

全过程护理方式在肾病内科患者护理中的应用体会

潘祎琳

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：本次研究主要目标是对当前肾病内科患者的护理过程中，采取全过程护理措施的具体效果进行探讨。方法：选取2020年在我院接受治疗的患者共计74例，通过随机分组的方式将其分为对照组（n=37）与观察组（n=37）；通过采用不同的护理方式，对患者最终的护理效果进行统计。结果：观察组的患者护理满意度明显高于对照组患者。结论：全过程护理措施能够显著地改善患者的护理体验，降低患者的住院费用，具有较强的临床推广价值。

【关键词】：全过程护理；肾病内科；护理满意度

引言

在经济社会高速发展的当下，人们对相关疾病的重视程度得到了显著的提高，在这种情况下，如何强化对患者的护理效果，改善患者的护理体验成为社会各界共同关注的话题^[1]。全过程护理的方式主要是针对患者治疗中的各个阶段进行过程、管理和质量的全面控制，这种护理方式在肾病内科的护理之中已经得到了较为广泛的应用，同时这种方法也能够对患者的护理体验形成全面的改善。我院针对肾病内科患者的全过程护理效果进行了研究，取得了一定的效果，现具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取2020年在我院接受治疗的患者共计74例，通过随机分组的方式将其分为对照组（n=37）与观察组（n=37）。患者的其他资料无明显差异，符合对照试验的标准。

1.2 方法

针对对照组患者采取传统的护理手段，针对观察组患者采取全过程护理手段，对观察组患者的具体护理措施如下：

在患者入院阶段对患者进行热情欢迎，考虑到诊疗空间对患者心理的影响，在条件允许的情况下，对环境进行优化：

（1）根据患者的心理特点，优化治疗环境，放置能够吸引患者注意的物品，尽可能布置成居家式的、富有生活特征的诊疗空间；（2）将可能带来危险的设备（如电源插座等）放在高处或者其他患者不容易接触的位置，同时设置提示语，避免患者无意触碰到危险设备；（3）编制附有图解、患者能够看懂的健康教育宣传册，供患者阅读，重点说肾病内科护理的必要性，以期在后续的诊治活动中，取得患者的密切配合，充分发挥其能动性；（4）在候诊区张贴患者喜欢的图案，留观区采用卡通图案进行标识，并布置成患者喜

欢的风格；（5）为患者、患者家属提供开水、纸杯，同时配备网络电视，让患者、患者家属能够在治疗期间观看动画；（6）在候诊区与留观区设置咨询岗位，方便患儿家属在对患者的病情存有疑惑时获取专业的解答。

鉴于急诊患者护理内容、护理要求的特殊性，遵循人性化服务的理念，对常规护理内容进行适当改良：（1）加强临床护士的技能考核，定期对护士的护理技术进行考核，并设置相应的模拟操作，对未通过考核的护士，组织其进行统一的培训；（2）以现有的护理流程为基础，结合既往护理资料披露的实际问题，明确护理细节以及各护理人员的职责，制定简洁明了的流程以及能够指导操作实践的查对制度，严格落实专人的职责；（3）重视护理展开前的准备工作，严格做好病历资料、输液方案的核对，检查药品是否与医嘱相同，避免出现差错；（4）当患者数量较多时，由专人负责患者、患者家属的安抚工作，及时告知其预计等待时间，如发现患者存在明显的躁动、不安表现，与患者家属一起，通过转移注意力等方法，稳定患者的情绪；（5）在护理过程中，配药护士再次核对病例资料，重点检查患者的基线资料、治疗操作涉及的用药方法与持续时间等内容，确认无误后，在护理报告中签字，同时告知后续的护士；（6）护士在进行护理前，确保患儿的情绪稳定，同时以亲切、和蔼的语气与患者交流，尽可能转移其注意力，增强护理体验。

2 结果

在本次全过程护理的研究结果之中，观察组患者的对护理效果表示满意的人数为35例，整体满意率为94.59%，患者的平均住院花费为5682元；对照组患者的患者满意人数为28人，整体满意率为75.68%，患者的平均住院花费为7637元。观察组患者的护理效果显著优于对照组患者（ $p < 0.05$ ）。

3 讨论

护患沟通是全过程护理工作中较为重要的环节之一，同

时也是保障患方与医护人员信息对等的重要措施。与一般科室不同,肾病内科护理工作的对象患者,护理人员的语言、行为,将可对患者的心理健康造成一定程度的影响。此外,护理人员与患者家属之间缺乏有效的沟通,是引起猜疑,诱发矛盾的重要因素。在护理工作中,患儿家属过于关心患者,或者过度焦虑、紧张,都将可影响到患者家属的情绪,进而增加护理人员与患者家属的沟通难度^[2]。治疗结束后,采取恰当的鼓励措施,满足其心理需求,给予口头鼓励、表扬。护患沟通是医护人员与患方之间的一座桥梁,对护患关系的和谐发展有着较为重要的意义。基于此,在护理中,相关护理人员应当认真落实沟通告知制度,不定期征求患者与患者家属的意见,积极与患者、患者家属交流,取得患方的信任,为后续的护理工作营造良好的环境。

从概念角度分析,全过程护理的关键是对人文关怀的体现,即充分尊重患者个体的生命价值、隐私以及尊严等。对于一般患者,人文关怀大多依靠患者与护士之间的充分交流为主要路径,但肾病内科患者这一特殊群体限制了交流渠道的使用,如何在护理过程中充分体现对患儿的尊重,充分照顾患者的身心感受,成为肾病内科乃至整个医院开展全过程护理的难题。基于此,我科组织了现有护理力量,通过交流、讨论,明确了优化氛围、完善方案两种思路^[3]。在优化氛围

方面,重点从候诊区、治疗区以及观区三处的合理布置入手,通过增设相应的娱乐项目,转移患者的注意力,消除其对治疗空间的恐慌心理。其次,为减少患儿面临的风险,对三个区域的危险设备进行严格管理。在护理方案完善上,我科护士首先对近期发生的纠纷进行了分析,总结了矛盾的主要原因。根据分析结果,护士的护理技能不熟练以及患者家属在发生意外情况后手足无措,很容易导致双方发生纠纷,甚至直接干扰后续治疗。随后,按照提升护士熟练度的思路,制定了临床护士的考核办法,对护理技能不达标的护士,明确了统一培训的计划。而在消除患者家属的顾虑方面,我科拟通过设置咨询岗以及在护理过程中的相关护理行为针对性宣教的途径,提升患者家属对疾病、治疗的认知。同时对不同类型的患者,细化了病情观察的内容^[4]。

综上所述,本次研究以全过程护理的价值为研讨主题,通过相关文献的整理与分析,论证了其对于肾病内科护理的实际效果。从结果来看,将全过程护理的理念引入肾病内科的护理活动中,能够提高患者的配合度,从而为治疗成功提供保障。此外,接受全过程护理的患者的家属对整个护理活动的满意度也更高,提示全过程护理理念的引入还有助于护患双方关系的缓和。

参考文献:

- [1] 娄雪雪.分析全过程护理方式在肾病内科患者护理中的应用效果.医学美学美容,2020,029(004):157.
- [2] 克德力亚·阿不力孜.分析肾病内科患者应用优质护理服务的临床实践.饮食保健,2019,6(29):100-101.
- [3] 陈华,吕爱香.全过程护理方式在肾病内科患者护理中的应用研究.中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2016,(7):00172-00172.
- [4] 孙小虹,柳晓芳.优质护理在肾病内科中的应用与效果.当代护士:学术版(中旬刊),2014.