

宫外孕腹腔镜手术患者中个性化护理的运用分析

杨燕

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：本次探究目的是解析对宫外孕腹腔镜手术患者人员采取个性化护理干预的临床应用效果。采用的方法是选取我院宫外孕腹腔镜手术所收治的40例宫外孕腹腔镜手术患者。随机将其分为常规组和研究组，常规组采用一般护理，研究组在一般护理的基础上进行个性化护理，对这两组护理的满意程度以及心理情况进行评分。最终获得的结果是研究组护理满意程度要比常规组护理满意程度高，两组具有明显差异（ $P<0.05$ ）。最终的结论是对宫外孕腹腔镜手术人员在常规护理的基础上进行个性化护理，能够更好地对其不良心理进行改善，将护理满意程度提高，临床使用效果良好，值得大量推广和运用。

【关键词】：个性化护理；宫外孕腹腔镜手术患者；应用效果

由于宫外孕腹腔镜手术患者受到疾病影响，一般情况都会产生各种各样消极情绪，比如悲观、恐惧等，其常常压抑情绪，这个时候就会表现出情绪不稳定，容易暴躁易怒，长时间在这样心理抑郁情况下，患者人员会进一步导致生理应激反应，一般复杂的生理以及病理反应，最后会将人体的自身免疫能力削弱，加大人体对并发症因素的敏感性。宫外孕腹腔镜手术病人的情绪以及心理方面的障碍对疾病治疗和后期都会带来很严重的影响，所以务必要采取有效的个性化护理对策，使病人对疾病有一个更加正确的了解，使其情绪处于乐观稳定状态，提升患者人员的治疗依从性，提升生活质量，改善其病情。随着医疗技术的进步和发展，社会对医院的医疗服务水平提出了更高的要求。因此，有必要改进护理管理方案，以满足患者的医疗需求。从患者的治疗效果分析，无论是药物治疗还是手术治疗，对患者实施护理干预和护理支持是保证最佳治疗效果的基本条件，因此，各科室应重视护理质量的控制和护理管理个性化。本研究主要分析宫外孕腹腔镜手术护理质量控制与个性化管理的效果。

1 基本资料和干预方法

1.1 基本资料

选择我院宫外孕腹腔镜手术所收治的40例患者，运用随机抽查的方法将其分为两组，每组人员有20例。年龄平均在20-35。这些选取的患者基本资料都无显著差异，无统计学意义。

1.2 干预护理方法

常规组采用的是一般护理，其中包含遵循医生嘱咐进行用药，开展基本生活护理，进行健康教育等方面内容。

研究组是在一般护理基础上进行个性化护理，所采用的方法有：

在医院病房提供医疗设施和设备，如电视，以改善医院环境，提高服务水平和质量。从心理角度来看，病人得到更多的科学指导和帮助，从而使他们更容易获得护理和早日康复。在这一背景下，需要对病人的护理进行干预措施，定期培训护理人员，解决存在的问题，找到不安全的根源，解决问题的根源，为病人提供高质量的护理。

1.2.1 优质宣教

在护理过程中，必须解决出现的所有关于护理的问题，也要提高对经常出现的并发症有一定的了解，并在提高病人治疗并发症的意识上有积极的态度。特别是预防许多比较常见的外科疾病，通过强调预防，及时进行治疗，可以帮助病人拥有规律的饮食习惯和生活习惯，并减少患者患病的可能性。要很细心地跟病人进行解释，描述病人的病情，请病人多多注意可能发生的问题，维持健康规则的生活，如病人的饮食，避免因生活不正常而造成创伤，在病人耐心解释病人没办法理解的部分也可以进行在直接演示讲解，反映出对病人的责任感。

1.2.2 优质生理护理

手术室是医疗程度和诊治结果最直接表现，是医疗单位不可缺少的组成部分。因为病人病情不同，疾病类型不同，性格不同，也是产生医疗事件发生较多的地方，要减少此类事件的出现，也要确保诊治的疗效，必须对所有手术室的护士人员的业务能力有所提高，业务强度不断提高，为患者提供更好的服务，取得优良的护患关系，护理模式的创新就很重要的作用。如果病人经常受伤，就必须时刻备着药品，病人按照要求服用药物后，及时询问病人的感觉，比如头部是否出现发胀或者血管是否扩张，对药物的副作用进行研究，帮助病人开展生理性活动，重病病例我们必须让病人在床上休息，不可随意乱动，让陪护人员为病人阅读报纸，播放一

些比较轻松的音乐,放松病人的整体状况,加强病人的皮肤和口腔健康检查。

1.2.3 心理预见性护理指引

应该积极地去鼓励病人,这对病人自己的心理压力会有所缓解,也要指引病人说出自己的疑虑,耐心地给病人进行讲解,还不能让病人受到刺激等等,要让陪护者和病人及时沟通交流,说些好话,打消病人的心里焦虑的状态。务必要对患者进行疾病知识宣传以及教育,使患者能够更深入的知道疾病知识,对于该疾病的发展以及恢复等有一定的了解,同时还要告诉患者提前做好有关的预防以及消毒工作,使患者能够积极主动地配合医护人员进行治疗,并且把成功的案例介绍给患者,使患者能够充满信息,抱着积极向上的态度对待疾病。护理者跟患者进行沟通交流期间,语气一定要平和,并且要耐心的给患者解释和答惑,对于患者的疾病要有一定的了解,帮助患者消除心里的紧张以及恐惧感,给其树立治疗疾病的信心。工作人员对患者进行护理期间,需要跟患者和患者的家属讲解疾病有关知识,使其能够有正确科学的认识。部分患者因为对疾病不是很了解,再加上患者在文化水平等各个方面的影响下,使患者在疾病方面感到非常害怕,并且担心工作等问题,使患者很难面对疾病,并且被疾病所困扰,出现很大的强迫症,时间久了之后,患者的疑心也会加重,并且没有办法进行安心养病。所以工作人员对患者进行护理期间,需要不断地给患者进行鼓励和安慰,同时还要给其多一些生活上面的帮助。

