

护理临床教学中的环节质量控制

王茜

贵州中医药大学第一附属医院 贵州 贵阳 550004

【摘要】：临床护理教学是护士从理论转向临床实践的基本培训课程，同时这是培养高质量和高素质型人才的重要途径，并且，环节质量控制是确保医疗质量的重要因素。有关老师会向学生提供恰当的教学方式和教学环境，这是确保临床教学质量的重要方式。

【关键词】：护理临床；教学环节；质量控制

由于社会经济不断发展壮大，我国的各个领域和行业的经济都发生了重大变化。为了满足现代人日益增高的要求，医疗行业也在经历各种改革和创新，包括在临床医学中实施各种医疗质量控制措施。护士在临床实践中获得知识和经验，切身学习，对提高专业技能和知识方面发挥着十分重要的作用。因此，掌握临床教学的重要组成部分是掌握基础知识，完成临床教育任务和培养实践型人才具有十分重要的意义。

1 护理临床教学的内涵

护理临床教学是一种组织护士培训，在该组织过程中，护理人员接受该领域的临床实践和社会实践。现场讲师可以帮助学生了解理论基础以及相关的教学概念，提高学生的临床护理能力^[1]。

2 护理临床教学的必要性

学生在课堂上获得了非常系统的知识，但学生缺乏实践能力。由于没有临床经验，临床实践能力不够，理论知识不足，学生在未知的环境中因为各种因素，可能会经历自己无法预估的情况。所以，护理临床教学具有十分重要的意义。学生必须接受临床教学培训并通过其老师指导来加强临床实践能力，以便学生获得必备的临床护理技能，对工作充满信心和热情并积极与患者进行沟通。总而言之，这个教学课程为学生未来的发展打下了很好的基础^[2]。

3 护理临床教学中的环节质量控制措施

3.1 对护理临床教学者的选拔

无论从事什么专业，老师是除父母之外，对学生影响最大的人。作为一名学生，老师的所有言语和行为都会直接影响学生的行为和价值观。所以，对教师的选拔是提高临床护理教育质量的重要保证。但就先前教师教学质量较差等的教学实践问题，学校需及时采取纠正措施。例如，提高选择教师的选拔条件，不仅需要他们具备超高的专业能力和强烈的

责任感，还需要对他们的临床教学工作能一直保持热情和积极。

3.2 带教老师的培训

论知识方面的培训。首先，临床部将组织一次主题会议。使带教教师获得他们必须掌握的临床教学方法和护理目标教学知识和技能，以便他们可以应用教学法并参与实践目标的制订和应用。其次，为带教教师提供许多学习机会，例如让他们参加国家或地方的临床培训研讨会。第三，临床部门通过订阅护理杂志，提高带教教师的临床教学水平，积极了解最新的临床教学信息，让自己紧跟时代步伐。最后，每周临床部老师带领一位带教教师进入病房进行实时教学，该老师为带教老师解答疑惑并提供建议^[3]。

3.3 对护理临床教学者的考核

实际上，考核是对教师教学表现的考验，确保教师的教育质量符合教学要求。通常，有两种考核方法。其中之一是有关部门采取专业的评估方法以及在临床实践中获得的理论基础和教学技能。另外一种考核方式是结合其他学生参与的教师评估，它包括对教师的教学表现进行量化，以及教师在教学过程中指正出现的问题。两种评估方法的结果都传达给护理临床教学者，以保持考核的公开和公正。

3.4 建立良好的竞争环境

实习环境的选择应基于有利于学生学习的原则。所以，就个人认为，良好的实习环境应包括两个方面：

3.4.1 硬件

硬件主要是指可以进行修改的，而且客观存在的，在护理临床教学中可具体包含多个方面，表现在病区的人数和规模，以及各种医疗设施和仪器设备的安排。如果硬件不满足临床治疗教学的要求，将很有可能导致学生失去对学习临床治疗教学的兴趣和热情。

3.4.2 软件

第一, 必须考虑护士的素质。他们是否有资格担任护士这一职位, 是否具备团队合作意识。学习环境是否良好, 以及是否可以给予学生帮助, 他们是否有助于学生培养批判性思维等。

第二, 必须考虑临床教育者的地位。临床教育者不仅要具备应有的临床实践教师的教学技能水平, 还要有一个富有创造力的头脑。临床教育者必须给学生树立榜样, 对学生进行指导, 而且, 临床教育者还需有一定的观察力。了解学生的日常表现以便加强对他们进行客观评估的能力, 也使引导学生学习变得更加容易。要求学生重新认真思考问题, 提高他们解决问题的能力, 并要求学生表达他们的学习需求并正确评估自己。

