

探讨内分泌科护理安全问题与应对策略

严怡

上海市浦东医院 上海 201399

【摘要】：探究在患者护理工作中内分泌科存在的风险以及出现问题。并总结内分泌科出现的问题寻找相应的对策，做好我院内分泌科管理工作，保障内分泌科的工作效果，医护人员、医院环境、药物价格等方面是现阶段内分泌科出现的主要问题。只有保障我国内分泌科有全面的管理制度，遵守相关规定，才能使得患者在医护过程中更为放心，保障患者健康，从而对我国社会的进步，提升医院的信誉有重要影响。

【关键词】：内分泌科；护理安全；问题策略

前言：

对于护理安全的解释是，在院内护理进程中，除保障医院护理成果之外，还应保障遵守相关的医疗法规，并且应对患者进行良好的心理辅导。只有使患者得到身心的全方位健康才是护理的终极目标，也是全世界人民共同的心声。而护士工作的核心是护理质量程度，护理质量关系到患者的生命健康，因此是护理工作的重中之重。不过，现阶段由于我国发展迅速，患者由于家庭条件更为优质对于医疗技术手段也有着更高要求，这就造成了在我国快速发展的新环境下，如何有效保障医疗质量、医生患者关系、医护高安全质量成为了现阶段我国医院最应重视的问题，从而保障患者权益。由于中老年人患内分泌疾病数量较多，因为年龄较高，治疗过程中存在用药风险、且容易发生安全事故，造成内分泌科工作一般较难进行。由此看来对于全面总结医院内分泌科的管理方法、处理事故手段、提高我国内分泌科工作安全力度、加大监管质量，能够给我国医院的高速发展带来重要保障。

1 出现安全隐患的原因

1.1 内分泌疾病出现原因

从患者方面来说，由于现阶段我国媒体高度发达，再出现医护问题事件时，媒体人会进行对医护人员的严厉批评，导致患者对医护人员期望降低。并且当患者治疗结束时若没有达到理想状况时，患者心态会受到严重影响，影响医护人员与其配合治疗，严重时一般会造成患者与医护人员发生冲突。并且由于内分泌疾病多发生于中老年人，中老年人由于体质较差经常会出现各种治疗事故，且多会服用各种药物，致使中老年人体质不断变差引起医疗中意外的发生概率。

1.2 医护人员能力不强

医护人员能力不强也会引起医疗安全问题，由于我国大力培养年轻人才，大学刚毕业的学生占据大部分，不过这些大学生由于刚毕业导致其护理实战经验不强、遇事变通能力

较差，在与患者进行交流时往往会缺乏交流能力，致使其无法了解患者内心的真实想法，无法对症下药从而出现治疗过程中的风险。同时这些新上任的护理工作人员在工作中的自保意识较差，导致与患者发生冲突而自身无责任时无法澄清。

1.3 医院管理不到位

从管理方面看，医生的标准配置是3个护士，但由于我国现阶段医护人员较为缺乏，导致无法进行充分配置，同时需要护士进行护理的患者不断增加。造成护士同时从事各个患者的护理工作，引起护士的工作效率下降，降低护理工作质量。另一方面由于护士在医院地位长期低于医生，引起医院管理人员没有充分认识院内管理制度完善的必要程度，造成治疗水平下降。

1.4 医疗水平不足

如今我国的医疗设备并没有处在世界前列，做不到全面配置世界先进设备，保障患者舒适度，当发生医院服务设施不舒适的情况，可能会引起中老年患者发生跌倒事故，加大风险事故发生几率。换液体时一次拿好几瓶，稍不注意就换错床号；输液卡不清晰，查对不方便，一是影响查对速度，二是容易对错药品；手术搬床频繁，易出错；夜班、连班多为年轻护士，缺乏工作经验及沟通技巧，不能及时发现患者病情变化，影响抢救治疗；危重、手术病人放在普通病房，路途遥远、人员又少，观察治疗不方便，加大工作量及工作难度，各班次存在不同程度、不同性质的安全隐患，医疗护理安全面临重大挑战。

