

# 人文关怀护理在重症监护室的有效性研究

杨蕾

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】：**目的：研究和分析人文关怀在重症监护病房中的应用效果。方法：选取 2018 年 4 月至 2018 年 4 月在我院 ICU 病房接受治疗的 500 例患者。从 2019 年 4 月至 2019 年 4 月 4 日（含 4 月）在我院 ICU 病房的 ICU 病房。观察者并与群体进行比较。结果：经过一段时间的护理，实验组的护理满意度为开放性 SFG 规则和斯芬奇·斯肯德克鲁格斯芬格莱特·厄普彭塞斯实验组的听力-36P<0.05。结论：人文关怀对重症监护室患者的生活质量有积极影响，患者满意度也得到明显提高，值得在临床上推广。

**【关键词】：**人文关怀；护理；重症；有效研究

急诊科是处理不同情况的，急诊科可使患者保持生命和重症患者的病房可以得到更好的维护。重症监护室病人的病情有紧急情况、快速变化、复杂情况等征兆，再加上一些危重病人需要依靠呼吸机维持生命并经常使用镇静剂和其他药物的维持，重症病人经常处于睡眠状态，病人的身体容易造成一些伤害，重症监护病房的患者必须根据他们的护理需求接受治疗，采取类似措施，以改善患者的身心状况，所以在急诊室必须使用人文关怀。过去，重症监护室护士的工作重点始终是患者的病情和挽救生命，因此他们并没有关注患者的心理变化。改革常常是患者服务的轴心，我们需要进一步加强传统护理工作模式的优化和改革，真正使急诊和重症监护室成为慢性病患者的“避风港”，在使用过程中，它可以改善患者的舒适度。因此，本研究选择急诊科的患者 50 例采用比较方法探索急性重症监护病房现在报道了人文关怀在看护中的实用价值如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 数据

数据研究对象为 2018 年 4 月至 2019 年 4 月在我院 ICU 病房接受治疗的 500 名患者。有 26 名男性和 24 名女性，年龄在 20-72 岁之间。平均值， $2 \pm 2.6$  岁。要求患者符合参加研究的标准，两组之间的一般信息没有显著差异， $P > 0.05$ 。所有参加研究的 50 名患者都了解研究的目的和过程，并签署了书面知情同意书。

### 1.2 方法

利用人文关怀的护理方式对待实验的患者，包括公众健康知识。入院后，实验组患者的基本知识和护理，在医院接受治疗的患者，经过彻底检查的患者的基本情况并加强患者及其病患的健康以及家庭对疾病的了解。按照小组进行例行护理，加强检查，密切监测患者的生命体征，做好家庭成员

的教育观察，进行人文营造温馨环境，保持空气新鲜，减少强光照射患者的眼睛，劲爆的音量也要适当降低，以避免患者的正常休息被惊吓，营造轻松的部门环境。

仔细观察患者的面部表情和内心状态，对于焦虑和抑郁症的患者，医护人员要及时了解并进行有针对性的指导。制定适合患者具体情况的饮食计划，少吃难以消化的食物，并严格计算适合患者具体情况的能量，不能暴饮暴食应继续保持规律，与不良反应有关的服药后必须先服用。

#### 1.2.1 心理护理

刚进入重症监护室的患者及其亲属经常遭受环境和人员变化的困扰，有不同程度的距离和陌生感，护理人员可以离开患者及其亲属，提前熟悉重症监护病房，以纠正患者不良情绪并告知重症监护病房严格禁止亲属陪伴，并反复向患者及其亲属展示其目的、功能和意义。在基本护理中纳入人文关怀是持续不断地为患者增加面对病魔的信心，以避免带来的不可挽回的后果，也要得到患者家属的理解。告知患者重症监护期间的预防措施，并给它一个干净舒适的室内环境，与患者积极沟通并改变他们的心理状况和身体健康，密切关注患者，陪伴患者并尊重患者。

