

# 门急诊输液室护理安全隐患原因及策略分析

李 璿

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】：**目的：探究影响门急诊输液室护理安全隐患的原因，并采取有效的防范策略。**方法：**选取在2018年2月-2020年12月本院门诊输液室收治的130例病人，分析影响门急诊输液室护理安全隐患的原因，随机分为观察组（采取针对性的防范策略）和对照组（常规护理）各65人。**结果：**相比于对照组，观察组护理满意度（96.92%）较高，护患纠纷发生率（6.15%）较低（ $P<0.05$ ）；且观察组护理质量各指标评分均高于对照组（ $P<0.05$ ）。**结论：**根据影响门急诊输液室护理安全隐患的原因采取有效的防范策略，能够提高护理满意度，减少护患纠纷的发生，促进护理质量水平得到显著改善。

**【关键词】：**门急诊；输液室；护理安全隐患；原因；策略

门急诊输液输液一种方便、经济的治疗手段，大部分患者都会选择，然而由于门急诊存在疾病情况复杂、患者人数多、人口流动大等特点，所以明显增加了护理人员的工作量，在输液操作期间，导致护理人员不能严格执行相关规范和要求，进而引起诸多的安全隐患，影响患者的生命安全，严重者会引起患者死亡<sup>[1]</sup>。所以，需要采取有效的措施，使门急诊输液室的护理安全得到全面保证，降低护理差错和安全事件的发生风险，构建和谐、良好的输液环境<sup>[2]</sup>。本文旨在探究影响门急诊输液室护理安全隐患的原因，并采取有效的防范策略。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取在2018年2月-2020年12月本院门诊输液室收治的130例病人，随机分为观察组和对照组各65人。观察组男34例、女31例，平均年龄（41.36±7.58）岁；对照组男33例、女32例，平均年龄（42.84±6.85）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ ，有可比性。

### 1.2 方法

常规护理对照组。观察组采取针对性的防范策略：第一，促进护理人员的专业素质不断提高。良好的沟通技巧和服务态度、整洁的仪表、专业的理论知识和熟练的操作技术等均属于护理人员的专业素质。护理人员应当加强学习，促进自身的素质和专业技能不断提高，向患者详细讲解输液的相关注意事项，实施针对性的健康宣教，进而将良好的护患关系建立起来，防止由于沟通不良引起不必要的医疗纠纷。第二，对输液室管理机制不断优化。合理实施弹性排班制度，对护理人员的工作和休息时间进行合理安排，明确划分输液区、配液区、交费区、等候区及接待区，专人负责不同的岗位，防止出现忙乱情况，进而将清晰、便捷的就诊秩序提供给患

者。将静脉输液巡视查房制度建立起来，对基本的护理操作制度严格执行。第三，对输液流程严格规范。在输液期间，安全事故的发生率较高，护理人员在操作过程中需要严格执行输液流程。第四，强化对患者的安全防范教育。安全教育主要培训护理人员多方面的内容，包括流程、制度、意识、态度及技术等，定期实施问题总结和讲课培训，以便及时发现护理安全隐患并予以有效解决，强化对护理人员的安全意识和专业技术教育，促进其职业道德和自身修养显著提升，对护理安全事故的发生进行有效的预防，从而使护理安全事故的发生风险降低。

### 1.3 观察指标

（1）护理满意度；（2）护患纠纷；（3）护理质量，得分越高护理质量越高。

### 1.4 统计学分析

运用SPSS22.0统计学软件，用“ $(\bar{x} \pm s)$ ”、 $[n(\%)]$ 表示，“t”“ $\chi^2$ ”检验， $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理满意度

观察组高于对照组（ $P<0.05$ ），见表1。

表1 护理满意度[n(%)]

| 组别       | 例数 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 总满意度          |
|----------|----|------|----|-----|---------------|
| 观察组      | 65 | 32   | 31 | 2   | 96.92%(63/65) |
| 对照组      | 65 | 25   | 26 | 14  | 78.46%(51/65) |
| $\chi^2$ |    |      |    |     | 11.895        |
| P        |    |      |    |     | <0.05         |

## 2.2 护患纠纷

观察组低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 见表 2。

表 2 护患纠纷[n(%)]

| 组别       | 例数 | 发生例数 | 发生率          |
|----------|----|------|--------------|
| 观察组      | 65 | 4    | 6.15%(4/65)  |
| 对照组      | 65 | 9    | 13.85%(9/65) |
| $\chi^2$ |    |      | 10.125       |
| P        |    |      | <0.05        |