2 医院管理方法

2.1 建立规范措施

医院应对内分泌科建立完善制度，医院领导部门应相应建立完善的风险应对措施，在治疗过程中应精细化，并设置

监控系统，保障实时监测，同时内分泌科应做到对患者的全面保护，确保患者在医疗过程中的安全性。

针对当前内分泌科护理安全隐患，相关单位需要制定针对性措施，具体包括：首先，应建立完善的护理安全管理方案，成立专门的护理小组，根据内分泌科护理要点制定相应的护理管理机制，将责任落实到个人，建立三级安全监控网络，对护理风险因素进行定期排查，及时发现护理安全隐患，对已经发生的不良护理事件进行反思和讨论。第二，实施分级管理，对于症状较轻的患者采取巡查护理，定期询问患者的身体情况。对于症状较重的患者需进行全面护理，及时发现患者的异常情况。第三，针对跌倒风险，护理人员要在容易发生跌倒的区域设计提示标牌，也可以为患者提供拐杖，保证夜间有照明，保持地面的干燥和畅通无阻，嘱咐患者穿合适的鞋子。第四，针对坠床风险，护理人员要加强对患者的巡视和观察，必要时使用床栏。指导患者在床上翻身、洗漱和排便。第五，针对走失风险和错漏服药风险，书中也给出了详细合理的应对措施。在生活中较容易忽视的方面书中也对护理人员进行了指导，像对于感觉比较迟钝的患者要提醒患者远离水源和电气设备、防止烫伤等。在护理工作中，任何违反规章制度的不良护理事件都会对患者的生命健康造成威胁^[1]。

2.2 增强护士责任意识

严格遵守院内规定，增强医护人员责任意识，了解所有患病人员进行病情，确定病情情况，充分理解中老年愿望，确保治疗情况符合其诉求，保障患者治疗过程的安全性。护士长是临床第一线的护理管理者，既是护理人员规章制度及操作常规执行与落实的监督者，又是病人及家属对护理工作意见的倾诉对象，护士长的工作方法及态度在预防护理纠纷中起到了至关重要的作用。坚持护士长每日查房制度，一方面检查本部门护理工作落实情况，另一方面，认真听取病人及家属对护理工作的意见和建议，取得信任，通过护士长的有效沟通，及时发现护理人员工作中存在的不足和安全隐患，及时化解护患矛盾，杜绝可能发生的护理偏差。每月均

参考文献：

- [1] 彭晓平. (2019). 精心护理对习惯性流产患者不良情绪和护患关系的影响观察. 实用妇科内分泌电子杂志, v.6(31), 130+142.
- [2] 杨家美, 朱琪, 刘衍霞. (2020). 内分泌科护理的安全隐患与管理对策. 中外女性健康研究, 000(005), 197-198.

要分析护理过程和环节评价、监测护理风险管理的可行性和有效性，寻找护理安全隐患，寻找改进的机会与环节，制定预防措施和纠正措施。

2.3 提升护患关系

加强护理安全教育，提高护士法律意识。医院护理部应该定期举办安全教育讲座以及法律知识培训班，以帮助护士深刻认识到在护理工作中的每一个环节均存在一定的法律风险，提高护士的法律意识。护士与患者的关系简单和谐，只要加强以上措施的实施，用专业的态度服务病患即可。护患之间的矛盾更多的集中在与家属的相处中，因对生病亲人的疼爱而倍加挑剔接触病人最多的护士的言行，忙碌时地照顾不周，言语中的不重视、生硬等均称为矛盾的导火索。加强对陪员的管理，减少陪员数量，重视与家属的沟通，可化解萌芽状态的纠纷^[2]。

2.4 增强医护对患者的心理辅导

增强对患者的心理辅导，及时与患者进行交流，院内护士应当主动与患者进行交流，积极深入病房、与家人沟通充分了解患者真实想法。在日常生活中进行患者护理，使患者保持良好心态，及时了解并接受患者需求，防止发生冲突。

2.5 调整医院环境

优化我国医院环境，充分确保患者拥有良好的医疗居住环境，增加院内文字书画，给患者以心灵上的温暖，从而使内分泌疾病患者能更为积极的配合治疗。

3 结束语

随着我国现阶段社会的快速进步，我国的内分泌科技术在多方面已经有着与世界齐平的医疗技术，但现阶段由于生活水平的提高，我国居民对于医院护理状况要求更高，医院工作者应将护理安全作为首要任务，内分泌科医疗人员与护士应严格遵纪守法，规范自身行为，保障对患者的细节护理，确保任何步骤都能确保患者的生命财产安全，因此只有充分提高医护人员素质，提高内分泌科医疗人员服务水平，才能满足我国患者的需求，也能提高医院的影响力。