

人文关怀在肝病内科临床护理中的应用

潘健英

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：验证人文关怀在肝病内科护理中的效果。方法：对来我院开放肝病门诊接受诊治的90名患者作为研究对象，这些患者进行分组，人文组45人，采取人文关怀的护理方式；常规组45人，采取常规护理方式。采取SAS评分及满意度作为护理方式的评价指标。结果：研究后对结果进行对比发现，人文组的各项指标要优于常规组，数据对比存在差异有意义，即 $P < 0.05$ 。结论：人文关怀护理模式在肝病内科患者护理的过程中效果较好，能够改善患者就医的不良心理及情绪，提高护理的可行性及有效性。

【关键词】：人文关怀；肝病；临床护理

肝病是临床医学中比较常见的病症，不仅对于患者的正常生活造成不利影响，还会使得患者心情压抑，不利于生活质量的提升^[1]。在临床医学中，人文关怀护理方式属于比较柔性的一种护理模式，对于肝病患者的护理方式中结合人文关怀的护理模式，能够有效提升护理质量，帮助患者改善生活质量^[2]。本文对来我院肝病门诊患者进行人文关怀护理，并对护理情况进行分析，报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2020年3月至2021年3月来我院开放肝病门诊就诊的90名患者，采取系统抽样法进行分组，人文组：45名，男女性患者分别为32人、13人，年龄37岁~56岁，病程1~5年；常规组：45名，男女性患者分别为21人、24人，年龄43岁~62岁，病程2~6年。所有患者的一般资料对比差异不显著， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

针对常规组患者行以常规护理干预，在患者进入医院之后加以适当的专项检查，对其身体特征情况进行实时监控，并以普通的护理方式护理患者，对患者及家属讲述患者的病情发展情况，以及后期用药治疗和居家治疗环节等相关内容，让患者和家属能够明确治疗的整体过程，提高患者及家属对医院的认可度，同时使得患者早日康复。

对于人文组患者在上述提到的护理基础上，加之人文关怀的护理方式，具体护理流程如下：（1）门诊护理：密切注意门诊病房的温度和湿度，温度控制在 $22^{\circ}\text{C} \sim 25^{\circ}\text{C}$ 范围内，湿度控制在 $50\% \sim 55\%$ 范围内，依照规章制度，定时为门诊室通风，每天要通风2个小时左右，以创造一个适合患者就诊和等待的良好环境，另外，每隔一段时间要使用适当消毒措施，保证清洁，防止人员流动频繁导致病毒感染；（2）

心理护理：肝病患者大多都是慢性发病，且年龄偏大的患者比较多，非常容易产生焦虑和恐慌的情绪，这是难以避免的，适当的心理干预十分关键，在患者接受诊治之初，和患者亲密交谈，充分了解到患者心理情况以及情绪状态，并予以适当的心理干预，讲述肝病治愈的患者先例，以提升患者面对疾病的信心，有助于强化其对于治疗的依从度。除此之外，在条件允许的情况下可以在门诊室当中播放轻松音乐或者电视节目，或者鼓励一同在门诊室中等待的患者相互交流，转移注意力的同时，有效纾解心理压力；（3）饮食护理：严格遵守医生医嘱，注意患者的服药和其他治疗干预中是否有需要避免的食物，同时参考天气变化和季节变化，建议患者日常饮食中适当增加凉爽或温热的食物，并且在延续随访中为患者总结针对性的食谱，告知患者保证良好饮食习惯，另外，告知患者家属在离开医院之后尽量食用一些清淡易消化的食物，适当多摄入一些维生素和纤维，有助于患者排便顺利、提升新陈代谢速度，有助于恢复健康；（4）药物干预：分析医生医嘱，并告知患者定期使用肝病治疗的药物，介绍药物寿命上的基本信息和注意事项，并告知家属监督和鼓励保持良好用药习惯，注意用药禁忌等等；（5）生活护理：肝病的治疗过程较长，大多需要患者在家中自行治疗和调养，叮嘱患者保持充足的睡眠。对于入睡有障碍或者困难的患者，可以叮嘱患者在每天睡前，使用热水泡脚或者是适当饮用温热牛奶以加快入睡速度，早上早起后可以依照患者的接受能力进行适当锻炼，调节患者的心情，使得患者更加积极应对疾病；（6）出院护理：在患者治疗完毕离开医院之前，加以较为完善的健康教育，令患者能够在离开医院回到家自我干预的过程中，保持良好的生活习惯，并且加以定期随访。

