

# 专职静脉输液护理团队用于门诊急诊科室中 对患者静脉穿刺次数及时间的影响

张玉芳

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

**【摘要】：**目的：讨论专职静脉输液护理团队，在输液给药当中，对静脉穿刺次数及时间的影响。方法：通过组建专业团队，负责静脉输液护理，与原有的护理方式进行比较，其中主要的参考数据为静脉穿刺次数及时间。结论：建立专业的队伍进行静脉输液护理，通过这种方式，能够有效的降低静脉穿刺次数，提高穿刺的成功率，并且提升了患者对护理工作的满意度。

**【关键词】：**专职静脉输液护理团队；静脉穿刺次数；门诊急诊科室

在门诊急诊科室中，静脉穿刺是主要的给药方式，也是在对患者进行治疗的过程中，主要的治疗手段。但在具体的护理治疗中，由于护理人员的熟练度等问题，经常导致静脉穿刺在操作的过程当中，出现一定的失误，这种现象的发生，会给患者带来不必要的痛苦，导致患者对护理工作的满意度降低，甚至在一些极端的情况下，这种情况的出现，还会导致医护纠纷的发生。为此，建立专业的静脉输液护理团队，保证对患者静脉穿刺次操作的稳定性，避免不必要的医护纠纷等现象的发生，有重要的价值，而且有利于降低药物外渗以及相关并发症发生的风险。

## 1 一般资料

节选某综合性医院的数据，在本院中，开放床位有 1100 张，住院的病人较多，在所有的患者当中，住院患者能够达到 1053 例/每日，在此以周为单位，节选本院门诊当中门急诊输液的患者共 2000 例，排除掉病危以及病情复杂等特殊患者，将其分成实验组和对照组。通过平均分配的方式，保证两组患者的差异在合理区间，让实验的数据更具有实际意义。

## 2 方法

为保证实验结果的科学性，因此设置对照标准，即以专职静脉输液护理团队成立前后作为参考依据，通过专职静脉输液护理团队与常规方式之间的对比，通过这种比较的方式，讨论专职静脉输液护理团队，在输液给药当中，对静脉穿刺次数及时间的影响。在分析的时候，结合具体的数据调研，确保其科学性<sup>[1]</sup>。

### 2.1 选择专职静脉输液护理团队成员

在成员选择的时，由于临时组建，未能经过长期的培训，

为保证其专业性，在此选择经验更为丰富的护理人员加入专职静脉输液护理团队，以此保证专职静脉输液护理团队成员的专业程度。在具体要求方面，不仅仅要求其拥有较强的敬业精神和沟通能力，还要进行穿刺技术面试或者比赛的方式，方能加入专职静脉输液护理团队。

### 2.2 加强队伍人员的专业技能培训

邀请院内或聘请院内外静脉输液专家，对队伍人员加以培训锻炼，在教学过程中，除了需要加强团队成员静脉输液护理的理论学习之外，还要加强其实践方面的训练，在学习阶段完成之后，经考核合格，方可上岗实践。以此保证专职静脉输液护理团队成员的专业基础以及实践操作能力足够扎实<sup>[2]</sup>。

### 2.3 专职静脉输液护理团队的管理

在成立专职静脉输液护理团队，涉及到护理部门内部结构的改革，为此，要对其单独成立指导小组，并且在管理方面，划分为输液室进行管理。在管理结构上，可以划分为三级管理结构，排班考勤等方面，由输液室护士长负责。鉴于专职静脉输液护理团队是独立存在的，因此要对其制定相应的规章制度，并且设计相应的考评标准，以此加强对专职静脉输液护理团队的管理。在输液中，会有一定风险出现并发症，针对并发症等现状，要做好信息管理以及与其它部门之间的交接流程<sup>[3]</sup>。

## 3 考评指标

为对专职静脉输液护理团队的效果进行分析，在此要针对性的设定考评指标，起到专职静脉输液护理团队与常规输液模式之间对比优劣的作用，在对此设计阶段，主要围绕静脉输液相关的维度进行。首先是在静脉穿刺中，一次穿刺成

