

# 影响医院信息化建设与管理的常见问题

孙剑 陈世成 郝迎彬

武警河北省总队医院信息科 河北 石家庄 050081

**【摘要】**：在当下各行业的发展进程中，信息化技术已经成为了大多数产业的主要发展趋势，医院也是如此。本文将以医院为背景，浅谈当下大多数医院信息化建设与管理方面的常见问题，并阐述相应的解决方法，希望能够为我国的医疗发展提供帮助。

**【关键词】**：医院；信息化建设与管理；常见问题；解决策略

## 引言

医院的发展关系着民生，想要让医院拥有更为优质服务水平以及管理质量，满足人们的医疗需求，就可以加强信息化建设与管理，通过信息化技术，为医院的运营提供支持保障，进而推动医院的发展。

## 1 医院信息化建设管理的常见问题

### 1.1 缺乏系统规划

医院的信息化建设并非是一朝一夕就能够完成的，其需要长期的技术支持以及各方面的信息支持，信息化建设与管理是一项长期且复杂的工程<sup>[1]</sup>。想要让信息化建设与管理覆盖一整个医院的所有工作，就必须要做好系统规划，并且明确各阶段的需求，分步实施相关工作，构建一个能够满足医院运营需求的信息化系统。但是，从目前我国诸多医院的发展情况来看，大部分医院虽然认识到了信息化技术能够为相关工作带来帮助与优势，但是在实际的工作中，缺乏相关的管理经验，忽略了信息化技术的发展规律，在医院运营的过程中，并未考虑过医院的真实需求，出现了盲目建设以及盲目投资等情况，导致医院经济流通困难，甚至引发经济风险等问题。部分信息化建设与管理并未严格按照相关规定建设，部分科室缺少信息化技术的支持，而部分科室却已经正常应用信息化技术，导致各科室之间无法同步信息化建设与管理水平，最终导致相关工作的展开出现阻碍与困难。

### 1.2 缺乏资金投入

信息化建设并非是空穴来风的，想要让医院实现信息化建设与管理，并且有效应用信息化技术，就必须要在其中投入相应的资金，支持信息化技术的相关设备与系统地正常运作<sup>[2]</sup>。但是，在当下的部分医院中，对于信息化建设方面的资金投入存在一定的缺陷，部分医院往往会将大量资金应用于医疗设备以及医疗技术方面的开发与创新上，忽略了医院日常运营过程中，信息化建设与管理需要的系统建设以及资金需求。一般来说，大部分医院会在信息化建设的初期，投

入一定量的资金，但是在信息化建设逐渐步入正轨后，医院便会缩减应用于这一部分的投入，导致了信息化建设出现停滞，无法直接有效作用于医院的日常运营，无法满足各科室的工作需求，简单的说，部分医院并未真正意义上重视起信息化建设与管理的长远发展，仅愿意在建设之初投入大量资金，无法真正意义上维系信息化技术的长期应用。另外，医院的大部分资金往往会应用于医疗设备以及医疗技术方面的创新以及发展，这也就导致了信息化建设与管理并不能跟上各医疗设备以及医疗技术的发展水平，导致信息化技术无法有效应用于医院的日常运营过程中，为医生以及各管理人员提供帮助，这也就直接影响了信息化技术在医院管理中的有效应用与未来发展。

### 1.3 缺少复合型人才

在医院的发展与经营过程中，管理人员以及领导阶层往往会较为重视医护人员的医护水平，并未考虑到其对信息技术的了解情况<sup>[3]</sup>。在管理方面，大部分管理人员也都更为适应传统的管理模式，对于信息技术的应用以及在日常工作中的融入仍然较为匮乏。另外，医院信息部门的大部分员工，都是从计算机专业毕业而来的工作人员，其虽然拥有较强的计算机以及信息技术相关的专业能力，但是在医院中，无法根据医院以及各科室的真正需求，展开相关工作，为各科室提供服务与帮助。但是，如若从其他科室调取人才到信息部门，又很难在短期内提升该工作人员对信息技术的了解程度，让其能够在短时间内正常投入到工作当中。简单的说，即是当下大部分工作人员并不具备多元化技能，仅能够完成自身专业以内的工作，难以结合医院的发展情况以及信息化技术展开相关工作。但是，医院的信息化技术必须要拥有这些复合型人才的支持，只有工作人员同时具备医疗相关的专业技能以及信息化技术相关的专业能力，才能够实现将信息化融入到医院的发展与经营当中，并通过信息化建设管理，为各科室的工作提供帮助与服务，满足各科室的需求。

