

肾病内科住院患者存在的护理安全隐患及防范措施分析

王俊俊

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：肾脏是人体的重要器官，在出现器质性病变后，患者的生活质量将遭受不同程度的影响，一系列病症的出现，以及漫长的治疗过程，可加重患者的心理负担，甚至威胁到患者的生命。对于住院患者，在病情以及情绪变化等多重因素的作用下，患者可能出现严重心理问题，失去治疗信心，这无疑增加了病房护理的难度。而护士责任意识不强、专业水平不足等护理隐患的存在，则直接影响了肾病内科的整体护理水平。基于此，本文拟就肾病内科住院患者的护理隐患进行讨论，结合既往护理经验，提出可行的防范措施。

【关键词】：肾病内科；住院患者；护理隐患；防范措施

引言

在医院的众多科室中，肾病内科是较容易发生医疗纠纷的高危科室之一，其治疗与护理工作均存在较大的医疗风险。就肾病内科住院患者的特点来看，住院患者的病情相对危重，合并多种并发症，且患者的病情变化较快，住院时间较长，具有较高的致残率与病死率。加之患者多为老年群体，病程较长，受到心理特点、病情变化、身体状况等因素的影响，患者极易在临床治疗与护理中表现出抑郁、焦虑等负面情绪，进而影响到患者病情的康复，甚至出现不配合治疗与护理工作的情况，对临床医疗服务的开展形成一定的阻碍。针对这一问题，分析肾病内科住院患者的护理隐患，并在此基础上探讨相关的影响因素，制定有效的心理干预措施，具有十分重要的临床意义。

1 肾病内科住院患者的护理安全隐患

1.1 患者自身因素

焦虑是人们在当前环境或状态下对预期可能发生的灾祸、危险等不良后果进行适应的过程中，主观上产生的一种不愉快、紧张的情绪反应；抑郁则是人们对日常生活缺乏兴趣，存有明显自责倾向，自我评价较低的一种心理状态，可出现情绪低落、愉快感丧失、心境悲观以及自我感觉不良等表现。近年来，随着我国经济水平的快速提升与生活质量的不断改善，人们的生活节奏加快，所面临的竞争压力也随之增加^[1]。患者在面临疾病的同时，常常伴有焦虑、抑郁等症状，且其发生率还在不断上升。在现阶段的医学研究中，患者的心理焦虑状态与抑郁状态，尤其是危重症住院患者的心理状态，是临床医疗服务的主要障碍之一，引起了医学界的高度重视与社会大众的广泛关注。相关调查显示，肾病内科住院患者中，情绪、精神方面均存在不同程度的障碍。尤其是对心理相对敏感的患者，其心理焦虑状态与抑郁状态

相对严重，相关护理人员需要高度重视患者的心理状态，以及该心理状态在患者病情发展中的作用，进而采取相应的心理干预措施。就调查数据来看，在肾病内科住院患者中，伴发心理疾病者可高达50%，这不仅严重影响了肾病内科住院患者的临床治疗效果，还将延长治疗的时间，增加疾病治疗的费用以及治疗过程的风险性。

1.2 护士层面因素

临床护士是实施各项护理工作的重要主体，在住院护理期间，护士的职业素养以及专业水平，可直接影响到病房护理水平以及患者的就医体验。回顾既往肾病内科发生的护患纠纷，抛开患者、患者家属的不合理诉求以及缺乏法律常识等因素，护士的责任心不足、专业水平过低也是引起纠纷事件的重要原因。从住院到出院，护士会频繁地与患者见面，护士的服务态度以及仪容仪表都会在患者心中留下印象，甚至成为患者评价护理质量的重要参考指标^[2]。而病房护士缺乏责任意识，对病房护理的一些细节问题没有引起重视，或者未能严格按照病房管理制度、查房规定落实各项护理工作，是导致护理事件的重要原因之一。例如，用药差错、巡视病房流于形式以及抄错医嘱等护理事件，都与护士的责任意识相关。除责任意识，护士个体的专业能力，会直接影响患者对科室护理水平的评价。例如，静脉穿刺，建立短期或者长期静脉通道，是肾病内科患者接受治疗的重要前提，护士的操作水平会成为决定一次穿刺成功率的关键因素，穿刺失败不仅会加重患者的痛苦，还可能让患者对护士的专业能力产生质疑，甚至酝酿成信任危机，降低患者的依从性。

