

心理护理在眼科护理中的应用价值

王文倩

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：优化眼科护理体系，强化心理护理在眼科护理中的应用，让眼科护理工作得到高质量、高效率的发展。**方法：**从某市眼科医院中随机抽取100名眼科住院患者，平均分成心理护理组和常规护理组，对比分析患者出入院前心理状态、满意度，明确心理护理的应用价值。**结论：**相比较常规护理工作而言，融入心理护理后患者满意度大幅度提高，临床治疗效果也得到大幅度提升，整体治疗过程也更加顺利。新时期，在开展眼科护理工作时要有意识地融入心理护理工作。

【关键词】：心理护理；眼科护理；应用价值；护理效果

眼科疾病相比较其他病症而言较为特殊，患者不仅要承受身体上的痛苦，心理负担也相对较大，尤其是一些需要长期治疗的眼疾患者，他们的心态会受到影响，容易出现暴躁、抑郁等负面心态，不仅给自身康复造成阻碍，也会给护理工作的正常落实造成影响，严重的情况下还会导致医患关系恶化。加强对心理护理在眼科护理中的应用价值研究，制订出切实可行的心理护理方案、措施，全面优化眼科护理工作质量、水平，对现阶段眼科治疗工作而言具有重要的现实意义。

1 资料和方法

1.1 资料

眼科患者经常会出现思虑过多、情绪激动的情况，一旦无法及时调节心理状态，就容易导致病情恶化。从实际调查情况来看，忧虑心理、绝望心理、猜疑心理、抵抗心理、应激心理都是眼科患者容易出现的问题。这些负面心理状态可能会让患者的眼部不适问题加重，甚至导致眼压升高、视力下降等诸多恶性问题。因此，医护人员要积极观察和了解患者出现不良心理情况的原因，耐心劝导、抚慰，通过主动沟通和精心护理，让其树立自信心，主动配合治疗护理手段。相比较其他疾病而言，眼科护理安全危险性较高，护理安全问题发生概率居高不下，心理护理工作的应用和渗透是解决护理安全的关键性手段之一。因此，从某市眼科医院中随机抽取100名眼科住院患者，平均分成心理护理组和常规护理组，对比分析患者出入院前心理状态、满意度，明确心理护理的应用价值。为了保证实验结果的真实性和可靠性，从白内障、结膜炎、眼底出血这三个病情较为严重的眼科疾病中随机抽取患者，其中结膜炎患者47名，白内障患者39名，眼底出血患者14名。通过对比分析的方式，分析心理护理工作在眼科护理中的必要性、重要性，认识到心理护理工作的开展现状，从而更加系统地落实心理疏导。

1.2 方法

为了充分验证心理护理在眼科护理中的应用价值，两组护理工作流程保持一致，观察组仅额外增加了心理护理。具体表现在以下几个方面：

第一，患者入院前，护理人员积极和患者进行沟通交流，展开高质量的前馈护理工作，让患者对自身情况形成基本了解。护理人员采用通俗易懂的语言帮助患者和家属对病情、后续可能采用的治疗方案、治疗预判形成基础掌握，正确看待疾病，保持平常心、自信心接受治疗。在患者出院前，护理人员要对其进行康复指导，确保患者保持用眼卫生，避免出现疾病复发、疾病恶化等问题的出现。

第二，患者入院后，护理人员要除了要对各项关键性指标进行监控之外，还要对患者的情绪状态、性格特点进行一个初步的判断，从而为后续心理护理方案的制订奠定基础。眼科疾病较为特殊，患者入院后可能会出现情绪敏感、易怒、暴躁等情况，护理人员要在不违背原则、不妨碍治疗的情况下尽可能地满足患者需求。另外，医护人员也要对病房安排上提高警惕，避免同病房患者之间产生冲突。需要注意的是，影响患者出现心理问题的因素有很多，想要从根本上避免患者被自身负面情绪控制，就要展开针对性、个性化的心理疏导工作。