## 2.3 护理质量评分

观察组高于对照组 ( $P < 0.05$ ), 见表 3。

表 3 护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别  | 例数 | 服务态度             | 护理知识告知           | 护患沟通             |
|-----|----|------------------|------------------|------------------|
| 观察组 | 65 | 92.36 $\pm$ 5.21 | 90.85 $\pm$ 6.31 | 93.12 $\pm$ 6.33 |
| 对照组 | 65 | 80.31 $\pm$ 6.02 | 79.65 $\pm$ 5.68 | 80.38 $\pm$ 5.14 |
| t   |    | 10.025           | 13.195           | 11.357           |
| P   |    | <0.05            | <0.05            | <0.05            |

## 3 讨论

影响门急诊输液室护理安全隐患的原因主要包括: 第一, 安全管理因素。大部分门急诊输液室患者具有十分复杂的病情状况, 且发病较急, 所以明显提高了护理人员的工作难度。然而, 门急诊输液室对管理工作的重视度较低, 会增大护理人员的工作量, 因此护理人员的反应能力要快, 然而当前存在相对不完善的管理制度, 无法有效的提高工作效率。

率。特别是门急诊具有较多的患者数量, 管理问题是一项十分重要的内容, 同时由于门急诊护理人员的质量较低、人数不足, 所以较易引起医疗纠纷, 降低服务质量<sup>[3-4]</sup>。第二, 规范问题。门急诊输液室存在非常不好的环境, 患者人数较多、病种复杂, 且患者发病较急, 较易加重患者的不良情绪, 在输液期间, 长时间的等待和繁琐的程序会引起患者及家属的不满, 一些中间步骤容易在输液期间省去, 所以会在很大程度上影响输液室的安全。然而, 门急诊输液室患者的要求各不相同, 例如在输液速度过快的情况下, 护理人员需要对患者的病历进行检查, 明确有无血管疾病、心脏疾病等, 如果不对患者的病历提前观察, 则在输液期间较易有诸多的不良情况发生。第三, 医疗纠纷。门急诊输液室的患者和医护人员存在不稳定的情绪, 较易发生口角, 增加医患矛盾的发生。在门急诊输液室中, 医患问题的发生率非常高, 特别是儿童患者, 在输液期间若第一次穿刺不成功, 会导致家属出现不满情绪, 加之患儿不配合, 所以会加重护理人员的心理负担, 出现严重的医患关系<sup>[5-6]</sup>。第四, 护理人员存在较差的能力。护理人员能力不足也会导致诸多的安全事件发生, 例如护理人员的输液技术水平较低、药物知识掌握不牢等。门急诊患者存在十分复杂的疾病类型, 护理人员需要将相关疾病及用药的知识掌握。然而, 部分护理人员在输液期间不能及时的处理紧急情况和不良反应的发生, 进而较易引起安全事件<sup>[7]</sup>。

本文通过探究影响门急诊输液室护理安全隐患的原因, 并采取有效的防范策略, 结果显示, 在护理满意度、护患纠纷及护理质量评分方面, 观察组均优于对照组 ( $P < 0.05$ )。综上所述, 根据影响门急诊输液室护理安全隐患的原因采取有效的防范策略, 可以提高护理满意度, 降低护患纠纷发生率, 使护理质量水平得到明显改善。

## 参考文献:

- [1] 张志勤. 门急诊输液室护理安全隐患与有效应对[J]. 饮食保健, 2019, 6(8): 164.
- [2] 刘春菊, 虞美娟, 童雪燕. 门急诊输液室护理安全隐患和应对措施[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(23): 161-163.
- [3] 贾锦玉. 门急诊输液室护理安全隐患原因分析及处理措施[J]. 母婴世界, 2021(1): 219.
- [4] 付玉兰. 门急诊输液室护理安全隐患原因探讨与处理方案分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(23): 251.
- [5] 杨上燕. 门急诊输液室护理安全隐患原因及处理措施[J]. 特别健康, 2020(15): 183.
- [6] 冒秋萍, 吴语凤. 门急诊输液室护理安全隐患原因分析及处理措施探讨[J]. 健康必读, 2019(35): 236.
- [7] 朱丽. 门急诊输液室护理安全隐患的原因及相关处理措施[J]. 中华养生保健, 2020, 38(12): 93-94.