

重症监护病房护理人员报警疲劳的研究进展

李娜

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：在医学道路中除了救死扶伤的医生外，护理人员的贡献度也是非常重大的。尤其是重症监护病房的护理人员，他们的疲劳程度并不亚于医生。所以现在出现重症监护病房护理人员的工作繁多的现象无法完成的问题，那么如何了解护理人员报警疲劳的现状发展、疲劳原因以及强大的报警疲劳现状对他们产生的危害程度呢？又应当针对医护人员的报警疲劳问题做出什么样的改进措施及改进策略呢？本文会对这一现状的研究情况进行详细的剖析，并讲述该研究的进展状况。

【关键词】：重症监护病房；报警疲劳；现状发展

重症监护病房护理人员报警疲劳并不是让人觉得意外的事，纵观全球重症监护病房护理人员报警疲劳现象层出不穷，并且针对重症监护病房护理人员报警疲劳的问题，国内外医护人员也均提出了关于报警疲劳现状的一些想法以及怎样解决报警疲劳这一意义深大的问题。并详细地进行了关于解决办法以及对重症监护病房护理人员报警疲劳的现状、报警疲劳原因的探讨研究。国内外的研究人员统一认为帮助监护人员依据患者病情，进行合理的设置报警参数，改进传统的工作流程，使用较为科学有效的工作方式，改善重症监护病房护理人员报警疲劳的现状，建立合理合规的人工使用方式，缓解医护人员的疲劳情绪是改善报警疲劳问题的唯一方法。

1 关于报警疲劳的全方面了解

所谓报警疲劳是指一些医学设备因为各种各样的原因出现一些无效的报警状况，从而导致医护人员处理突发事件的效率降低的情况。当报警情况过多，就会出现人工无法及时处理的现象，从而导致员工出现厌烦心理进而产生直接关闭报警器或者是对报警器进行一些屏蔽式调整以及对真实报警情况延迟回应的现象，从而直接影响患者的人身健康或是直接导致患者的病情以及身体情况恶化等等。那么为什么会产生报警疲劳现象呢？原因无非有几点。

1.1 ICU 仪器较多

ICU 仪器使用过多，导致报警频率过大。由于重症监护室患者的病情较为严重，可能会出现一名患者需要配备多个医学设备来对其身体健康状况进行监视并随时准备应对该患者的突发状况。例如在重症监护室配备心电监护、输液仪器、除颤仪器、血透析仪器等等。而当每台仪器都存在不同参数时 ICU 仪器就会自动报警，这时的报警行为可能就是无效报警行为。相关研究表明 ICU 的报警频率高达 6~16.74 次/时，这相当于每 4 分钟就可能有一次报警发生。可想而知医

护人员面对高频率的报警环境时自然会产生报警疲劳现象的发生。

1.2 ICU 仪器误报警现象

由于 ICU 仪器较为灵敏，所以其误报警率也较高。但是较为适应临床监视的报警系统应当是具备能准确的在患者病情发生的同时进行报警而不是存在低特异性，即患者病情未发生变化，但是各项指标参数产生变化时报警器自动报警的情况。但是医疗器械的制造方通常会为了器械具有较高的准确性从而对报警系统进行默认处理并降低特异度。但是需要注意不是所有的患者都适合 ICU 报警器的默认系统设置。根据对 ICU 监护仪器的研究显示，ICU 的报警灵敏度高达 97%，但是特异性只有 58%，真报警仅占 27%，而临床误报警率竟高达 85%。从数据的分析就可以看出误报警现象的居高不下程度。而过高的报警率会造成护理人员对报警信息的真实性抱有怀疑从而不重视报警信息，并引起连锁效应导致对真的报警情况的忽视，影响患者病情的及时跟进。

1.3 ICU 仪器的多样化

ICU 仪器不尽相同，其设置配置等方面都不统一，过度类型的报警频率也会使得护理人员难以有效的辨别报警的来源以及报警的优先级别。这种状况很容易导致产生报警疲劳的情况。