2 肾病内科住院患者护理隐患的防范措施

2.1 重视患者的心理干预

肾病内科住院患者多为老年患者，多存在躯体功能障碍、生活自理能力低下等情况，加之患病后生活质量受到较

大的影响,容易引起不安、抑郁、焦虑等负面情绪。基于此,临床护士需要根据患者的性格特征以及情绪表现,制定具有针对性的干预措施,控制、消除患者的负性情绪,帮助其建立积极、乐观的心态^[3]。例如,人格特征内倾的患者,尤其是情绪不稳定的患者,在面对疾病时将极易出现对疾病的治疗缺乏信心等情况,进而引起恐惧、焦虑与抑郁等负面情绪。在临床实践中发现,住院患者在住院期间所获得的社会支持与家庭支持将对其心理状态产生较大影响。患者得到良好的家庭支持与社会支持,将使得其产生一种较好的应激状态。在充分感受到来自亲朋好友以及社会的温暖的情况下,患者的治疗信心也将得到一定的增强,反之,患者将可出现焦虑、抑郁等情绪。此外,病房的安置也是影响患者心理状态的重要因素,将病情不同的患者安置于同一病房之中,病情较缓的患者在看到其他病重患者或者其他患者病情加重时,将会担心自己的病情加重,进而出现恐惧等负面情绪^[4]。另有研究证实,患者的性别、年龄大小、文化程度、医疗费用支付方式、病程长短等因素也将直接或间接导致患者出现焦虑、抑郁等负面情绪,详细了解患者的基本信息,评估其负面情绪风险,能够为个性化方案的制定提供重要参考。

2.2 加强护士技能培训

针对护士责任意识不强、技能水平不足等问题,护理部应当抓住科室护理工作的特征,制定更具针对性的护理培训方案,致力于个体责任意识的树立以及技能水平的提升。以沟通技巧为例,语言是促进情感交流的最直接、最常见,同

时也是最重要的工具,借助语言沟通,以亲切而准确的语言促进护患关系的和谐发展,体现人的修养、学识及内涵,能够为急诊分诊工作的开展奠定重要的基础。而非语言沟通不仅能够跨越语言之间的障碍,甚至比语言沟通有着更强的吸引力、表现力以及感染力。护理部在制定培训方案时,可将两种沟通技巧纳入培训内容,告知护士在与患者、患者家属进行沟通时,需要注意礼貌用语、语言声调、语速等,避免使用晦涩难懂的语言,同时根据沟通对象的实际情况调整沟通方案。为了保证培训工作达到应有的效果,护理部还需要将科室护士按照年资、学历水平等进行分组,分别制定培训策略。以低年资护士为例,其基础护理技能尚不纯熟,培训内容应当侧重于肾病内科常用护理操作的强化训练以及考核,病房内各种仪器设备的正确使用与保养等内容,同时还需要加强相关法律法规的学习,全面提升低年资护士的责任意识。

3 结语

肾病内科住院患者的护理存在一定的安全隐患,患者的心理状态以及护士的业务能力均会对护理质量构成一定影响。考虑到护理对象的特殊性,临床护士应当注意自身的护理行为、态度,积极参与统一培训、加强自我学习与提升,并在护理工作中贯彻“以患者为中心”的理念,根据个体实际制定心理干预策略,改善患者的心理状况,为住院护理提供保障。

参考文献:

- [1] 冯向峰.终末期肾病血液净化住院患者医院感染原因及对策分析[J].医药前沿,2019,009(033):124-125.
- [2] 陈颖瑜,邝美嫦.老年入院患者肾内科护理的安全隐患分析研究[J].饮食保健,2020,007(007):199.
- [3] 徐梦凡,张改改,于廷廷,等.老年肾内科患者护理的安全隐患分析及护理对策[J].人人健康,2020,No.512(03):179-179.
- [4] 王胜华.神经内科住院病人常见护理安全隐患及防范措施[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2019,019(060):328.