

门诊护理安全管理中的问题与临床防范措施的效果

陈晓

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：此次探究则是以门诊护理的临床防范以及安全管理效果为目的，所采用的方法是抽取30例门诊住院人员作为此次研究对象，随机将其分为对照组和研究组，每组人员有15例。对照组采用的方法是常规护理以及安全管理，研究组采用的是优化后护理临床防范以及安全管理对策，对这两组患者的护理不良事件发生概率以及护理质量进行对比。最终的结果是研究组护理人员病房管理以及护理安全等各方面都要比对照组高， $P < 0.05$ ，其各组数据之间数据存在一定差异性，并且具有统计学意义。最终获得的结论是从前期经验总结中不断优化护理临床防范以及安全管理对策，除了能够将工作人员的护理质量提高以外，还能将护理过程中出现的不良事件发生概率降低，并且在临床实践中得到大量运用。

【关键词】：门诊；质量控制；安全管理

门诊作为医院科室中非常重要的一个科室，因为这种科室患者疾病临床症状复杂多样，所以给医生带来很大压力和困难。随着医疗技术的进步和发展，社会对医院的医疗服务水平提出了更高的要求。因此，有必要改进护理管理方案，以满足患者的医疗需求。从患者的治疗效果分析，无论是药物治疗还是手术治疗，对患者实施护理干预和护理支持是保证最佳治疗效果的基本条件，因此，各科室应重视护理质量的控制和护理管理安全。本研究主要分析门诊护理质量控制与安全管理的效果。

1 基本资料和护理方法

1.1 基本资料

选择一年内龙华医院门诊所收治的30例住院人员作为本次探究对象，将其随机分为对照组和研究组，每组人员有15例，对照组男性有10例，女性有5例，年龄在18岁到74岁之间，平均年龄 (39.1 ± 3.7) 岁；研究组男性有8例，女性有7例，年龄在17岁到75岁之间，平均年龄为 (40.3 ± 4.0) 岁。纳入标准如下：①临床资料完整人员；②患者病情稳定。排除的标准则为：①患有严重精神疾病人员；②恶性肿瘤晚期患者。将这两组人员一般资料进行对比， $P > 0.05$ ，可以开展对比。

1.2 护理方式

对照组所采用的护理方法则是常规护理管理，其中包含护士人员入科培训、定期考核等有关内容；研究组则是通过分析汇总前期工作经验、引进新的管理理念来完善护理临床防范以及安全管理对策，实际方法有以下这些方面：

第一，组建护理临床防范以及安全管理团队，从文献查证以及专家咨询等方法，汇总前期工作经验和教训，引入新的管理理念，健全科室护理临床防范以及全管理体系，护理

期间还要对每一项行为进行规范。团队内的护士长以及主管护士要负责临床防范监督管理。日常对团队内护士的工作情况进行检查，不定期的抽样检查，护理质量是否达标以及规范制度有没有落实。针对新加入到科室的护士需要通过资深护士人员引领来完成每一项护理工作，这些人员相互之间要进行沟通交流，保证这项工作能够更好地落实到位。其次，护士的业绩考核结果需要跟个人的工资以及职称评定等方面联系在一起，做到奖励惩罚分明。

第二，构建更完善的安全管理制度以及护理临床防范制度，为更好地开展护理工作提供有力支撑。其次还要制定护理期间出现不良事件的处理制度以及奖励惩罚制度，把护理质量和业绩联系在一起，由此将护理工作人员的责任心以及对工作的积极性提高。完善科室的规章制度，其中包含风险事件的处理流程，奖励惩罚对策等，根据每个医院以及科室的实际状况制定有关护理临床防范要求和防范对策等，这样可以有力为护理工作的正常开展提供一定参照。

第三，不断将护理质量提升，加大安全知识培训，定期进行科室护理。专业培训工作，加强护士对门诊解剖知识以及实操能力等认知和理解，合理规划护理安全内容，其中包含注射用到的药剂、暴力事件以及跌倒等风险事件的处理措施。

