

多元化人文关怀措施在肿瘤患者输液港 植入中的实施价值探讨

施莉

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：PORT 是一种广泛应用于肿瘤化疗患者的输液装置，具有外形美观、保护血管、完全植入、长期留置等特征。在临床应用阶段，PORT 植入的特殊性，以及护理过程的高要求，限制了其在国内临床领域的应用。本文围绕肿瘤患者 PORT 植入的护理模式展开讨论，重点分析多元化人文关怀理念的引入路径，以及人文关怀措施的实际价值。

【关键词】：肿瘤；PORT；多元化人文关怀；临床价值

引言

完全植入式静脉输液港（PORT）是可完全植入的输液系统，在药物输注、营养支持治疗等医疗活动中有着重要应用。对肿瘤患者，PORT 可提供永久性静脉血管通道，但 PORT 植入的费用较为昂贵，且植入期间一旦装置出现问题，就必须及时取出进行调整，这势必会对肿瘤患者的化疗进程产生严重影响，并增加患者的痛苦。因此，分析 PORT 植入的常见并发症以及具体诱因，采取可靠的防范措施，控制植入风险，提高 PORT 植入的护理质量，是推广 PORT 的重要路径。

1 术前多元化关怀与实施价值

1.1 构建和谐就医环境

从人文关怀角度分析，医院提供的就医环境会直接影响患者的心理状况，为患者提供和谐、舒适的就医环境，能够有效缓解医院陌生环境给患者心理形成的消极影响。对于肿瘤患者而言，病情带来的情绪变化，以及患者对未来的悲观态度，都可能直接诱发严重的心理问题，医院内其他患者发出的呻吟声，还将加剧个体的心理问题^[1]。此时，若护士忽略就医环境与患者心理之间的关联，未从患者的韧性需求出发给予人文关怀，恶劣的就医环境很可能成为压垮患者心理的最后稻草。因此，构建和谐的就医环境，改善患者的就医体验，有其必要性。

考虑到 PORT 植入手术的特殊性，医院应积极打造 PORT 植入的专用手术间，邀请专业的设计师从医疗环境、患者心理需求、空间美学等多个视角进行评估与设计，优选材料与颜色，警惕折射光污染等问题，尽量营造出安全、舒适的视觉效果。在医疗设施与物品配置上，应当完善与 PORT 植入有关的医疗设施、设备，并规范各类物品的放置。除手术空间的优化，病房环境也是影响患者心理的要素，以肿瘤患者的术后恢复为目标，临床护士应积极改善病房环境，让整个

病房的装饰风格更加贴近于生活、自然。例如，在病房内合理布置绿色植物，病房使用绿色植物命名，或者在保证安全的情况下，为患者提供一些简单的娱乐项目。

1.2 个体评估与个性化治疗

对入院肿瘤患者进行评估，详细收集患者的一般资料、病情信息，是护理评估的重要内容。在了解到患者有 PORT 植入需求以后，责任组织应当第一时间了解患者的相关信息，进行术前的个性化评估。客观地讲，个性化评估是制定静脉治疗方案的重要前提，是 PORT 植入顺利实施的重要保障之一。以亲切的态度，耐心询问患者的年龄、民族、文化程度、兴趣、生活习惯等基本信息，配合医师完成 PORT 植入的手术方式、优势、并发症、术后维护等重要信息的讲解，是取得患者的信任与配合的关键环节。

2 术中多元化关怀与实施价值

2.1 手术室的无缝隙衔接

完善的术前准备工作，术中护士与医师的密切配合，是无缝隙衔接的基本要求。在 PORT 植入手术的准备阶段，床位护士需要先安全地将患者护送至专用手术间，向患者介绍 PORT 植入手术的基本情况，医师与护士的姓名、资质等基本信息，同时就患者的基本情况向手术室护士说明；待核对完患者的信息以后，手术室护士需要开始做术前准备工作，然后配合医师完成整个植入手术^[2]。由于 PORT 植入手术一般采取局部麻醉，整个手术过程患者的意识处于清醒状态，在无缝隙衔接的过程中，手术室护士应当充分体现人文关怀，如以亲切的态度称呼患者，密切关注患者的表情，在患者出现紧张情绪时与其进行正常交流，转移患者的注意力。此外，善用肢体语言也是人文关怀的重要体现方法，临床经验表明，在术中握住患者的手，患者眼角有泪水时用纸巾轻拭等方法，都能够缓解患者的紧张感。