2 结果和分析

从下列数据能够明显患者，融入心理护理后患者各项指标都得到明显改善，数据对比存在明显的差异性，心理护理工作的融入势在必行。眼科作为五官科之一，疾病诱因复杂，病情类型较多，部分疾病出现后，患者可能会陷入短暂的失明或者局部用眼障碍等问题，眼部作为人体生活、生存必不可少的存在，患者极有可能因为可视性的降低，导致负面情绪激增。这就需要护理人员及时的开导患者，告知患者真实的情况，让其能够快速适应眼部情况。除此之外，现如今，

绝大部分患者对眼科疾病了解有限,对待未知事物的忐忑和恐惧,很容易导致患者出现负面情绪,对护理工作产生质疑,不配合甚至抵抗护理人员。将心理护理融入其中,帮助患者调节心理,提高有效强化患者治疗依从度,患者会主动配合护理人员展开工作。这就需要护理人员主动学习了解心理疏导方案,将交流沟通纳入到护理流程中,提高对患者的关注度,打造出人性化、综合化的护理工作体系。

尤其是对于一些严重的眼科疾病,从过往护理工作案例来看,抗拒治疗并不少见,甚至存在因为患者情绪化所导致的护理安全问题,给患者和护理人员都带来严重的负面影响,轻则治疗效果质量下降,重则影响到患者的治疗预后。护理人员要根据患者的不同情况,调整用词用语,掌握患者的状态,做出相应的应对。另外,可以形成应急方案,针对一些情绪波动较大的患者采取特定的措施,让患者能在短时间内恢复镇定。对于心理护理工作而言,患者家属、亲人的作用也非常关键,通过这种合作,消除患者的过度恐慌的情绪,在患者状态良好的情况下,也可以借助同病房其他病患的力量,在患者之间的相互沟通中改善负面情绪。值得一提的是,心理护理干预下,眼科护理安全性也得到提高,护理工作的整体质量也会得到发展。

表1 患者前后的心理变化情况 ($\bar{X} \pm s$)

组别	人数	阶段	焦虑(SAS)评分	抑郁(SDS)评分
观察组	50	护理前	53.76 $\pm$ 6.45	56.23 $\pm$ 7.25
		护理后	40.01 $\pm$ 4.03	42.31 $\pm$ 4.28
对照组	50	护理前	53.42 $\pm$ 6.03	56.46 $\pm$ 7.45
		护理后	46.79 $\pm$ 4.23	49.87 $\pm$ 4.14

参考文献:

- [1] 杨爱萍,成升华.心理护理在眼科护理中的应用价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(09):15-16.
- [2] 王霞.心理护理在眼科护理中的应用价值[J].人人健康,2019.
- [3] 朱德群.心理护理在眼科护理中的应用价值评估[J].健康之友,2020,000(005):29-30.

表2 心理护理融入后护理有效率 (n,%)

组别	人数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	50	32 (64%)	16 (32%)	2 (4%)	48 (96%)
对照组	50	27 (54%)	12 (24%)	11 (22%)	39 (78%)

表3 心理护理融入后患者满意度 (n,%)

组别	人数	不满意	基本满意	非常满意	总满意度
观察组	50	2 (4%)	10 (20%)	38 (76%)	48 (96%)
对照组	50	10 (20%)	18 (36%)	22 (44%)	40 (80%)

总的来说,在开展眼科护理工作时不仅要严格执行医嘱,还要针对眼科患者经常会出现一些情绪波动,制订出针对性、系统化的心理疏导工作。而个体心理特点不同,在就医时表现出来的喜恶也存在极大的差别,这就需要护理人员了解患者的日常生活习惯,以此可以更好地帮助患者进行术后恢复,有效减少疾病恶化概率。不仅如此,心理护理有效落实,可以让患者产生依赖。需要注意的是,心理护理应覆盖患者的整个治疗周期,这也是提高护理安全的关键。

3 总结

综上所述,眼科护理工作较为繁杂,涉及的内容较多,加之生病的位置相对特殊,护理人员在开展工作时,不仅要照顾到患者的身体,也要让患者的心态始终保持在健康状态。在心理护理工作中,通过日常互动,拉近医患距离,通过特定心理疏导,让患者保持健康的治疗状态,还可以通过和家属之间的配合,让患者具有自信,从而切实提高治疗效果和治疗效率。