

院前急救急诊护理风险因素及防范进展

张 静

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200030

【摘 要】：在医院系统内，急诊科属于一个十分重要的科室，所以医院的相关部门需要重视急诊科的临床工作。大部分急诊科患者具有较为严重的病情状况，风险性较高，所以需要加强对风险因素的有效防范。本文旨在探究院前急救急诊护理风险因素及防范进展。

【关键词】：院前急救；急诊护理风险因素；防范对策

近年来，随着我国医疗护理水平的不断进步和发展，也在很大程度上推动了急诊院前急救的完善和发展。在社会经济水平迅速发展的影响作用下，明显增加了交通事故的发生率，同时也增加了急诊科患者的数量，为使患者的病情得到有效控制，需要为患者提供有效、及时的治疗。所以，需要不断提升和加强急诊科院前急救的护理手段，进而改善患者的预后恢复^[1]。医院需要定期培训急诊科医护人员的职业素质和专业技能，促进急诊科的护理质量得到全面提升，将优质的服务提供给患者，使其要求得到充分满足^[2]。本文主要分析存在于院前急救急诊护理中的相关风险因素，同时对有效的防范措施进行总结。

1 护理风险因素

1.1 急救人员

（1）专业素质比较缺乏。急救技术能够对急救结果产生决定性的影响因素，然而现阶段在实际操作过程中，大部分护理人员工作的规范性和熟练度比较缺乏，容易导致患者的最佳抢救时机被延误。并且，部分医护人员的急救和医学知识也比较缺乏，不具备丰富的急救经验，进而不能对患者的实际病情进行全面、准确地评估，例如在转运期间对患者的静脉输液外渗、体位变化等相关情况观察不及时，进而较易出现严重的后果。此外，在抢救期间，护理人员没有与患者及家属进行充分的沟通和交流，没有对风险告知义务严格履行，或由于沟通不良引起一定的护患纠纷。在急救过程中，部分护理人员还会存在紧张的情绪，进而容易导致操作错误，延误患者的治疗。（2）职业素质比较缺乏。现阶段在临床上，部分医护人员的急救意识比较缺乏，不及时出诊，同时时间观念比较缺乏，所以在急救期间不能对相关制度严格执行，没有和收治科室进行有效的交接，进而导致患者的抢救时机被延误。研究发现，针对医疗诉讼，护理人员对其掌握率低于 40%，说明护理人员存在较为淡薄的法律意识，同时对自身的法律义务和责任不明确，其自我保护意识比较缺乏^[3]。

1.2 患者及家属因素

针对急救急诊患者来说，其病情多变而复杂，同时有多器官受累症状伴随发生，如果不及时抢救将会对患者及家属的期望值产生损害，进而使其出现各种不良的心理状况，例如焦虑、悲观等，最后会由于强行干预而使最佳的抢救时机被延误。

1.3 管理因素

（1）院前急救配置资源比较缺乏。针对急救配置资源，因现阶段我国的规章制度还存在一定的局限性，所以会阻碍急救工作的顺利开展。一般情况下，在实际急救急诊中只有抢救人员、护理人员及医师不足，进而会对抢救效果产生影响。（2）执行监管力度比较缺乏。虽然医院在建立管理制度方面比较完善，然而部分医护人员在实际操作中不能严格执行规章制度，进而容易导致患者的救治不及时^[4]。

1.4 社会因素

针对急救患者来说，第一目击者的救助对患者的疾病恢复具有十分重要的影响，例如通过急救措施救治心跳骤停患者，例如人工呼吸、胸外按压等，可以为患者赢得一定的抢救时间。然而因大部分人民群众的急救知识比较缺乏，大多数患者的救治需要依靠医护人员。同时，在院前急救护理工作期间，由于受其他车辆的影响，而导致急救车到达现场的时间被延误等。

