

自我管理模式在重症监护室护理人员管理的效果研究

涂燕

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】目的：分析判断重症监护室护理工作中落实自我管理模式后的效果，明确这一管理模式的可行性，确定其在管理护理人员上的实际作用。方法：从某一医科大学附属医院重症监护室随机挑选出50名患者以及30名护理人员，随机分为观察组和对照组，对照组采用常规管理模式，观察组则按照自我管理模式展开工作，对比分析患者满意度、护理质量评分等指标，确定自我管理模式在重症监护室护理中的应用效果以及其在护理人员管理工作上的实际作用。结果：从数据结果来看，自我管理模式落实的过程中，护理人员的操作能力不断提高，护理工作质量也随之提升，各项评分均高于对照组，患者整体满意度也相对较高。结论：重症监护室本身对护理人员有着较高的要求，全面落实自我管理模式不仅是对患者负责，也为护理人员的自身发展具有辅助性作用。

【关键词】：自我管理模式；重症监护室；护理人员；管理效果

引言

重症监护室护理工作难度较高，需要护理人员展开动态、持续、定量、定性的监护和治疗，落实全方位、一体化的鼓励工作。一直以来重症监护室护理工作质量都是重点讨论项目，推出了诸多护理管理模式，以期更好地为患者服务，提高重症监护室的护理质量。但面对特殊化的护理工作，如何充分保证人力资源，提高护理效率和质量，给很多医院带来了较大的困扰。自我管理模式作为一种新型护理人员管理的工作手段，以质量管理为主，可以有效避免护理人员出现懈怠、疏忽等问题，不仅护理质量能够显著提高，患者满意度也会随之提高，同时护理人员利用率也会提高。

1 资料与方法

1.1 资料

从某一医科大学附属医院重症监护室随机挑选出50名患者以及30名护理人员，随机分为观察组和对照组，对照组采用常规管理模式，观察组则按照自我管理模式展开工作，对比分析患者满意度、护理质量评分等指标，确定自我管理模式在重症监护室护理中的应用效果以及其在护理人员管理工作上的实际作用。

1.2 方法

对比组中的护理人员接受常规管理，按照常规手段展开护理管理模式。

观察组中的护理人员则采用自我管理模式，根据改进要求落实相应的护理工作。由专项管理小组负责展开监督工作，成员包括副主任护士、门诊护士长、责任护士组成，督促护理人员按照自我管理模式展开工作。具体从以下几个方

面落实：

第一，制定明确的管理目标、责任。由专项管理小组协助配合观察组护理人员制定具体的自我管理目标，并且需要相应的支持。在制定目标前，观察组所有护理人员都要接受自我管理的学习，加深对自我管理模式的理解和认识。只有小组成员要对自身的管理责任形成充分认识，才能够确保自我管理模式可以持续稳定的落实。另外，专项管理小组要协助护理人员制定出具体可行的操作方法，为其创造相应的实施条件。

第二，明确自我管理模式内容。自我管理包括：情绪管理、工作质量管理、自我效能管理三个方面，①情绪管理。在重症监护室中，患者和患者家属都会处于一个相对抑郁、焦虑的负面状态中，护理人员应强化对情绪的控制，从患者的角度出发，对待患者以及患者家属，避免被患者以及患者家属的情绪所感染，以自身力量感染他人。②质量管理。根据自己设定好的目标，对自己在护理期间的工作进行总结分析，每日一小结、每周一大结。通过这种方式及时发现自己在护理工作中出现的问题，以此提高自身护理技术。在这个过程中，所有出现的问题都要进行记录，作为反思总结的重要参考，同时和上级管理者商讨制定出相应的优化处理措施。③效能管理。护理人员应充分认识到自身责任、义务，强化职业道德感，主动投入到护理学习中，不断提高职业素养和专业技术。在护理期间，主动和其他护理人员学习，积极报名参加进修、培训项目，提高护理工作质量。

