

优质护理在肝病内科护理中的应用效果探讨

陈颖

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：观察优质护理理念的临床效果，分析其对肝病内科护理的临床意义。方法：选取80例肝病内科患者，以随机对照的方式对比优质护理、常规护理的实施效果，判断优质护理的适用性。结果：观察组护理效果更优， $P < 0.05$ 。结论：肝病内科护理涉及内容较多，优质护理的实施，对护理质量的改善有积极作用。

【关键词】：优质护理；肝病内科；护理

从实际情况来看，针对肝病内科患者实施优质护理能够比较良好地对患者的安全和健康形成保障，同时，基于优质护理的理念实施相应护理工作的过程中，个体的情绪将逐渐恢复稳定状态，并在治疗配合行为上得到改善^[1]。此外，优质护理也能够有效地缓和患者家属的紧张情绪，促进护患关系的改善。我院在实际工作之中针对优质护理在肝病内科中的应用进行了研究，并取得了良好的效果，现具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究之中针对我院收治的80例肝病内科患者进行研究，患者随机划分为观察组和对照组，各40例，通过前期的检查发现，相关患者均已经确诊肝病，相关的疾病类型包括肝硬化、肝癌和乙肝等。

1.2 方法

在护理活动中，对照组行常规护理，具体包含患者个体饮食习惯的纠正以及用药过程的科学指导等，期间注意个体病情的变化以及合理述求。观察组行优质护理，具体如下。

1.2.1 环境管理

现有的医学研究证据表明，患者的就诊环境以及病房的环境与患者方的心理状况之间有着较为密切的关联。以患者为中心，为其提供良好的门诊环境以及病房环境，既可增加患者方对医院、对科室医疗服务水平的认可度，也可有效避免环境控制力度不足因素带来的一系列问题。鉴于此，相关管理者以及一线护士应当高度重视门诊环境以及病房环境的改善工作，结合患者方的实际需求，为其营造相对温馨、舒适的环境。

1.2.2 护理评估

在护理领域，患者可能面临的护理风险以及此类风险可能带来的严重后果一直是肝病内科护理管理工作的重点内

容，而患者的护理评估也因此得到了广泛重视。从肝病内科的角度考虑，要确保患者或者患者能够有效规避各类风险，就必须在其入院后的第一时间，展开相关的调查与评估工作，并根据评估的结果，实施个体化的护理方案。在护理风险控制方法中，以护士的既往工作经验以及科室在护理管理实践中获得的宝贵经验、教训为基础，开展预见性护理是一种极为重要的策略，在以往的相关研究之中也显示，该护理方案对术后感染、心理问题等各类风险的规避有着重要意义。

1.2.3 保健知识宣教

健康宣教是各科护理工作的重要内容，肝病内科也不例外。与常规的健康宣教相比，该病内科的健康宣教需要考虑相关疾病可能具有的传染性特征以及个人隐私保护等问题，并保证健康宣教内容的针对性，确保其获得的内容能够真正为肝病内科患者的自我管理、自我护理服务。

1.2.4 心理干预

心理护理一直被视为临床护理工作的重点与难点，基于循证理念分析，患者情绪的影响因素，会直接左右心理干预的效果，准确把握情绪波动的症结所在，能够确保干预的针对性以及心理状态的纠正效果。鉴于肝病内科护理的特殊性，一线护士应当充分考虑护理对象的心理特点，尤其是肝病内科中的肿瘤患者以及存乙肝等强传染性疾病患者等相对特殊的护理对象，需要高度重视其心理状况的评估工作，通过日常护理中积极与其进行交流等途径，掌握其现阶段的心理状况，评估是否需要积极的心理干预。