2 防范对策

2.1 促进医护人员的法律素养和专业素质不断提高

通过多种形式对急诊科护理人员实施安全教育和法制教育宣传等，例如例会、讲座、查房等手段，针对医护人员的工作缺陷和差错，需要定期开展大会进行分析讨论，总结一定的经验和教育，促进医护人员的责任心不断增强。同时，急救护理人员需要将人道主义精神树立起来，对于社会及患者，保持一定的责任心和同情心。定期组织医护人员学习法

律法规,特别是医疗方面的法律法规,例如医疗事故处理条例、护理管理方法等,使医护人员充分认识到自己在实际工作中的不足及可能会违法违规的问题,同时针对相关风险,将科学、合理的防范措施制定出来,促进医护人员的工作责任心和自我保护意识有效提高,进而降低差错事故的发生风险^[5]。

2.2 强化护患沟通

护理人员在对护理技巧充分了解并掌握的同时,在沟通期间还需要注意一定的沟通技巧和语言态度,将存在于急救过程中的风险向患者及家属进行详细说明。使其做好一定的心理准备,同时在执行相关操作之前还需要与患者及家属签订同意书,进而使医疗纠纷的发生风险降低。

2.3 分级管理

专业培训医护人员,使其能够准确地评估患者的各项生命体征,同时按照具体情况,对患者实施分级管理,并对病情危重的患者进行优先救治。

2.4 开展培训工作

根据医护人员的具体情况,将相应的培训计划制定出来,针对新入职的护理人员,需要对其实施相应的考核。对于急救方面的知识,科室需要对护理人员定期进行专业技能培训,同时考核培训成果,开展急救演练,促进其应急能力有效提高,同时医护人员还需要熟练地掌握急救车内急救设备的使用方法。同时,医护人员还需要规范急诊护理记录书。

参考文献:

- [1] 刘晓丽,袁红梅.院前急救急诊护理风险因素及防范进展[J].健康必读,2020(12):296.
- [2] 吴沛凤.院前急救急诊护理风险因素及防范进展[J].特别健康,2020(17):211.
- [3] 甘易翹.院前急救急诊护理风险因素及防范进展研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(34):195-196.
- [4] 李维君.院前急救急诊护理风险因素分析、管理及防范进展[J].保健文汇,2021,22(26):199-200.
- [5] 朱俐.浅述研究院前急救急诊护理风险因素及防范进展[J].医学美学美容,2018,27(14):40-41.
- [6] 郑明素.院前急救急诊护理风险因素及防范进展[J].临床检验杂志(电子版),2018,7(3):557.
- [7] 张滨洋,徐香港,胡兴强,等.院前急救急诊护理风险因素及防范进展[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(43):196,198.

写,使其能够准确地反映护理内容,不可以随意涂改,需要在4小时内将记录工作完成并妥善保管^[6]。

2.5 将通讯调度员的管理制度完善起来

对于急诊科的患者来说,时间就是生命,所以急诊科的医护人员需要24小时轮流值班,合理地安排专人负责急救电话专线,定期检查网络系统,使急救电话24小时保持通畅状态。通讯员需要详细的掌握全市的标志性建筑、地形、交通路线等,确保急救路线的正确性,以便将最佳的转运路线提供给患者。通讯调度员需要对交接班制度严格执行,充分明确急救车辆、驾驶人员、护理人员及当班医生的相关情况,以便在接到急救电话后做出准确而迅速的调度。接到急救电话后,通讯调度员需要注意文明、规范用语,对患者的病情、周边环境及发病位置等进行准确询问,并安抚其情绪,做好准确、详细的记录,如果有重大的突发事件,需要及时汇报给上级,以便组织医疗资源对患者实施及时的救治^[7]。

3 结束语

综上所述,在医院发展过程中,院前急救是一项十分重要的工作,它可以将医院的医疗水平充分显示出来,所以医院需要强化对医护人员的培训,促进他们的实践技能和专业理论知识水平有效提高,避免出现纠纷事件。同时,医院还需要将院前急救的相关制度完善起来,根据考核制度定期考核护理人员,不断提升其综合素质,以便将更好地服务提供给患者,保证顺利开展急救工作。