第三, 学生管理。有效的学习环境鼓励学生积极投入自己的学习, 并抓住所有的学习机会。提高学生的批判性思维和决策能力, 使学生可以自主提出问题。找出影响学生实习的压力原因, 了解解决方式, 并重视学生之间的相互支持和沟通。

第四, 服务目标。服务目标的许多特征都会影响学生的学习环境。例如, 性格开朗的患者可以让学生更快地适应学习环境。重症病人对护理学生来说需具备很高的技术, 在该环境下很容易使学生困惑, 最终影响他们的学习。

第五, 护理类型。对于学生来讲综合护理是一项非常适合他们的方法。对患者进行护理评估, 发现问题, 制订相应的计划, 采取措施以及评估护理结果。这种综合护理的方式不仅可以帮助学生了解系统性的护理方法, 提高问题分析和决定能力, 还可加强学生的职业道德。

3.5 采用形式多样的护理临床教学方法

学生是临床护理教育中的主体, 也应该是临床护理教育的参与者和创造者。在教学中, 教师必须尊重学生的意见和看法, 并充分考虑想法的相同点和不同点。包括考虑每个学生想法的差异性, 并建议采用形式多样的护理临床教学方法。

3.5.1 带教制

这种教学方法对应于某个学科的一对一或一对二教学模式。这意味着每个老师都会带来一个或两个学生, 学生与老师一起进行工作, 他们可与护士频繁地交流工作过程和细节, 充分了解具体的流程。带教教师还需解答学生的疑惑,

这可以提高学生的学习效率, 并促进师生之间的交流与沟通。

3.5.2 制订合理的学习计划安排

教学中最有效的教学方法是制订合理的学习计划安排, 以确保教育功能能够协调发展。确定计划后, 必须严格遵守有关部门和人员的培训, 弥补劣势, 以获得最大的教学效果。此外, 该计划应包括全面护理、健康教育或临床应用等知识, 以提高教师的沟通技巧和加强与学生的沟通等。

3.5.3 对护理病房的巡视和检查

在教师培训期结束时, 学生本人可以自主进行对护理病房的巡视和检查。巡视和检查后, 学生需要仔细考虑并概括, 问自己一些问题并自己寻找解决方法。作为老师, 在这时不能够看着学生陷入迷团中, 应该对学生的问题进行总结和解决, 并对内容不完善的地方进行修改。

3.6 临床实习的评价

3.6.1 动态性评价

临床实习时学生的应用知识的能力以及临床实践的目标应始终符合工作标准。评估包括护理计划和护理记录等学生的完成情况, 并抽取一部分学生的学习日记。收集有关学生的信息, 对其进行综合的动态性评价。然后, 将评估结果反馈给学生, 以便他们及时进行改正。

3.6.2 终点性评价

这意味着学生在临床部门完成实习后, 将使用交互式绩效评估反馈。结合学生与教师的综合评价, 该评估方法逐渐深入了解学生实习期间的情况。带教教师可通过学生的 10 个方面中的 22 项内容进行终点性评价, 这十个方面包括工作策略、学习方法、工作纪律、服务理念、专业能力、技能掌握情况、沟通技巧、文件编写和团队协作精神。而学生对教师的评价也从十个方面出发, 通过这种评价方式, 显著提高了学院的临床教学质量^[4]。

4 结语

社会经济的快速发展是多个行业共同努力的结果。我国医疗方面得到全面改善, 不仅改变了医疗器械和药品安全问题, 而且对医疗系统的许多问题进行了重大改变。这表明在临床教学中, 质量控制环节是十分重要的。这不仅能提高整体的临床教学质量, 还能提高学生的学习能力。良好的学习环境为学生的临床实践提供了一定基础, 而学习环境对提高临床护理教育质量有很大影响。

参考文献:

- [1] 王倩倩,黄素群.临床护理教学查房方式与质量控制探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(50):210.
- [2] 杨芳,卫洋丽.浅谈我院儿科护理教学质量控制及管理[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(24):168-169.
- [3] 徐蕴芳,周丽梅,孙建华.临床实习教学电子档案在护理教学质量控制中的应用[J].东南国防医药,2016,18(04):378-381.
- [4] 钮美娥,薛小玲,孙志敏.护理临床教学中的环节质量控制[J].解放军护理杂志,2001(02):33-35.