

风险管理护理在儿科护理中的效果分析

蔡晓燕 谭微 曾俊

四川省攀枝花中心医院 四川 攀枝花 617000

【摘要】目的：分析风险管理护理在儿科护理中的效果。**方法：**选择本院患儿126人，分成两个组，每组分为63人，一组命名为对比组，另一组命名为实验组。对比组的患儿使用常规的护理方法，另外的实验组在常规的护理基础上，加入风险管理护理服务。2月后对比两组患儿护理的改善。**结果：**在经过2月的研究调查后，对相关的数据进行统计和分析，从数据中得知，实验组的患儿的护理要好于对比组的患儿，同时实验组的患儿的控制情况也比对比组患儿的控制情况要好。由此可见，对于患儿进行风险管理护理有利于儿科护理的提高。

【关键词】：风险管理护理；儿科护理；效果

引言：

社会经济的发展进步改变了人类的生活方式，现如今社会疾病情况加剧，儿科患儿的数量每年都在增长。因为受到困扰的患儿非常的多，对于患儿的护理有着很大的影响。另外，给患儿带来的危害还有很多，比如，精神状态不佳，还会发生腹泻等等一系列的情况，对于患儿的饮食住行等生活各个方面都有一定的影响。折腾患儿的身体不说，还让家人担惊受怕，在患儿的治疗过程中，关于患儿的护理是比较重要的。文章对风险管理护理进行研究，意在帮助患儿提高护理质量。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取本院126名患儿，将这126名患儿分成两组，每一组63人，研究小组人员在调查研究开始前，要提前记录参与本次调查研究的人员的基本信息。对比组平均年龄为19.3±5.2个月。实验组平均的年龄是19.5±6.2个月。对两组患儿进行常规护理，对实验组患儿在常规护理上再进行风险管理护理，之后观察患儿的情况并记录。

1.2 护理方法

一些小儿疾病经常会给患儿造成了很大的伤害，不仅要加强对患儿的关注，还要加强对患儿家属的关照，将一些健康知识告诉给患儿的家属，让患儿家属也能够有针对性的照顾患儿，这样的做法在一定的传递上也可以促进患儿的早日康复，对患儿和家属都起到了一定的作用，是非常好的一种护理方法。对患儿家长进行相关知识的讲解，让患儿家长有基本的了解，引起重视，护理人员应对患儿家长详细讲解疾病的缘由、病情的发展及表现特征等，以此降低患儿家长的恐惧、焦躁等不良情绪，给予患儿家长更多的关心与安慰，增加患儿家长投入治疗的信心与配合。并鼓励其建立积极面

对治疗的信心，减少护患纠纷的概率。向患儿家长介绍医院中治疗成功的治疗案例，增强患儿家长自信心。

1.3 评定标准

在调查实验结束后，要给患儿家长发放表格，让患儿家长填表格，记录患儿家长的满意程度，总结相关的数据并进行分析，得出结论。

1.4 统计学数据分析

将调查的数据使用统计学软件包SPSS 10.00进行分析，以百分比(%)表示计数资料，以P<0.05为差异有统计学意义。

2 结果分析

经过五十天的调查研究，我们总结并分析了相关的数据，详见表1，表2，并根据调查数据进行分析。

表1 两组患儿的病情改善情况

组别	患儿病情明显改善	患儿病情一般改善	患儿病情无改善
对比组	20人	32人	11人
实验组	36人	22人	5人

表2 两组患儿对护理的满意度

组别	十分满意	一般满意	不满意
对比组	32.39%	48.34%	19.27%
实验组	63.65%	30.34%	6.01%

3 讨论

从本次的调查研究中得知，实验组的患儿的病情改善程

度及人数都高于对比组，同时患儿家长对于护理的满意程度上，实验组的患儿家长满意度也明显高于对比组。所以，风险管理护理对于患儿有着极大的影响，利于帮助患儿改善病情，对于身体康复起到了推进的作用，同时医务人员的工作也可以顺利的展开。

儿科是一个相对特殊的科室，该部门的一些孩子年龄较小，协调能力低，病情比较复杂，护理任务繁重。护士总是处于高压力状态下，轻微的疏忽容易导致安全事故的发生。同时，孩子的父母担心孩子的状况，通常会伴随着诸如神经质和烦躁之类的负面情绪，他们极有可能与护士发生争执，最终将导致护士与患者之间的纠纷。传统的护理管理主要集中在提高护理人员的理论知识和操作技能上，对法律意识的培养不够重视，导致他们的法律意识薄弱，对护理风险的预防意识差，护理安全风险较高。除了护理之外，也有许多的外部的因素影响着患儿的病情康复情况，比如患儿家长的精神状态、社会环境的支持、患儿家长的自我管理等等。这些影响因素与患儿家长接受文化的程度有关系。有些患儿家长对患儿病情认知较少，对于病情不了解，不明白自己应该怎么做，也不会很好的护理自己的孩子，导致出现了很多的并发症，护理人员应该加强对患儿家长进行知识的普及，保证其掌握监测患儿身体情况的知识技能。风险管理护理也包括了帮助患儿了解更多知识和技能。调查发现患儿家长有较高的遵循医嘱服药的行为，但对于患儿身体情况监测认知不足，做的不够。在饮食的控制上也存在问题，同时锻炼的不

规律也影响着病情。护理人员要让患儿家长更多的了解疾病知识和应对的方法，同时宣传监测身体情况对于患儿的影响，保持良好的心情，要有坚持的信心，不懂的地方可寻求医疗帮助。

有的患儿家长在自己孩子得病之后心情会发生很大的变化，而且在这些方面也是值得我们要去更加关注的。因此，在治疗的过程中，应加强认知及情绪干预，让患儿家长对孩子自身病况有明确的认知，引导患儿家长积极表述其顾虑，并尊重患儿家长的主诉，认真聆听与解答患儿家长对疾病的疑问，以亲切、耐心的态度进行疾病解释，以改善护患关系，提升患儿家长对护理人员的认同感及信赖感。随着医学技术水平不断发展，为了更好地适应时代发展的要求，风险管理护理理念与模式已逐步更新，有利于提高临床护理的质量及效果。在风险管理护理的工作当中，要一切以患儿为主，不仅仅要关注患儿的病情，还需要关注患儿的心理状态，所以，实施风险管理护理是十分有必要的。

结论：

小儿疾病在患儿当中是一种常见的疾病，很多孩子小的时候都会生病，患儿的身体比较弱，病情不容易好转，患儿生病又是一个比较严重的事情，在很多的事情上都有着很多的注意事项，需要护理人员时刻对家长和患儿进行提醒，才能让他们记住。风险管理护理不仅可以缓解他们的病情，还能提高他们的护理，风险管理护理值得在医疗领域推广并应用到临床治疗当中。

参考文献：

- [1] 崔修峰.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(12):165+187.
- [2] 严春华,潘洪茹,王鲲,高娜,姜明芳.浅谈风险防范护理在儿科护理管理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(53):333-334.
- [3] 郭静,张浒,黄波.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(17):109+128.
- [4] 周文娟,彭丽媛,龙艳丽.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].包头医学,2016,40(04):252-254.