1.3 观察指标

将常规组以及研究组这两组患者护理后的护理满意程度以及心理上评分进行比对,心理评分所使用焦虑自评量表(SAS)与抑郁自评量表(SDS)测试,SAS分数在50分,分数高的情况下焦虑度越高。SDS分数为25分,分数越低的情况下抑郁度越低,10分以上为抑郁严重,若患者的得分相对较低,则代表这些人员的心理压力得到缓解。

2 结果

2.1 常规组和研究组知识掌握水平对比

开展护理前期,研究组病人知识掌握情况跟常规组进行对比,差异无统计学意义($P>0.05$),护理后期研究组人员知识掌握水平评分以及常规组评分如下图(表1), $P<0.05$ 。

表1 两组患者知识掌握水平比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	护理前	护理后
研究组	20	77.76 $\pm$ 6.44	92.51 $\pm$ 6.23

常规组	20	75.83 $\pm$ 5.41	83.26 $\pm$ 6.15
T 值		1.2631	6.7542
P 值		0.2022	0.0000

2.2 常规组和研究组生活质量评分对比

护理后期研究组病人生活质量指标以及常规组生活质量指标评分如下图(表2), $P<0.05$ 。

表2 两组患者生活质量评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	护理前	护理后
研究组	20	65.89 $\pm$ 5.31	87.96 $\pm$ 6.87
常规组	20	65.76 $\pm$ 5.42	74.93 $\pm$ 7.65
T 值		0.2575	6.2911
P 值		0.7972	0.0000

2.3 常规组和研究组护理满意调查结果对比

研究组护理满意程度以及常规组满意程度如下图,(表3), $P<0.05$ 。

表3 两组患者护理满意度调查结果比较[n(%)]

组别	n	十分满意	比较满意	不满意	满意度
研究组	20	25 (56.82)	17 (38.64)	2 (4.45)	42 (95.45)
常规组	20	19 (43.18)	15 (34.09)	10 (22.73)	34 (77.27)
χ^2					6.1754
P 值					0.013

3 讨论

因为宫外孕腹腔镜手术疾病的后果非常严重,病人通常都会承受非常大的心理压力。这些人员的心理表现也呈现出多样性,护理工作人员需要加大对其心理情况的观察和了解,具体制定一些有效且个性化护理方案,使病人能够消除不良心理因素,主动配合治疗,帮助病人早日康复。与此同时,护理工作人员还要不断加大对专业知识以及心理知识等各方面的学习,积累更多经验是患者在临床护理工作中能够更放心,为其提供必要的心理引导,使这些人员处于最佳心理状况,主动进行治疗。而个性化护理作为护理方法以及手段之一,对提升病人的临床治疗效果以及预防后提升病人生活质量有着很重要的意义。开展个性化护理的目的则是消除病人各种不良心理情绪,避免出现生理应急反应导致心身疾病的循环,更有利于协调护理工作人员以及患者之间的关系,调动病人主动性和依赖性,配合每一项医疗工作更有助

于医疗护理工作的顺利开展。

护理心理学是指运用心理学和医学理论,探索患者的内在活动,针对治疗过程中不同程度的心理问题提出相应的个性化护理措施,从而改变患者的心理状态和异常行为,从而达到促进患者康复的目的。个性化护理干预体现了“以人为本”的护理新理念,保护和尊重患者的切身利益,在护理过程中充分体现爱心和责任感,使患者得到更多的情感关怀和

护理服务,使他们得到心理上的满足和精神上的支持和鼓励,然后尽快康复。

总而言之,针对宫外孕腹腔镜手术病患进行有效的个性化护理工作,能够更好改善其不良情绪,降低患者心理压力。提升医院医疗护理满意程度和生活质量,临床运用效果处于良好状态,具有很大的推广价值。

参考文献:

- [1] 娄正仙.个性化护理干预对颅内宫外孕腹腔镜手术患者围手术期心理健康的效果观察[J].养生保健指南,2019(1):137.
- [2] 余彩玲,孙强,蔡晓清.死亡教育联合人文护理对患者家属心理状态的影响[J].中华现代护理杂志,2019,25(4):504-508.
- [3] 郭建霞,周爱华,姜照林.个性化护理干预对宫外孕腹腔镜手术放疗患者负性情绪的影响分析[J].影像研究与医学应用,2018(20):215-216.
- [4] 陈琳琳,周娜,黄旭倩,等.希望水平在中年病人心理弹性与应对方式之间的中介效应[J].护理研究,2019,33(8):1305-1308.