2 结果

通过本次研究发现，观察组患者在护理活动中的满意程度显著高于对照组患者（详见表1）。

表1 两组患者的护理满意度对比

组别	例数	满意	比较满意	不满意	满意度
观察组	40	27	12	1	97.50%
对照组	40	16	17	7	82.50%

3 讨论

护士的业务水平是影响肝病内科护理服务的重要因素，而职后培训是一线护士获取专业护理技能以及理论知识的重要途径。在我单位的培训实践中，为了保证培训工作的成效，促进优质护理服务的开展，我科相关管理人员积极进行了针对肝病内科优质护理的培训活动的实践尝试，以期提高科室全体护士的护理能力，增强其优质护理的意识，继而在临床实践中自觉践行“以患者为中心”的服务理念。从我科的实践效果来看，培训活动开展后，护士的考核成绩以及护理绩效等均得到了较大幅度的提升。尤其是在每月进行的专科培训活动中，积极设置优质护理服务的培训内容，可进一步提高护士对优质护理的重视程度，并更新其对优质护理理念、方法的认知，增强其思维广度与深度，进而为其应急能力以及观察能力的培养奠定重要基础。而患者的反馈信息也表明，实施培训后的护士的专业服务态度以及护理能力均得到了显著提升，科室整体护理水平也得到了显著提升^[1]。

就诊环境以及病房环境是影响肝病内科护理质量的重要因素，就患者方的实际需求来看，相关管理人员应当在现有管理条例的基础之上，对科室环境管理工作进行明确部署。在环境的改善方面，可通过合理制订分诊计划、增设温馨提示牌或者导诊标识等方法。针对急诊患者，开通抢救绿色通道，由分诊导诊人员直接将此类患者护送至手术室或者病房，并注意其周围环境的控制，避免不良环境带来的负面影响。从我单位的实践情况来看，根据内科就诊需求以及既往的临床数据，合理进行分诊、导诊，能够较好地缓解患者

数量过多带来的护理压力，克服人力资源困难等问题，并显著改善肝病内科门诊环境。而在病房患者的管理方面，相关护士应当以“提高患者的舒适度”为原则，提供一个相对整洁的病房环境，定期对病房进行消毒、通风。与此同时，根据患者的实际情况，为其提供部分生活必需品。而在患者入住以后，责任护士应当及时向患者方介绍科室、病房的具体情况，帮助患者尽快适应医院环境。尤其是在对患者病房进行管理时，应当从患者的实际特点入手进行考虑，合理购置病床，严格执行产房分区以及空气消毒等制度，营造环境舒适、温馨的住院环境。

鉴于心理护理的重要性，一线护士在对患者或者产妇进行心理评估或者心理引导时，应当关注其个人隐私保护以及特殊心理需求等。一般而言，要进行有效的心理引导，护士需要明确正确的心理评估以及干预方案，通过科学的评估方法，掌握患者的心理问题以及相应的诱发因素，继而制订对症处理方案，这一过程大多需要贯穿于整个护理活动中。在治疗时，应当给予其更多的情感支持与鼓励等提高患者的信心，在治疗结束后，可通过音乐疗法改善其术后疼痛管理状况，减少由此引起的负面情绪，及时告知病情发展的情况，并为其提供后续的健康指导，减少其对自身疾病的担忧与顾虑^[3]。

从某种意义上讲，健康教育是社会大众获得专业健康指导的重要途径，尤其是针对传染性较强的肝病内科疾病。虽然通过网络渠道获取相关疾病的知识是当下较为常用的手段，但其正确性仍然有待商榷。健康教育层面，保健知识的针对性以及教育方式的合理选择，可直接影响到患者接受、理解保健知识的状况，相较于规范、统一的宣教方式，关注个体差异的宣教策略具有更好的适应性。基于既往经验，宣教的侧重点应当为疾病病因、治疗方法、在院期间的注意事项、日常饮食的对策等方面的知识，以及正确的自我护理方案。

参考文献:

- [1] 郑双敏.(2020).分析人性关怀在肝病内科护理中的作用和效果.健康之友,000(007),211.
- [2] 佟颖梅,王威.(2013).人文关怀在肝病内科临床护理中的应用.中外健康文摘, 000(007), 305-306.
- [3] 于海燕.(2019).人文关怀护理模式在肝癌住院病人中的应用.实用临床护理学电子杂志,000(029),P.138-138.