

内科风险护理及细节护理在老年内科患者中的应用效果分析

陈洁

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：内科风险护理指的是在针对患者进行护理的过程中，对患者潜在可能发生的突发状态进行专业的评估，对其风险进行预测，并做出相应的提前防范措施，做出相应的事前准备，以此来提升相关人员对这种突发性事件的处理能力，加强护理人员的风险意识。通过这种方式，能够在很大程度上提升对患者的护理质量，在完善的机制下，能够进一步保证对患者的护理风险的降低。这种方式能够很大程度上避免因为在患者发生突发性情况的时候，造成差错事故，从而引起医患纠纷。

【关键词】：风险护理；应用效果；细节护理；内科患者

风险护理及细节护理在护理过程中一种专业的护理方式。站在保障患者的生命健康的角度进行思考，这种方式也是对患者的生命健康的负责。在此，细节护理是针对患者的具体情况进行判断，在常规的护理流程上，对其进行进一步的改进制定，加强对该患者护理管理流程的细化，通过这种方式，能够在最大程度上避免在护理人员进行作业时，出现差错。本文将主要针对老年内科患者进行护理当中，风险护理以及细节护理的具体应用情况进行探讨。

1 对老年内科患者实施内科风险护理及细节护理的意义与价值

针对老年患者进行护理的过程当中，不仅仅要依照原有的护理流程进行，而且在此基础上还要加入风险评估以及流程细化。老年内科患者因为其年龄原因，在进行治疗的过程当中，身体素质较差，器官组织已经在很大程度上发生了老化的现象，其自身抗性相对较弱，风险系数极高。不仅如此，内科的老年患者往往伴随着其它的慢性疾病。针对这种复杂的情况，普通的患者在住院期间，病情较为稳定的情况下，不会存在风险，但是对于老年患者，因为其身体素质的原因，在进行护理的时候要防范突发性事件发生。所以针对老年内科患者进行护理的过程中，要加强对老年患者的风险管控以及进一步落实细节护理。在针对老年人进行护理的时候，不仅仅要求护理人员要有扎实的基本知识和技术，还要具备一定的心理素质，掌握一些心理护理知识。本文将通过相关的抽样调查数据，对风险护理加细节护理在老年内科患者当中的应用效果进行分析。

2 资料与方法

2.1 临床资料

截选 2019 年 5 月-2020 年 5 月我院内科治疗中，其中的 60 例年患者的临床资料情况，并且在通知其家属之情的情况下，在经过医院伦理委员会认可批准之后，将其中病种的老

年患者进行排除，将这些患者分为两个 30 例人的小组，将这两组分别命名为实验组和对照组，通过两组之间进行对比，并且将相关的资料数据统计结果进行最后的分析。

在分组结束后，对照组三十人中，男 14 例，女 16 例，共三十人。实验组数据中，男 12 例，女 18 例，共三十人。

2.2 实验分析方法

在进行具体的试验环节当中，我们采用了常规的方法对对照组的老年人进行护理。在针对实验组的老年人的护理方法中，为了检测试验对两种不同的护理方式进行对比，在常规护理方法之上，加强了风险护理以及细节护理的方法，两组人员在这种方法下进行护理。

整个试验的时间持续一个月，在此试验期间结束之后，分别对两组患者进行调查，在调查的环节当中，采用的调查方法是填写调查问卷，请试验的患者对护理工作进行评分，利用这种方式实现对护理工作满意度的调查，在问卷调查全部收回后，建立在问卷的数据基础上，对结果进行有效的分析。

3 护理内容

在针对风险护理以及细节护理方面，分别制定了详细的护理内容，并且对工作人员进行了专业的培训以及制定了标准化的护理管理流程。

3.1 构建护理风险的内容

针对风险护理小组，专门制定了相应的管理小组，以此加强对风险护理小组的专业技能培训的培养，并且在此期间，对风险小组人员的风险意识进行了强化，在经过专业的培训之后，令这一小组的人员在具体的工作环节当中，能够保持冷静的态度面对突发性事件，并且制定了相应的突发事件的处理条令以及规章制度，让风险小组的护理人员能够以科学合理的方式对突发性的危机事件进行处理。