1.4 报警疲劳的影响

过度的无效报警现象会导致护理人员无法有效地处理报警，甚至对报警情况产生厌烦倦怠情绪，从而导致其可能会关闭报警器或者更改报警器参数等。但是这样就会错过真的报警行为导致患者的生命安全受到威胁。

2 有效处理报警疲劳现象的策略

2.1 改进报警设备的设置

首要是改善报警仪器的某些设置。例如在设置报警器参数时可以根据患者的病情病况设置ICU报警仪器的参数,降低报警仪器的误报警现象,降低报警频率,减少无效预警的发生,这样减少工作量的同时帮助医护人员有效处理患者的真实报警情况,有利于及时处理患者的病情变化,保证患者生命安全。

2.2 对报警设备有效统一

由于不同的报警设备,其出厂设置以及参数、声音音色音质、报警程度的设置都是不一样的,这会对医护人员的分辨能力产生非常重大的影响。从而统一报警设备,在声音以及报警方式上达到统一,避免医护人员需要自己辨别报警器对患者报警程度的情况,减少不必要工作量,减轻医护人员的负担,使得医护人员能将时间精力充分的运用到有需要的患者身上势在必行。

2.3 改善工作模式从根源解决报警疲劳问题

2.3.1 进行科学的管理方法

根据医护人员照顾患者的不同类型结合相应的科学的管理方法,对护理人员的工作流程做出相应地改进并合理修改报警仪器降低误报警率,减缓报警强度,减少报警疲劳状况的发生,从而有效地照顾患者,帮助其康复。日常生活中患者的个人活动、医疗操作、床旁检查等护理操作都可能对检测仪器产生影响。因此,护理人员可以通过改进工作流程

的方式,用以减少外界原因对监护仪器的干扰情况。

2.3.2 提高报警器的应用能力

有效的提高报警仪器的应用能力,重症监护护理人员是影响患者能否康复的主要原因之一,监护人员对患者的正确评估以及对患者监护仪器的正确使用,将直接影响患者的康复速度以及其生命安全。因此医院管理部门和重症护理人员均要积极看待报警疲劳带来的伤害,并努力对现状做出改善。通过医院管理部门修订改善管理制度并对护理人员进行有效培训的方法,帮助重症监护的医护人员减轻压力,提高重症监护人员对ICU仪器的使用能力,保证仪器报警的有效率以及工作人员对报警器报警的有效处理率,促进重症医护人员对患者的照料程度,帮助患者早日康复。

护理人员可以组建专门的护理专家队伍,对一些较为特殊的复杂的医学仪器进行统一管理、统一教学的形式,减少普通护理人员操作复杂仪器可能带来的隐患问题,同时提高仪器对患者病情的有效应用。

3 结束语

ICU仪器较为密集、灵敏度较高、特异度较低以及仪器的使用多样化都是报警疲劳产生的主要原因。报警疲劳现象中不仅导致ICU仪器报警的有效性极大的降低,还会对重症护理人员的心理造成极大的影响并且严重的威胁到患者的生命安全。因此医院管理人员应当积极地重视报警疲劳对护理人员以及患者的影响,并结合现状对重症报警疲劳现象采取相应的改善措施,有效地应对该现象的发生。

参考文献:

- [1] 徐琼辉.新冠肺炎重症监护病房护理人员安全防护调查分析[J].湖北科技学院学报(医学版),2020,34(06):538-539.
- [2] 彭立明,刘欢,夏友,解超英.临床护理人员共情疲劳的研究现状及展望[J].护理管理杂志,2020,20(08):574-578.
- [3] 霍军丽,胡雪慧,张瑶,程蕊,王甲义,周磊,牟芷惠,张丹琦,张侃.综合心理干预对缓解抗新型冠状病毒肺炎护理人员心理疲劳的效果[J].中华护理杂志,2020,55(S1):74-77.
- [4] 马艳艳,李娟,庄艳,杨艳,王娟.聚焦解决模式改善ICU护理人员报警疲劳的干预效果[J].护理实践与研究,2019,16(24):133-135.
- [5] 杜茜茜,靳艳,邹启云.护理人员共情疲劳研究进展[J].中西医结合护理(中英文),2017,3(12):200-202.