## 2 医院信息化建设管理常见问题的解决方案

### 2.1 制定完备的系统规划

想要真正意义上推动医院的信息化建设与管理,就必须要让相关的工作人员具备全局性视野,并且在信息化建设之初,就拟定一个切实可行的建设体系以及系统,并明确信息化建设的系统规划,在该规划中,需要考虑到医院自身的发展情况,以及医院各科室的发展情况,通过信息化建设来满足各科室的需求,根据需求来完善信息化建设与管理的相关功能以及系统运作模式<sup>[4]</sup>。在信息化建设项目正式启动的初期,就必须拟定切实可行的方案,精心策划不同使其信息化建设需要展开的工作,对每一个环节的工作内容进行深度分析,并且对各环节建设内容的可行性进行评估,以保障医院在信息化建设的进程中,获得一定的帮助,并且让各科室在其中受益。除此以外,在信息化管理的同时,应当保有较强的服务意识,将病人放在第一位,让各工作人员以及管理人员在日常的工作中,能够通过信息化技术的帮助,为病人提供更为全面优质的服务,以此来提高医院在社会上的形象,进而获得社会各界的支持,取得更多的资金成本能够应用于信息化技术的建设。

### 2.2 加强领导重视

医院的信息化建设关系着医院的发展,通过信息化技术,病人以及各科室的医生都能得到优质的服务,让医院各工作人员参与医护工作时秉持积极态度<sup>[5]</sup>。简单的说,通过信息化建设,能够有效提高各工作人员的工作水平,并且为医院带来更高的经济利润。对于医院的发展来说,通过切实合理的信息化建设与管理,能够进一步推动医院整体的发展,并且得到更多的资金应用于医护水平的提升与创新。而医院信息化建设与管理想要得以落实,就必须要让医院的领导阶层加以重视,明确信息化建设与管理的投资方法以及建设规律,只有领导重视了,各部门以及各科室的医护人员才能加以重视,才能在面对各种问题时,积极解决。除此以外,还需要加强这一部分的资金投入,为相关的工作人员以及管理人员提供充足的资金支持,让他们在展开工作的过程中,拥有可靠的设备支持以及系统支持。在投资的过程中,也要考虑医院自身的发展,盲目引进最好的最贵的,并不一定会

有利于医院的发展,相对的只有根据医院的实际发展情况,来约束在信息化建设方面投入的资金,尽可能的避免因盲目投资导致的医院运营困难或者资金流通困难等问题。在投资的过程中,应当确保信息化技术能够同医院的医护水平同步发展,让两者相互协调,尽可能地避免信息化技术高于或低于医护水平,导致信息化技术无法有效应用于医护工作中,最终影响信息化建设与管理带来的成效。

### 2.3 加强人才培养

医院的信息化建设与管理最重要的一部分便是知识水平方面的支持,如若仅拥有单一专业水平的工作人员,那么信息化建设便很难推进,无法有效作用于医院内部的相关工作当中。想要构建一个全面化的工作团队,就必须要加强人才的培养与引进。首先在专业人才的引进方面,需要积极招聘卫生信息学专业的社会人才,并为其提供与其专业水平相对应的薪资待遇。在正式就职之前,需要对其各项证书以及专业能力进行考核,确保其具备较高的专业水平或者较强的学习能力与适应能力后,方可让其进入到相应的岗位。其次,就是要进一步加强对医护人员以及管理人员的培训活动,对于计算机专业的员工,可以适当的展开医学专业的相关培训,帮助他们了解信息化技术与医学相关的部分。对于部分科室的医生,也要定期培训他们信息化技术相关的基础知识,让他们能够操作一些信息化技术相关的基础操作。通过该种方式,来提升信息化技术在医院中的有效应用,将信息化建设与管理落实到医院的日常运营以及相关工作中。确保病人以及各医护人员能够得到信息化技术的帮助,更好地完成相关工作。另外,医院还要加强全体员工信息化知识水平,帮助所有员工明确信息化技术的合理应用以及在日常工作中的呈现方式,让所有的管理人员以及工作人员具备信息化管理意识,加强各工作人员对信息化的认知水平,让他们能够良好应用信息化技术解决工作中遇到的难题。

## 3 结束语

总而言之,在当下的医院发展进程中,想要让医院获得更良好的社会形象,得到更高的资金支持,就必须要加强信息化技术的深入了解,通过信息化建设与管理的落实,为整个医院展开的工作提供帮助与支持。

## 参考文献:

- [1] 周凯.智能化时代医院信息化建设与管理问题研究[J].电脑知识与技术,2020,1636:250-252.
- [2] 林柳云,甘昕艳.医院信息化建设之“路”与“道”[J].计算机产品与流通,2020,03:75-76.