在针对患者的就医环境当中，在实验组中，实施风险护理的小组为患者提供了更加安全的就医环境，并且与此同时，加强了医疗器械的使用管控措施，针对相应的负责人员，制定了更加详细的管理考核标准，对风险小组的人员进行合理的分工，将每一个人负责的岗位细则全部落实到位，并且于此同时实现了对责任的精细化分摊，通过这种方式，加强了对患者的风险管理，以保证患者的安全。在针对患者在医院期间，风险小组加强了对病危患者的个人卫生的关注，以防止在长期卧床中，老年内科的患者由此生出压疮。在针对能够行动的内科老年患者，加强了室内地面卫生的管理，防止地面有水渍等，避免老年患者发生摔倒的意外，并且针对性地将病床的高度进行调整，定期检查。在用药的环节中，加强了护理人员的规范管理，避免在输液的时候出错。

3.2 构建细节护理的内容

细节护理不同于风险护理，风险护理偏向于对突发性时间的处理，细节护理更偏向于对病患细节的观察介绍。在患者入院的时候，细节护理的工作人员要向家属对楼层的布置进行介绍，带领家属熟悉楼层中洗手间，药房缴费处以及办公室的位置，带领患者尽快的熟悉医院的环境。

在患者病房内的布置中，屋内有相关的物品摆放的安全标语，并且有相关的安全知识标语，在针对病人房间指标进行控制方面，细节护理人员针对患者切实的感受，对病房内的温度以及适度标准进行调整。

在患者入院后，细节护理的工作人员为其管辖下的所有患者，分别建立了相应的智能信息病例，并且在每日巡查的过程当中，实时地对患者的病情变化进行记录。

在内科的老年患者当中，其中大部分患者都伴随有慢性疾病，不仅如此，这些疾病还有难以根治的热症，因此，在患者进行治疗的期间，也要对此进行针对性的服药等。

当老年患者发现治疗效果不明显的时候，往往部分老年

患者的情绪变化就会极大，在此，护理人员要及时地与患者之间进行沟通，只有相互之间进行频繁的沟通，才能建立起相互之间的信任，以此加强对患者的心理细节的护理，稳定患者的情绪，保证患者在治疗的过程中积极配合。

4 结果

在结束之后，通过比较两组护理满意度。将满意的评价标准分为五个标准，非常满意、比较满意、满意、不太满意、非常不满意，以此来判定风险护理和细节护理在老年内科中的应用效果。在患者的比较期结束之后，在最后的满意度评估环节当中，实验组的患者满意度相对较高，满意的人数有达到了93%以上，打满意的人数达到28人，并且在此之中，有16人非常满意。但在对照组的数据反馈中，满意的患者在23人，满意度仅在76%左右，其中12位患者处于基本满意状态。

由此数据统计，在老年内科患者中，实施风险护理和细节护理的措施，其满意程度远远高于一般护理，在此数据的基础上，对于老年内科患者的护理过程中，实施风险护理和细节护理，这对于提高患者对护理的最终评级有明显的作用。

5 结语

在针对如今中国的现状，人口老龄化程度越来越高，因此，对于医院而言，加强对老年患者的护理方式的探索，是有必要的。根据老年人其自身的现状，身体素质较差，并且器官的机能以及身体协调性都存在一定的问题。不仅如此，这些内科的老年人患者，往往存在一定程度上的病情不稳定的现象，因此，其发生意外的风险极高，一旦出现事故，往往会造成非常严重的结果。所以在针对老年内科患者进行护理的过程中，落实风险护理以及细节护理，这不仅仅有利于提升患者对医院的满意度，而且也能在很大程度上避免医护纠纷的现象发生。

参考文献:

- [1] 满姗.内科风险护理及细节护理在老年内科患者中的应用效果分析[J].中国冶金工业医学杂志,2021,02:157-158.
- [2] 顾迎春.老年内科风险护理及细节护理在老年内科患者中应用[J].人人健康,2020,14:417.
- [3] 余凯先.风险护理及细节护理在老年内科患者中应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,05:137+147.