

多种方法促进医疗安全核心制度的培训教学取得实效

赵和建

重庆市九龙坡区中医院 重庆 400000

【摘要】：随着社会经济发展，人们对于医疗服务的要求更高。而医疗质量直接关乎广大群众健康权益，关系到群众对医疗服务的真实感受。在党中央国务院领导下，各级卫生医疗部门共同努力，逐渐形成了完善的医疗质量安全核心制度。通过多种方式强化医疗安全核心制度培训教学，能够保证医疗安全核心制度的落实和执行，推动医疗质量与安全。

【关键词】：医疗安全；核心制度；培训；实效

医疗安全核心制度指的是在诊疗中保证患者安全而必须遵守的一系列制度，对提升整体医疗质量具有重要作用。在我国医疗卫生事业发展过程中，医疗安全核心制度内容、内涵不断完善，强化培训教学措施，促进医疗安全核心制度落实，是广大医院管理者需要认真研究的课题。基于此，加强对医疗安全核心制度培训教学工作的相关研究具有十分现实的意义。

1 医疗安全核心制度发展历程

我国医疗质量安全核心制度体系逐渐完善，在2005年，由国家卫生部出台的《医院管理评价指南（试行）》当中，第一次提出了关于医疗安全核心制度的相关概念，也是关键性制度以及基本制度向着核心制度转变的开始，其内容、内涵不断完善，并向各个层面加以扩散。后经过国家卫健委完善和归纳，形成18项医疗质量安全核心制度，在推动我国医疗卫生事业发展中做出了巨大贡献。

2 医疗安全核心制度落实过程及培训教学遇到的难点

2.1 医疗安全核心制度落实不力的原因

2.1.1 人员方面

第一，科室管理者意识淡薄、科室主任管理经验不足，专业培训不够、自身学习不够、工作太忙；第二，科室质控员未履行职责、无积极性，质控选择不力、无相应待遇、因授权问题执行力度不够整改意见得不到落实；第三，主管医生责任心不强、基础知识掌握不扎实，自学不够、院级培训不足、病人太多超负荷、自我保护意识不强、不熟悉相关制度。

2.1.2 制度流程方面

第一，管理制度不完善、奖惩未落到实处；第二，质控机制缺乏系统性的、操作性强的长效督导追踪整改机制，质控流于形式，临时抽调人员质控不力，太熟、不忍心查、走

形式，标准掌握主观性强。

2.1.3 管理方面

职能部门监管不到位，相关培训不够，人员配备不足。

2.1.4 环境方面

科室学习氛围不浓，受科室其他人影响、上级医师没带好头，信息系统、软件系统不给力，信息科督促不够、病历模板不给力。

2.2 传统医疗安全核心制度培训方式存在的不足

通常情况下，以往医疗安全核心制度培训依赖于讲义授课、开会等模式，要求相关医疗服务人员在固定时间点在会议室参加培训活动，但存在人员固定、内容固定的局限性，同时适用于小规模培训工作，无法满足全院连续培训工作需要，也影响医疗安全核心制度的培训效果。

具体来说，传统培训教学方式存在不足体现在：第一，组织难度较大，由于医务工作者往往工作在一线，临床工作量较大，无法保证参与教学培训的时间；第二，存在严重的形式主义，且开展方式较为单一，在平时的授课过程中彼此互动不足，影响整体培训教学的效率。加上政策类内容采用单一模式，导致整个培训枯燥，无法激起相关学习人员的积极性；第三，评估难度大。对于培训效果的评价工作存在很大的难度，需要医院管理者促进制度完善，优化培训模式，保证各项制度能够落到实处。

3 多措并举，提升医疗安全核心制度培训效果

3.1 不断丰富核心制度培训内容

第一，为了保证医疗安全核心制度培训效果，需要提前准备好相关的培训文案，可以利用现代化设备，录制相关的培训视频，包括医院制度文件、安全核心制度要点等等，通过剪辑、制作等工具，将其制作成小视频，每一个小视频控制在3~6分钟；第二，可以对上级单位下发的文件内容、网

络内容等进行转发,包括一些漫画、动画版的医疗核心制度,形成核心制度口诀,便于相关人员进行记忆。

3.2 加强安全核心制度培训模式的创新

考虑到医院医务工作者工作量大,且大多数医务工作者还需要承担起教学、科研或者相关公共任务,如何在有效时间内提升核心制度培训效果,必须创新培训模式,对医务人员时间进行合理安排和高效利用。第一,强化培训模式创新,采用现代化工具进行定期内容推送,还能够利用医院微信后台进行查阅,实现点对点发送、在线签到等基本功能,还可以实现线上有效培训的工作;第二,根据医院医务人员结构等情况,在医院开展同质化管理。灵活掌握培训方式,能够针对不同科室情况,提升培训工作的针对性、灵活性,包括外派人员、手术室、麻醉科等等;第三,在医院微信公众号中建立规章制度模块,便于医务人员能够随时地进行查阅。同时要求在培训过程中能够及时更新,医务人员需要坚持不懈地进行学习。

参考文献:

- [1] 陈亮,唐启江,薛宇航.企业微信平台在医疗核心制度培训中的应用[J].江苏卫生事业管理,2019,10(8):58-60.
- [2] 薛恩胜.从"医疗质量安全核心制度"浅析超声医学专业的质量安全与管理[J].中华医学超声杂志,2020,23(2):122-125.
- [3] 余彩霞.病历质控在提高医院医疗质量安全核心制度执行力中的应用[J].中医药管理杂志,2020,14(8):89-90.
- [4] 宋桂鱼,高佳,崔伟.多种教学方式在检验医学住院规范化培训中的应用[J].中国继续医学教育,2019,13(8):202-203.
- [5] 李林.探究不同教学方法在住院医师规范化培训管理的应用[J].中国保健营养,2020,17(8):15-16.

3.3 借助在线考试系统做好培训考核

可以利用微信平台等第三方构建医学考核系统,包括考务管理、人员管理、查询统计、题库管理、考试管控等多个模块。将全院医务人员都纳入到整体考务系统中,强化考务管理,对医务人员医疗核心制度掌握情况进行考试,还包括抗菌药物处方权考试、三基考试等,通过在线方式对考生不良答题行为进行监控。同时具有查询统计功能,对每一个考生都建立档案,便于对易错题、成绩等统计。另外,可以加强题库管理,对收藏试题、自建试题等进行管理,能够结合最新医疗质量安全核心制度修订内容,完成制度培训考核工作。

4 总结

通过上述分析可知,医疗安全核心制度关乎到医疗安全,保证核心制度的执行和落实,能够杜绝医疗事故发生。进入到后疫情时代后,认真学习医疗安全核心制度,做好相关培训教学工作,结合医院实际情况,制定相应培训流程,优化培训内容,创新培训方式,为各项核心制度落实奠定基础。