

护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果 及对改善患者病情的效果分析

金姬婷

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：在老年糖尿病的护理工作当中，分析护患沟通的作用效果以及对改善病人的病情效果。**方法：**选择我院2019年2月到2020年2月，本院接受80例住院治疗老年糖尿病病人当作研究的对象，给予他们分组护理的工作，分成对照组、观察组各40例。对两组的病人展开护理工作之后，对生活质量以及SAS、SDS评分相比较。**结果：**观察组患者生活质量要高于对照组，观察组SAS、SDS评分要低于对照组， $P < 0.05$ ，差异具有统计学意义。**结论：**在老年糖尿病病人护理的同时，需要使用到护患沟通的技巧，进一步地提高病人护理生活质量，值得在护理工作当中进行应用。

【关键词】：护患沟通；老年糖尿病；效果分析

引言

糖尿病就是常见的一种疾病，主要发病于老年人的群体，并且发病率逐渐呈现出来上升的趋势。因为老年病人自身记忆力的减退，在治疗中需要展开护理的工作。在临床上的护理工作主要从用药、饮食以及运动等多个方面开始着手，然而，老年病人对相关疾病知识的认识不充足，为相关护理人员的护理工作带来一定的困难。本文在老年糖尿病的护理工作当中，分析护患沟通的作用效果以及对改善病人的病情效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2019年2月到2020年2月，本院接受80例住院治疗老年糖尿病病人当作研究的对象，给予其分组护理工作，分成对照组、观察组各40例。其中对照组男22例，女18例；年龄59-83岁，平均年龄在 (67 ± 4) 岁。观察组男23例，女17例；年龄60-82岁，平均年龄在 (67 ± 4) 岁。这两个小组当中的病患的一般资料均拥有着比较高的可比性，差异没有统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 临床方法

对照组护理方法当中给予糖尿病病人常规的护理方案，其中主要包含饮食结构的调整、生活能力护理以及按时服药等，进一步地确保病人身体健康。

研究组护理方式就是基于常规护理融入到护患沟通的技巧，详细的措施如下：①和病人创建出来良好关系：相关护理人员需要时刻保持着微笑，从而消除医患的陌生感，使病人可以放松自己的心情，积极投入到治疗中；与此同时根

据相关医嘱对老年糖尿病病人的饮食结构进行调整，以此来制定出合理科学的饮食方案，以期能够以食疗的方式，进一步地控制血糖。

②热情的和病人患者展开沟通活动，相关护理人员需要评估病人的心理状态，按照他们自身的实际状况，对其展开针对性地心理疏导的工作，稳定住病人心态，防止由于他们自身的病情存在恐惧以及紧张等负面的情绪。

③因为每个病人会受到教育的程度有所不同，他们的理解力也具有一定的差别，相关护理人员应当具有针对性地选择病人可以理解的形式，以此在护患交流过程当中能够潜移默化地灌输相关护理知识以及常识，并且有效引导他们放松心态，积极参与到治疗工作当中，在此过程当中，相关护理人员态度必须保持温和，为病人创建出来一种家的感受。

④因为老年人记忆力逐渐退化，他们的理解力下降，面对病人提出来的各类问题，相关护理人员应该具有足够的耐心，轻声为他们解答，时刻保持笑容，认真地倾听其内心真实的想法，关注病人日常生活以及其心理的问题，进一步帮助他们解决问题，使得患者可以保持乐观的心态。

⑤在患者交流过程当中，相关护理人员应该时刻注意到自身语速以及语调，语速不能够太快，防止病人不能够很好理解，语调不能过高音量，防止伤害到病人的自尊，从而使得不必要的纠纷发生，影响到治疗的进程。

⑥按照病人实际的身体状态，为他们制定出来适当的运动计划表，以此来促进糖的氧化，同时还能够起到降血糖的作用，必要时需要陪同他们进行适当的运动，这样一来，不仅可以促进护患的交流，也可以让相关护理人员知晓病人的

身体情况。

1.3 观察指标

需要观察两组病人在护理干预之后的生活质量。运用到诺丁汉健康调查问卷的形式，总分为100分，分数越高就说明生活的质量越好。此外，对两组护理干预前后比较SAS、SDS的评分，满分100分，SDS的评分 ≥ 53 分，则表明具有抑郁情况的发生。