第四，开展上报渠道，定期进行科室研讨会，对上级护理风险事件进行探究，解析阶段护理工作中出现的风险因素要第一时间进行改善和纠正。为了将患者对护理工作的满意度提升，须第一时间对护理不良事件进行处理，鼓励工作人员第一时间上报护理期间所出现的不良事件，以及护理临床防范和安全管理团队需要定期总结、解析护理期间所出现的不足之处，制定出对应的处理对策，由此将护理质量提高。

1.3 观察指标

将对照组和研究组这两组之间人员护理出现不良事件发生概率和护理质量进行对比,其中护理质量包含病房的护理以及护理安全等几项内容,每一个工作内容满分均为100分,分数值越高则表示护理的质量越好。

1.4 统计学意义

此次研究所有测量以及统计数据都采用SPSS19.0统计学软件进行统计分析,($\pm s$)代表计量资料,t对其数据进行检验,以[n(%)]代表计数资料,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 对比两组患者护理不良事件发生率结果

研究组有1例人员发生护理不良事件发生概率为2%。对照组一共有6例患者出现护理不良事件发生概率则为14.3%,研究组患者护理出现不良事件概率要比对照组低, $P < 0.05$,具有统计学意义。

3 讨论

由于当今人们日常生活水平质量的提升,人们也逐渐开始重视自身健康,对护理质量的标准也有所提升,从而加大了护理工作难度。我国曾有学者指出,对护理质量的管理工作需要将患者作为核心对象,不断将护理管理对策进行优化。为了将门诊的护理质量提高,需要定期对护理工作人员进行培训工作,不断将这些人员护理技术能力以及专业理论知识水平提高,同时还要提升护理工作人员综合能力和自身素养,这样才可以有效将患者对护理工作的满意度提高。此

次探究中,通过对前期工作经验进行汇总和解析可以得知,优化护理临床防范以及安全管理对策。将对照组和研究组进行对比,研究组护理工作人员不管是病房管理,还是护理安全等各个方面质量都要高出很多,并且护理不良事件发生概率也比较低,由此可以说明对护理临床防范以及安全管理对策进行优化以后,能够更好地将工作人员的护理质量加强,减少护理期间不良事件发生概率。

通过临床护理服务时间层面着手,开展全面且系统的护理临床防范工作,对提高护理工作质量有着很重要的作用。研究组健康护理以及病房管理等各方面护理质量评分都要比对照组高,充分可以证明通过护理管理后研究组的护理服务质量水平有所提升。研究组护理满意程度也要比对照组满意程度高,由此可以看出研究组患者对于医院提供的每一项护理服务都较满意。从分析中可以得知,研究组使用的是护理管理模式,其结合科室前期护理服务情况以及根据医院患者需求来健全科室护理管理制度,通过护士长以及主管护师来负责每一项护理工作的执行情况进行监管。与此同时,定期进行专项培训可以不断将科室护士服务意识以及专业技能掌握水平提高,将护士人员的工作表现以及个人业绩联系在一起,有效调动护士工作积极性,根据反馈的结果不断完善不足之处,保证护理工作更精准且有效执行,为患者人员提供更高质量的护理服务。

总而言之,通过前期工作经验总结,对护理临床防范以及安全管理对策不断进行优化,除了能够将工作人员护理质量提高以外,还能将护理期间不良事件发生概率降低,在临床实践中大量运用。

参考文献:

- [1] 钟乐.护理安全在门诊护理管理中的应用研究[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(30):139+149.
- [2] 毛斌姚.质量控制小组在门诊护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(06):138-139.
- [3] 陈聪儿.门诊护理的质量控制与安全管理[J].中医药管理杂志,2019,27(06):164-165.
- [4] 刘艳,陶静,刘华芬.护士分层管理结合目标管理在门诊病区护理中的应用[J].中医药管理杂志,2017,25(06):97-99.