2.2 术中并发症的防范

按照 PORT 手术要求,手术室护士需要密切关注患者的配合情况、情绪表现,同时警惕各类术中并发症。基于人文关怀视角,在 PORT 植入手术中,一旦出现并发症,护士应当保持沉着、冷静,协助医师完成各项紧急处理程序,并在病情运行的情况下向患者解释其不可避免性,尽量取得患者的理解与配合。以穿刺失败为例,该事件主要来源于术者缺乏经验或者患者血管的特殊性,一旦术中穿刺失败,护士应密切关注患者的生命体征变化,同时冷静地向患者说明情况,积极配合术者采取超声引导、准确定位等方法,增加穿刺成功率^[3]。汇总既往报道的不良事件,PORT 术中并发症主要有穿刺失败、局部血肿、心律失常、气胸等,明确各类事件的诱发因素,对比患者个体的信息,评估其术中风险,提前做好解释说明工作,能够有效避免术中突发不良事件给患者心理带来的巨变。沉着、冷静地应对并发症,正确处理并发症带来的各类风险,是人文关怀理念的重要体现,贴心的照护以及鼓励性的语言,能够有效缓解并发症发生时患者心理层面的不安、恐慌。

3 术后多元化关怀与实施价值

在 PORT 患者的术后护理阶段,多元化人文关怀理念的渗透主要集中在术后健康管理知识的健康教育以及术后风险的防范等层面。以人文关怀理念为基础,护理服务开始朝着患者的尊严以及心理感受等方向倾斜。大量证据表明,充分体现人文关怀的护理活动,能够让患者真确地感受到关

爱、温暖,并为双方关系的构建打下基础。针对 PORT 植入期间的风险控制,有学者提出构建多专科协作的关怀模式,即选定 PORT 植入患者的术后并发症处理为课题,组织住院部、静脉输液组、影像科等多个科室、部门成员建立应急小组,制定急会诊制度,充分利用院内的医疗资源,借助学科互补优势,正确应对术后风险,让患者切身体会到重视、关怀,继而赢得患者方的信任度^[4]。在健康教育方面,病房护士应当更多地从患者角度出发,选取患者更容易接受的宣教方式,如建立信息化宣传渠道,利用微信、QQ 等工具分享 PORT 维护经验、健康知识,或者建立“输液港患者”微信群,定期开展跟踪随访活动,了解患者的身心健康状况。从病房管理的角度出发,将人文关怀渗透于术后管理,需要正确理解“以人为本”的精神以及术后护理的内涵,准确抓住患者的韧性需求,并以此为切入点,制定更具人性化的术后护理程序。

4 结语

开展多元化人文关怀护理,是人文关怀理念在临床护理领域的内涵拓展,对肿瘤患者的就医体验改善以及 PORT 的推广应用有积极作用。考虑到 PORT 植入手术的特殊性,各科护士应当正确理解多元化关怀的本质,完善现有关怀措施,高效地解决患者存在的各类负面问题。将人文关怀理念体现于术前、术中、术后的各个细节处,能够让患者真切地感受到来自医护人员的关怀,从而为护士、患者双方关系的构建创造条件。

参考文献:

- [1] 王健宝,邱庆文,黎才惠,等. 多元化人文关怀措施在肿瘤患者输液港植入中的应用[J]. 家庭保健, 2019, (028):82-83.
- [2] 常介红,郁娴,童耀英,等. 多元化人文关怀措施在肿瘤患者输液港植入中的应用[J]. 护理实践与研究, 2019, 016(004):128-131.
- [3] 孙世娜,周庆梅,许伟. 人文关怀在输液港植入围术期护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志 2020, (48): 93.
- [4] 陈瑛莹,袁梁,王琼. 探讨肿瘤患者全植入式静脉输液港相关并发症的高危因素[C].全国科研理论学术研究成果汇编(五). 2020.