水平是缓解患者压力的关键。为了给乳腺癌患者提供更优质的服务，要求护士具备高水准的服务能力。在护士日常工作中要积极开展绩效管理，对护士对乳腺癌患者的日常护理中，加强评估体系的管理作用。提升护士的服务质量，结合乳腺癌患者的心理特点，有针对性的采取护理措施，从患者当前身体状况为基本点，优化护理服务流程，严格按照相关服务标准，创新服务理念，为患者提供便利、安心的护理服务。

2.加强心理干预

乳腺癌患者要承受的心理压力远比一般患者承受的压强大的多。为了保证治疗过程顺利进行，要求在护理服务中，加强对患者的心理干预，及时了解患者的心理特点，采取有力措施缓解患者的心理压力，帮助他们走出心理阴影。为了将优质护理服务落到实处，可定期开展教育活动，为了避免患者之间的尴尬，可建立QQ群，对乳腺癌患者提出的各种问题进行逐一解答，及时提供专业的知识教育和心理支持，在聊天互动中缓解患者的心理压力，消除他们的恐惧感和焦虑。

3.让患者了解新技术的应用

在新技术的引导下，乳腺癌手术已经不仅仅是单纯的切除手术，经典的根治手术也很少用。当前单纯乳腺切除手术加腋窝淋巴结清扫手术是最常见的手术，要求从美容和减少患者的心理创伤为出发点，可进行patey手术，保证乳房一如既往的美观。当前很多乳腺癌患者认为所谓的乳腺癌手术就是单纯的切除乳房，针对患者此类想法，要求主治医生及护士在治疗和护理中有意的加强新型科学技术的介绍，在治疗过程中，静脉注射过程中经常会有不良反应，表现为静脉发红、肿痛等现象，一系列的反应给患者带来更多的心理负担。要求医生和护士向患者讲授新型科学技术，在新技术的学习中，克服各种困难，为患者减轻痛苦，减轻患者焦虑感。

4.进行多形式健康教育

乳腺癌患者的身心受到各种创伤，主要表现为术前紧张，术后焦虑等症状。为了保证治疗过程中更加顺利，治疗后患者恢复的更快，可进行多种形式的健康教育。在健康教育中可积极开展讲座或者口头宣传等教育方式。在教育过程中普及乳腺癌手术相关知识，通过健康教育让患者掌握更多的医学知识，加强对患者术后康复知识的普及，及时纠正患

者的错误心理,帮助患者进行自我调节。积极进行活动锻炼乳腺癌患者大部分时间都在室内进行接受治疗。为了缓解患者的心理压力,帮助患者舒展身心,要求在护理中以优质护理服务为基础,提升患者运动的能力。在治疗过程中积极组织患者开展阳光活动,从自身当前身体情况为出发点,有护士进行引导,促进患者四肢功能的康复,积极教患者一些术后康复的动作,保证乳腺癌患者在出院后也能进行类似的运动。在活动锻炼中加强监督管理,适当调节患者心情。积极进行室外活动,不仅有助于舒展身心,同时能帮助患者了解自己的身体状况,在出院后养成爱好运动的习惯,帮助患者培养积极活动的行为,提升患者的体能,提高患者的体质,减少患病的概率。

5.加强与患者的互动

对新入院患者,亲切问候,自我介绍,热情接待,做详细的入院介绍,使其熟悉新环境。根据患者的意愿,安排合适的房间,减少对陌生环境的恐惧和分离性焦虑。根据患者的心理特征、文化程度及家庭成员的态度,实施具有个性化、针对性强的心理护理,避免千篇一律。采用查房、组织小组讲授等形式,用通俗易懂的语言进行健康教育讲授,加强对乳腺癌患者相关知识的教育,增强其战胜疾病的信心。建立

相互信任的关系,选择适宜的环境,让患者尽情倾诉,减轻其心理负担。

结束语

总而言之,乳腺癌是目前临床医学方面较为常见的恶性肿瘤之一,然而对其患者进行外科手术是最好的治疗方案,其中手术后的结果则是除了疼痛和其他影响因素外可能会导致患者的乳房缺陷,一些患者会没有充分的思想准备接受治疗,为此需要医护人员对患者进行有效的护理干预措施。本研究中的数据表明,与对照组相比,在接受优质护理服务后,研究组的患者具有更好的康复率和更好的生活质量评分,表明优质护理服务具有显著的临床效果。常规基础护理的重点是手术治疗的结果,而不关注患者的康复和生活质量。高质量的护理服务是疾病护理的新概念,所有医疗保健操作均以患者为中心,强调了医疗保健的重点和人性化,有助于提高医疗保健质量。为护理中的乳腺癌患者能够获得良好的护理服务,相关的护理人员要将专注于乳腺癌手术上,重点帮助提高患者对手术治疗的依从心理,手术前应注意对患者进行一定的心理健康教育让患者舒缓情绪,手术之后的护理要以康复训练和营养饮食为主,通过各种护理手段来保证患者患者均衡饮食并加速伤口愈合。

参考文献:

- [1] 邹玉军.全程优质护理在乳腺癌手术患者中的应用分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(34):166+173.
- [2] 张根秀.优质护理服务在乳腺癌护理过程应用中的作用[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(24):138+142.
- [3] 祝苏青.优质护理服务对乳腺癌患者康复以及生活质量的影响[J].中国社区医师,2019,35(23):171+174.
- [4] 缪世茜,杨丽华.优质护理服务对乳腺癌患者康复状况与生活质量的作用分析[J].按摩与康复医学,2019,10(16):71-72.
- [5] 张楠楠. 心理护理改善乳腺癌患者负面情绪的研究进展[A]. 上海市护理学会.第四届上海国际护理大会论文汇编[C].上海市护理学会:上海市护理学会,2019:1.
- [6] 张丽. 放疗时段追踪管理在乳腺癌患者优质护理服务中的应用[A]. 国际数字医学会.2017 国际数字医学会数字中医药分会论文集[C].国际数字医学会:湖南中医药大学期刊杂志社,2017:2.
- [7] 姚丹丹. 全程优质护理在乳腺癌手术患者中的应用效果[A]. 中国中药杂志社.中国中药杂志 2015/专集: 基层医疗机构从业人员科技论文写作培训会议论文集[C].:中国中药杂志社,2016:2.
- [8] 龙树珠. 影响乳腺癌患者身心康复的原因分析与护理对策分析[A]. 中国中药杂志社.中国中药杂志 2015/专集: 基层医疗机构从业人员科技论文写作培训会议论文集[C].:中国中药杂志社,2016:2.