#### 1.2.2 环境护理

重症监护室的环境是一项重要措施。尽量保持床边监听设备的声音清晰，护理人员在照料或治疗患者时严禁聊天、谈笑、谈话。请定期清洁和消毒病房，以防止病菌出现在医院中。将病房的温度，湿度和光线调节到合适的区域，以使患者身体状况更好充分休息并加强对患者个人隐私的保护措施。

#### 1.2.3 安全护理

通过结合先前的临床护理经验并参考最新文献，分析和

总结因素,例如患者下床和治疗年限,以及针对性的患者干预方案疼痛干预和早期活动。护理人员,以确保他们具有标准化的操作和其他技能。人文关怀不仅为患者,也为他们的家人。缓解情绪障碍,如焦虑,抑郁和绝望。

### 1.3 观察指标

人文护理前后的患者的心理不健康群体自我评估量表和测量值。测量自己的分数与其他人的情感程度成正比,而不是与恢复情况成正比。

比较患者的护理满意度,观察组护理总满意度显著高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。见表。

| 组别         | 非常满意  | 基本满意  | 不满意   | 总满意度  |
|------------|-------|-------|-------|-------|
| 观察组        | 36    | 10    | 4     | 0.92  |
| 对照组        | 34    | 7     | 9     | 0.82  |
| $\chi^2$ 值 | 0.137 | 0.137 | 2.21  | /     |
| P 值        | /     | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

## 2 结果

两组患者护理满意度比较:观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

### 参考文献:

- [1] 戎小燕,黄程程,熊漂.人文关怀应用在ICU护理工作研究进展[J].智慧健康,2019,5(35):63-64+73.
- [2] 张馨尹.人文关怀护理对重症监护室危重症病人的影响[J].心理月刊,2019,14(22):13-14.
- [3] 朱婷婷,姜效灵.人文护理在急诊重症监护室护理中的应用及对睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2019,6(11):1612-1613.
- [4] 彭燕,赵焕杰.人文关怀护理对重症监护室患者心理状态的影响[J].中国实用医药,2019,14(25):180-182.
- [5] 叶恩平.持续性人文关怀理念在重症监护病房护理中的作用探讨[J].基层医学论坛,2019,23(23):3380-3381.
- [6] 王晓博,毕建伟.重症监护室实施人文关怀护理的措施及成效[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(18):111.
- [7] 尹丽丽.人文关怀在重症监护室护理工作中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(17):140.

## 3 讨论

急诊科是一家治疗各种疾病的医院重症室,大多数患者的生命垂危至关重要的时期,在治疗期间必须为更好地稳定患者生命体征而采取管理措施。正确的急诊科患者的人文关怀就是为患者提供更高质量和干净的治疗环境,根据患者需要采取合理有针对性的措施进行干预,以有效减少患者对病房环境的影响,减少患者对环境的恐惧和疏远,急诊科由于病情危重的原因,大多数患者会感到焦虑和恐惧,通过健康教育和广告宣传可以克服恐惧和其他负面情绪,向患者详细解释相关疾病的基本知识以及治疗的内容,并告知患者先前治疗的成功性,更好地提高患者意识的案例对治疗过程的信心。重症监护室是医院的重要病房,护理工作有着高风险和专一性强的特点,因此对护理人员的要求相应增加,医护人员需要更加小心和有耐心。重症监护室的病人通常需要更长的时间来治疗,到目前为止,有的患者情绪波动很严重,并且有放弃和拒绝治疗的想法,这不利于他们的身体康复。人文关怀是将早期的人文关怀纳入整个护理过程,患者的利益始终是护理工作的重中之重,并维护接受护理服务的尊严。将其理念付诸实践,确保舒适和安静的空间环境,在各种情况下,请尽一切努力使患者感到被照顾和照顾,使他们始终保持镇定心态,积极面对疾病并与医疗保健发展有效合作。综上所述,急诊科是护士通过应用价值扩展人文关怀的地方,可以改善患者的整体舒适度并增加护理的舒适程度以及患者的健康恢复情况。