2 结果与分析

2.1 结果

从表1和表2的数据来看，自我管理模式对患者和护理

人员都具有极大的助益,从护理人员的角度来看,自我管理模式实施后,护理人员的专业能力和职业素养得到显著增强,在不断的自我约束和管理中获取更多的护理经验和护理知识,对护理这一职业的认识更加深刻,能力水平也会持续改进。从患者和患者家属的角度来看,护理人员工作水平、质量的提高,护理失误率也随之降低,安全性提高,护患关系明显改善,患者的整体满意度也随之提高。

表1 护理质量考核评分情况[$\bar{X} \pm s$]

组别	人数	病房管理	基础护理	专科护理	消毒隔离	培训考核成绩	护理文书	药械管理
对照组	15	94.31 ± 5.17	91.34 ± 7.83	97.10 ± 3.51	93.55 ± 1.14	94.62 ± 2.94	92.22 ± 1.32	93.12 ± 3.94
观察组	15	98.54 ± 0.28	98.67 ± 0.39	98.69 ± 2.28	98.30 ± 1.46	99.50 ± 2.33	98.63 ± 2.03	98.05 ± 1.33

表2 患者满意度对比分析[n(%)]

组别	人数	不满意	比较满意	十分满意	总满意率
对照组	25	4(16%)	10(40%)	11(44%)	21(84%)
观察组	25	0(0%)	12(48%)	12(48%)	24(96%)

2.2 分析

自我管理模式常面向患者,以期帮助其实现自我约束,辅助护理工作开展,能够显著提高治疗效果和治疗效率。现

参考文献:

- [1] 庞舒娴,汪莉,李建民,梁驰.自我管理在护理管理应用中的SWOT分析[J].全科护理,2019,17(28):3492-3495.
- [2] 陆群瑛,王新霞.新型岗位管理模式在重症监护室护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(04):146-147.
- [3] 王婷婷,黄芳芳,谢冰冰,金拼拼,薛黎明.自我管理教育对护理人员锐器操作行为的影响[J].中华现代护理杂志,2018,24(16):1892-1894.

如今,护患关系紧张,尤其是重症监护室这种敏感的科室,患者以及患者家属对护理人员有着较高的要求,经常会出现护患冲突的情况,甚至会出现不良事件。将自我管理模式引入到常规护理人员管理中的应用,可以极大地调动工作人员的主观能动性,自我管理模式落实后,让护理人员可以更加直观的意识自身在工作中存在的问题,及时有效地展开调整,操作技能、个人理念也会得到完善和发展,消除护理工作存在风险因素、不良问题,让重症监护室中的护理工作有序开展。自我管理模式让护理人员充分发挥出自身工作经验,强化应变能力,实现护理能力的持续性增强。重症监护室是诸多科室较为特殊的一种,综合性较强,面临的患者大多为危、重症,对护理工作要求严格,这种自我管理模式可以切实降低错误操作的发生率,确保各项护理操作可以有效落实,充分帮助患者恢复健康。自我管理模式可以和护理人员绩效考核、薪资等方面内容结合在一起,以此充分调动护理人员的工作积极性,强化主人翁意识,让重症监护室护理工作的综合质量得到提高。同时,专项管理小组要定期对自我管理工作进行总结,可以召开护理会议,总结护理人员存在的共通性问题,落实针对性、专项性的培训,面向不同层次的护理人员设计出多元化的自我管理措施。

3 总结

综上所述,自我管理模式是一种可以显著改善重症监护室护理工作质量的有利方法,不仅可以提高患者的治疗满意度,也能够有效提高护理人员的责任意识,让每个护理人员充分发挥出自身作用,让护理工作的各个细节都得到全面落实。最为关键的是,自我管理模式的落实有效减少了护理过程中可能出现的安全事故,减少了风险因素,让患者舒适度得到提高,护患关系得到改善,护理人员的自我效能感也能够潜移默化中增强,护理工作也会稳定有序的开展,投诉率降低。