1.4 统计学方法

使用到SPSS 21.0软件来分析，计数的数据运用“%”以及 χ^2 来检验，计量数据使用到“ $\pm$ ”以及t来检验。 $P < 0.05$ ，差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理之后的生活质量比较

对比两组患者生活质量，观察组高于对照组，小组相关的数据比较，差异显著， $P < 0.05$ 具有统计学意义。（如下表1所示）

表1 两组患者护理之后的生活质量比较（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	社会生活	躯体活动	精力	睡眠情感
实验组	40	92.36 $\pm$ 3.26	90.41 $\pm$ 4.03	91.15 $\pm$ 4.79	91.02 $\pm$ 2.79
参照组	40	78.15 $\pm$ 2.51	79.16 $\pm$ 3.54	80.14 $\pm$ 4.87	77.55 $\pm$ 1.87
T值		21.8432	13.2863	9.3061	25.8300
P值		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 SAS 以及 SDS 的评分

经过护理干预之后，观察组评分比对照组的低， $P < 0.05$ ，差异具有统计学意义。见表2

表2 两组护理前后SAS、SDS评分的比较（分， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	SAS				SDS			
	护理前	护理后	t值	P值	护理前	护理后	t值	P值
观察组(n=40)	68.42 $\pm$ 1.18	25.18 $\pm$ 1.06	25.9045	0.0000	65.28 $\pm$ 2.37	26.02 $\pm$ 1.14	21.6366	0.0000
对照组(n=40)	69.15 $\pm$ 1.26	41.02 $\pm$ 2.87	9.8307	0.0017	66.05 $\pm$ 2.41	42.25 $\pm$ 3.04	7.3059	0.0068
t值	0.3406	5.7892			0.1187	5.7041		
P值	0.5594	0.0161			0.7303	0.0169		

3 讨论

糖尿病就是慢性的一种疾病，还是病人身体当中胰岛素的代谢功能存在异常所导致，发病率在老年群体当中更高。老年此病患者对治疗的依从性较差，导致治疗质量不好，严重地影响到病人生活质量。所以，在老年病人当中相关护理人员需要护理干预十分重要。护理工作需与患者展开配合，这样一来，才可以有效增强护理的效果。加强和他们之间的有效沟通，构建出来和谐护患的关系，让病人配合治疗的工作，对相关护理人员存在信赖感。在临床上对相关护理计划进行制定时，应该通过护患沟通的技巧，对病患的心理状态进行调节，以此提高治疗的依从性。

本文通过对老年糖尿病病人展开护患的沟通工作，和常规护理的情况展开对比分析，结果发现，开展护患沟通工作的病人，他们在护理之后生活质量更高，并且护理之后SAS以及SDS的评分比较低，这是因为护患沟通技巧能够从运动和饮食等方面对病人展开指导的工作，对提升病人治疗的依从性、增强他们治疗的效果均有着非常重要的作用。

综上所述，在老年糖尿病病人护理的同时，需要使用到护患沟通的技巧，进一步地提高病人护理生活质量，值得在护理工作当中进行应用。

参考文献:

- [1] 韩春艳.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床观察研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(12):127.
- [2] 袁静,何雯,庞晴,韩冬梅.护患沟通对老年糖尿病患者护理依从性及满意度的影响[J].实用糖尿病杂志,2018,14(03):40-41.
- [3] 蔡丽清.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的应用及对患者治疗依从性的影响分析[J].糖尿病新世界,2017,20(22):124-125.
- [4] 祖桂玲.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床观察[J].中国医药指南,2015,13(33):237-238.
- [5] 李菁,李峥,赵维纲,等.糖尿病前期个体对自身状态认识和体验的质性研究[J].中华护理杂志,2015,50(8):950-953.
- [6] 李妍.护患沟通在老年糖尿病患者临床护理中的效果分析[J].糖尿病新世界,2015,18(5):179.
- [7] 刘娜.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果分析[J].中国现代药物应用,2017,11(23):171-172.
- [8] 李玉爱.基于人文关怀与护患沟通下的糖尿病安全护理探析[J].当代医学,2016,22(17):93-94.
- [9] 梁玉侠.老年糖尿病护理中护患沟通的应用效果研究[J].糖尿病新世界,2017,20(4):127-128.