1.3 临床观察指标

使用SAS量表以及SDS量表评价两组患者的心理变化

情况,分数超过60分即可认定患者有比较明显的焦虑和抑郁倾向出现,分数越高则证明患者的负向情绪越明显;与此同时,在患者离开医院之前,使用自制量表调查患者及其家属对于本院门诊的护理工作的满意程度,量表分成非常满意、比较满意以及不满意三个层次,以满意度和比较满意度的总和为整体满意率。

1.4 统计学方法

采用统计学软件SPSS21.0对数据进行处理和对比,针对涉及概率的计数资料,使用(n,%)表示,并使用 χ^2 进行检验;针对涉及到变量的计量资料,使用 $\bar{x} \pm s$ 进行表示,并取t进行检验。所有数据经对比发现存在差异,即 $P < 0.05$,认定有统计学意义。

2 结果

2.1 90名患者的SAS、SDS情况对照

具体数据参照下表(表1):

表1 90名患者SAS、SDS评分对比($\bar{x} \pm s$,分)

组别	SAS		SDS	
	护理之前	护理之后	护理之前	护理之后
人文组	68.41±3.62	39.52±2.78	67.82±2.48	37.44±2.26
常规组	67.42±2.95	52.57±3.51	67.44±3.26	52.67±2.92
t	1.422	19.551	0.622	27.669
P	0.159	0.000	0.535	0.000

(注:护理之前两组数据对比无显著差异, $P > 0.05$;在护理之后,两组数据出现显著差异, $P < 0.05$ 。)

2.2 90名患者对护理工作的满意度对照

具体数据参照下表(表2):

表2 90名患者护理满意度对比(n,%)

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
人文组	45	42 (93.33%)	3 (6.67%)	0	45 (100.00%)
常规组	45	33 (73.33%)	4 (8.89%)	8 (17.78%)	37 (82.22%)
χ^2	-	-	-	-	8.781
P	-	-	-	-	0.003

(注:护理之后,数据有显著差异, $P < 0.05$ 。)

3 讨论

经过上述研究对比分析,采用人文关怀的护理模式对肝病内科的患者效果比较好,患者及家属的响应度较高。该研究成果也在吴向宏^[3]的著作以及李婧媛^[4]的论著中得到了证实,说明该项护理方式具有一定的可行性和有效性。

在本文的研究基础之上,我院结合了一些医学研究论著,为进一步提升护理工作有效性提供了参考:对于护理行为进行进一步的严格规范和发展,创建出属于我院特色的专科护理品牌^[5];从护士礼仪、护患之间良好沟通、护理操作水平等多方位角度入手完善工作,为病人提供更加优质和人性化的服务,全面提升护理质量和团队的素质,使得患者入院后宾至如归,加快康复。

4 结语

综上所述,人文关怀护理模式在肝病内科患者护理的过程中效果较好,能够改善患者就医的不良心理及情绪,提高护理的可行性及有效性,值得在临床当中进行更加广泛的应用以及推广。

参考文献:

- [1] 李芳芳,韩军军,王馨,等.人文关怀在肝病护理中的应用效果研究[J].医学美学美容,2019,028(008):79.
- [2] 赵虹霞,张平.人文关怀在肝病护理中的应用观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,007(016):110-110.
- [3] 吴向宏.个性化护理和人文关怀在肝病护理中的应用价值[J].健康必读,2020,01(20):147.
- [4] 李婧媛.人文关怀在心内科护理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,004(041):P.67-67.
- [5] 于海燕.人文关怀护理模式在肝癌住院病人中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,001(029):P.138-138.