

优质护理服务运用于急性心肌梗死并发心律失常 患者的临床护理中的有效性研究

朱斐琼

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：探究优质护理服务运用于急性心肌梗死并发心律失常患者的临床护理中的有效性。方法：从我们医院选择2020年一年内的患者132人，这组为观察组，和2019年的132人（对照组）进行护理。结果：观察组有4个安全事件；对照组有16个安全事件，分别对其进行记录，得出结论。结论：优质护理对于病人的病情好转以及病人的康复有着极大帮助。

【关键词】：优质护理；急性心肌梗死并发心律失常患者；有效性

引言：

随着现在社会的进步和发展，人们患病率越来越高，这和我们日常的饮食和生活习惯有很大的关系，其中急性心肌梗死并发心律失常的发病率在不断增加，且手术率也随之上升。同时，由于老年患者在开展慢性支气管炎治疗的时候，其身体机能较差，因此，患病的几率比较大，对于这样的情况，要加强对老年人的护理，优质护理工作是整个医疗工作中必不可少的一部分，优质护理的安全问题也必须认真对待。在优质护理过程中怎样正确的进行护理，避免优质护理工作中不安全的因素，提高优质护理工作的质量，确保病患的身体安全是优质护理工作需要重视的问题。

1 对象与方法

1.1 研究对象

在我科，护理人员有24名，我科室全部护理人员进行护理安全防范措施培训，并且将培训成果实施。观察组有132例，平均年龄56.32岁，患者均无其他的疾病状况。对照组急性心肌梗死并发心律失常患者132例，平均年龄57岁，其中有20例患有感冒。

1.2 护理方法

1.2.1 对患者药物的使用进行规范

急性心肌梗死并发心律失常患者离不开药物的治疗，药物治疗对于急性心肌梗死并发心律失常有着一定的影响。此外，护理人员要对患者进行一系列的风险教育，不断加强护患之间的沟通交流，使医护当中的风险事项透明化，进而提高患者对于医护人员的信心。有些老年人患者在服药的时候，由于看不清服用量，身边又没有护理人员在身边就容易导致患者服错药，这样的情况也是经常出现的，这样会导致老年患者的病情加重，医护人员要对这样的现象进行避免。

另外，确保处理好化疗渗漏事件，避免纠纷的产生，还要制定好一套完备的化疗患者交接班制度，确保护理工作有条不紊地进行。

1.2.2 对患者的临床护理

在对患者进行临床护理的过程中，要保证患者的身体和精神都受到护理，这样才能够保证患者的身体快好起来，对于平时吃的东西，要多摄取一些高热量的东西。另外，在睡觉的时候，要保证睡眠的环境，护理人员要做到预见性护理，保证患者的安全，减少意外事情的发生，这些都是在临床护理中需要注意的，对于患者病情的好转也会有一定的帮助，也是优质护理中比较重要的。做到对患者各方面的关心、照顾和预防能减少患者的发病率，对于患者的康复有着极大的帮助。

1.2.3 对患者的心理护理

对于老年患者的心理护理来讲，他们在社会上已经生活了一辈子了，很多的老人还是领导级别退休的，不管是从年龄上来讲还是从生活阅历上来讲，他们都希望得到别人的尊重。老年人的心理比较孤单，他们年纪大了总会需要儿女陪在身边，但是往往儿女因为工作没有办法陪在他们的身边，这样导致他们一个人孤零零的在医院里会感到寂寞，护理人员在平时应该要多注意老年人情绪上的变化，多给他们一些温暖，让他们觉得医院不是冷冰冰的地方，觉得医院也是温暖的。这样他们才会开心，病情才会好转。

1.3 统计分析

通过对上述文章的介绍与分析，我们可以知道对于急性心肌梗死并发心律失常患者我们应该加强对他们的护理工作。为了分析的结果更加准确，我们分别对这些方法做了分析调查研究，还采取了一些科学的方法，使得数据更加有准

确可靠，对于这次的调查，我们还制定了一些数据加以解释说明，这样可以更加有说服力。对 2019-2020 期间的计数资料进行比较，应用 χ^2 进行检验，在 P 值小于 0.05 时，说明二者之间有统计学意义。

