

消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策研究

张艳红

根河市好里堡中心卫生院 内蒙古 呼伦贝尔根河 022356

【摘要】：本次探究是针对消化内科经常遇到的护理风险和临床护理管理措施进行解析。采用方法是对某医院所收治的消化内科接受治疗的40例患者为目标，结合住院的时间随机将其分为研究组，研究组所开展的是临床综合护理管理干预；另外一组则是常规组，实施常规护理管理工作，此次探究观察指标则是医疗事故发生概率和风险事故发生概率，最后的结果是：研究组和常规组这两组之间的观察指标中，研究组的医疗事故发生概率要比常规组的低，风险事故发生概率也比常规组低。将这两组数据进行对比可以得知，研究组由于常规组通过软件检测具有统计学差异，并且差异性具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。最后获得的结论则是对消化内科使用护理风险和临床护理管理方法可以有效将护士和患者之间的纠纷减少，提升护理满意度，并且这项护理工作有着非常高的临床应用价值。

【关键词】：消化内科；护理风险；临床护理管理；护理措施

1 基本资料和方法

1.1 基本资料

本次探究工作是将某医院所收治的40例消化内科患者作为研究目标。根据入院的顺序，将其随机分为研究组和常规组，其中在研究组当中，男性有10例，女性有10例，年龄分别在21-67岁之间，平均年龄在（46.29±2.42）；常规组男性有12例，女性有18例，年龄分别在22-66岁，平均年龄在（47.12±1.82）。此次探究全过程患者均已知，并且患者家属和有关医院委员会准许才可以继续探究。研究组和常规组患者的基本资料中并没有显著的差异性，存在对比价值，差异性并没有统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

针对研究组和常规组患者进行治疗之后，分别对这两组进行不一样的护理方法，常规组患者进行的是一般护理干预方法，对患者讲解有关疾病的知识，使这些人员能够更好对自身疾病情况进行全面了解，实施过程中能够对患者的临床有关指标进行实时监测。研究组患者则进行临床综合护理模式干预：第一，针对经常遇到的护理风险进行解析。通过经验比较丰富的护理人员消化内科患者疾病的主要特征和风险问题进行总结，其他工作人员对出现的问题及时补充。比如工作人员专业知识不够、制度不够健全、风险意识不够完善等。第二，临床护理管理措施这种方法主要就是处理护理风险，这种处理方法能够定期对护理人员培训相关专业教育工作，使这些人员能够更好地掌握消化内科临床疾病的相关知识。并且对具体用药方法进行全面了解，为患者制订更详细的饮食规划，不断对制度的落实进行完善，加大护理人员临床服务意识，跟患者多进行沟通了解他

们的想法和需求，尽可能满足其相关疾病要求，构建更和谐的护患关系。

1.3 统计学方法分析

此次探究实验当中所有涉及到的有关数据信息，其中包含计量资料和技术资料都是运用SPSS 21.0统计软件进行统一解析。

2 结果

此次探究的观察指标则是选择以医疗事故发生概率和风险事故发生概率为主，分别对研究组和对照组进行计算解析，其中研究组的医疗事故发生概率和风险事故发生概率都要比常规组低，这两组之间的差异性具有统计学价值，并且有统计学意义（ $P<0.05$ ），如表1。

组别	例数 (n)	医疗事件发生率(%)	风险事件发生率 (%)
研究组	20	2.5%	5%
常规组	20	12.5	17.5%
χ^2		5.3251	4.2656
P		0.0124	0.0251

表1 对照组和常规组患者医疗事故发生概率和风险事故发生概率对比 (n, %)

3 讨论

护理风险作为医院当中患者在护理期间有可能会出现的一切不安全因素，这种风险问题是一种职业风险，也是从事医疗护理服务会发生的一些概率，并且是职业人员需要承

担的风险,其中包含法律法规以及人身安全等各方面。消化科的疾病类型非常多,治疗的方法呈现多样性,出现护理风险概率也相对会更高,所以在消化科住院人员当中有一些传染性疾病,同时也会给护理工作人员增加很大难度。消化科老年人非常多,这些人员对于疾病了解很少,自己护理的能力又非常差,治理和护理的依从性也差,所以很容易出现护理风险问题。从有关探究中可以得知,消化科的患者联合用药时很容易出现漏服以及错服用等问题,同时这些病危的患者病情非常严重,如果没有全天看护,很容易出现风险。

造成护理过程中出现风险问题的主要原因是由于护理工作人员法律知识和观念比较浅薄;病人临床资料收集不够完整,导致这些人出现问题,不能第一时间进行处理,拖延病情;观察工作不够细致仔细,缺乏预见性护理意识。这些人员违反了有关操作要求,对于护理文书书写没有提高重视,缺少随时登记患者病情的意识;跟患者并没有构建更好的护患关系,导致患者的依从性非常差;健康教育工作不够健全,对患者提出来的有关问题不能第一时间进行解答。

针对以上所阐述的问题,护理工作人需要汇总并且制订出对应的护理规章制度,从而保证护理服务工作的安全性。首先,护士长要组织进行护理安全教育工作,对护理风险事故的有关临床资料进行整理,其内容包含患者当中有没有病情非常严重的人员,有没有联合用药,患者的实际年龄以及疾病类型等各方面。对前期护理操作程序进行回顾,列举出高危原因,并且制订对应的护理措施。其次,要加大对这些年龄比较大的患者的巡视工作,将传统交接工作做好,向这

些人员介绍病房实际情况和床头呼叫器的使用方法,叮嘱其尽可能不要单独进行活动,在床头可以悬挂防跌倒的警示牌。针对病情非常严重的患者开展特级护理工作,详细登记其实际情况,备好有关应急药物,随时对突发事件进行处理。另外一方面,护理工作人员进行发药时要严格遵循三查七对,监督其服完药之后才可以离开,避免患者出现多服或者漏服等问题。

护理工作人员还要不断对自身的护理理念进行转变,将自身综合素养和适应力提高,满足目前护理需求。护理长要开展弹性排班,把更多的时间留给护士,将工作流程简单化、精准化,对自身服务态度进行改善,尽可能满足患者心理等方面的需求。工作人员还要根据有关护理文书书写病历,作为患者住院过程中的治疗方案以及护理对策等原始资料,如果出现医疗纠纷,可以当做法律诉讼的有效凭证。所以,对护理文书进行书写过程中,需要认真把患者的生命体征和病情变化等有关内容登记进来;定时对护理工作人员的理论和实操进行考核工作,特别是对资质比较低的护理工作人员需要给予严格培训,开展护理工作是需要跟经验丰富的护士进行搭配,避免护理出现差错。

总而言之,护理风险的主要高危原因是患者的年龄非常大,输血或者中央静脉留置管等各方面,这些方面都很容易出现护理风险事故,比如服药出现错误或者跌落病床等。护理人员开展日常工作时需要严格根据护理有关规章制度,不断将自身综合素养提高,从而将自身护理服务质量加强。

参考文献:

- [1] 宋丽花.临床护理用药风险因素分析及防范对策[J].基层医学论坛,2019(12).
- [2] 毛敏芬,杨伟伟.消化内科老年患者护理管理中存在的风险与防范对策[J].中医药管理杂志,2018(11).
- [3] 王丽娜,王淼,曾鑫,et al.护理风险防范培训对提高护士临床护理质量的价值[J].中国现代医生,2019,57(11).
- [4] 贾顺平,罗明珍.消化内科常见的护理风险及护理管理对策分析[J].中国卫生产业,2019,17(2):67-68.
- [5] 陈新莲.消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析[J].世界最新医学信息文摘,2018,15(13):185,187.