2 结果

结果如表 1，对照组发生了 16 例安全事件，观察组通过实施护理安全防范措施，安全事件仅发生 4 例，下降趋势明显，对于安全事件发生的次数进行卡方分析，并进行 P 值计算，易知两年的差异具有统计学的意义。

表 1

年度	病例数	安全事件发生的次数	安全事件的发生率 (%)	χ^2 值	P 值
2019 年 (对照组)	132	16	1.03%	8.28	0.01
2020 年 (观察组)	132	4	0.12%	8.28	

3 讨论

急性心肌梗死并发心律失常护理工作是一个很重要的工作，也是一个实操性较强的工作，在急性心肌梗死并发心律失常的护理工作中，要求护理人员一定要严谨认真，做好自己的工作，同时一定要对工作和患者都秉着负责的态度，因为急性心肌梗死并发心律失常护理是联系着生命的，如果稍有不慎，就会出现严重的后果，在对待急性心肌梗死并发心律失常患者的时候，不能带着情绪去和病人交谈，要像对待亲人一样照顾他们，让他们觉得心里暖暖的，这样的话，也可以在一定的程度上帮助患者更好的回复病情。另外，负责人员在教护理人员学习护理的过程中，要特别注意教会

护理人员学习实际能力，一些理论知识在学校已经学完了，在实践中，负责人员要重点培养护理人员临床的护理能力，这样才可以真正的教会护理人员关于护理学方面的知识，而实践也是工作中最重要的工作，在进行工作的过程中，负责人员还要教会护理人员与患者家属相互沟通的能力，在于患者家属进行沟通的时候，语言要温柔婉转，要有亲和力，而且还要遵守一定的规章制度，我们还要加强对于急性心肌梗死并发心律失常患者的关心，了解他们的身体情况，如果你在护理的过程中，了解患者的身体状况，患者会非常的相信你，觉得你对自己很关心，如果在护理的时候，对于患者的病情都不了解，患者会觉得自己不受到关注，会担心护理的对不对，会不会出现问题，这样也会影响患者的心情。另外，如果患者需要做手术，那么在手术时还要尽量的减少患者的痛苦，在手术前对患者加强心理暗示，告诉他们不要害怕，术中尽量安抚患者的情绪，术后用心的照顾患者，减少他们的担忧，这样也能够帮助患者战胜恐惧，有利于他们心情的愉快，有利于他们身体的恢复。

4 小结

通过对上面的文章进行分析，我们知道优质的服务是最为重要的，对于病人来讲，自己病情的好转以及身体的健康是最为重要的，这两点都反应了一个问题，就是护理中的安全问题。虽然安全问题已经成为了一个世界性的问题，但是在整个教育界，安全教育课程却一直没有受到足够的重视。现在社会发展的越来越迅速，生活质量提高了，可人们越来越容易生病了，这和人们的饮食习惯和生活习惯都有着很大的关系，因此，人们对医疗方面的要求也越来越高，与此相应的，医疗工作者也应具备更高的综合素质，然而国内却很缺乏这样的教育机构，对于安全教育主要是表皮上的东西，不能够达到系统的讲授安全知识的目标，如果对安全教育进行详细的讲解，就能有效地减少不安全事件的发生，也能帮助患者尽早的康复，尽早的出院。

参考文献:

- [1] 李玉琼,李雪娟,邓方利. 优质护理对急性心肌梗死并发心律失常保守治疗患者的影响[J]. 实用临床医药杂志,2016,20(10):4-6+13.
- [2] 陈丽娜,周焕芳,任国琴,赵世娣. 优质护理在急性心肌梗死并发心律失常患者中的应用[J]. 实用临床医药杂志,2016,20(20):11-13.
- [3] 郭松丽. 优质护理对急性心肌梗死并发心律失常患者的护理分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(10):106.
- [4] 鲍双爽. 优质护理在急性心肌梗死并发心律失常患者保守治疗中的应用价值[J]. 河南医学研究,2019,28(01):148-150.