功率,这不仅仅是护理人员的技术体现,对于患者的感受而言,也有很大的影响。其次就是患者对护理的满意程度,由于护理人员操作的不熟练,病人多次被扎之后,出现投诉的事情,并不在少数。除此之外,静脉穿刺以及患者排队等候的时间,也应纳入考评范围之内<sup>[4]</sup>。最后是对静脉输液并发症发生率的统计,这部分专职静脉输液护理团队价值的重要体现部分,需要进行深入分析。

#### 4 结果统计

在实验期间完成之后,针对考核指标项目,完成数据的收集统计,其具体的结果如下所示。

表1 两组患者一次穿刺成功率、静脉穿刺时间、患者排队等候时间[n(%)]

组别	次数	一次穿刺成功次数	静脉穿刺时间/(min)	患者排队等候时间/(min)
实验组	1000	987	2.7	30.1
对照组	1000	876	3.3	42.2

表2 两组患者静脉输液并发症发生率[n(%)]

组别	次数	静脉炎	液体渗出	堵管	合计
实验组	1000	31(3.1)	13(1.3)	15(1.5)	59(5.9)
对照组	1000	108(10.8)	52(5.2)	49(4.6)	209(20.9)

表3 两组患者对静脉输液的护理满意度[n(%)]

分组	例数	满意	基本满意	不满意	满意率 (%)
对照组	1000	820(82)	163(1.63)	17(0.17)	983(98.3)
实验组	1000	500(50)	364(3.64)	136(13.6)	864(86.4)

#### 参考文献:

- [1] 吉燕.急诊静脉输液专职护理团队在输液管理中的作用[J].家庭医药.就医选药,2018(01):215.
- [2] 王少区.门诊输液大厅老年患者静脉输液护理风险及干预对策分析[J].中国现代药物应用,2017,11(15):183-184.
- [3] 崔灵灵,潘爱红,戴玲.静脉治疗专业小组在静脉输液持续质量改进中的实践[J].护理学报,2016,23(21):42-45.
- [4] 沈楠楠.浅谈在门诊急诊科室中建立专职静脉输液护理团队的意义[J].当代医药论丛,2014,12(17):99-100.
- [5] 马敬华,崔玉庆,王晶晶.护理安全管理降低静脉输液风险的效果观察[J].护理管理杂志,2014,14(04):286-287.
- [6] 徐红.专职静脉输液护理团队在门急诊患者中的应用价值[J].国际护理学杂志,2013,32(12):2835-2837.
- [7] 李丽娟,杨毅华,赖文娟,黄小红,陶艳玲.静脉输液专职护理团队在输液管理中的作用[J].护理学杂志,2013,28(02):11-13.
- [8] 郭俊艳,张黎明,魏畅,赵诺,王建荣.静脉输液护理技术分层次准入管理研究[J].中华护理杂志,2010,45(06):485-488.

#### 5 讨论

静脉用药是主要的给药方式,被广泛的应用在门诊科当中,除此之外,在急诊室中也多有应用。但在整体的治疗缓解当中,尤其是门诊室中,由于我国目前医疗资源的匮乏,由此导致患者在门诊室等候的时间较长<sup>[5]</sup>。在传统的模式当中,医护人员一般采用轮流的方式,对患者进行静脉穿刺操作,但医护人员之间必然存在着一定的技能水平差异,这也是导致患者被受到多次静脉穿刺的原因<sup>[6]</sup>。在患者投诉当中,有很大一部分都是因为这种情况引发的,也是患者对医院产生不满的主要原因之一。

采用专职静脉输液护理团队,这种方式能够在根本上避免这种现象的发生,专职静脉输液护理团队可以采用统一培训的方式,强化工作人员的实践操作技能,保证水平处于一个较高的程度,从根本上避免因为医护人员技能水平的原,收到多次穿刺,让患者承受额外的痛苦,致使医护纠纷出现。除此之外,专职静脉输液护理团队的专业性更好<sup>[7]</sup>。在静脉输液中,不可避免会有一些并发症的出现,专业的输液护理团队,能有效地降低并发症发病的概率,在此从数据当中,就可以窥见一斑<sup>[8]</sup>。不仅如此,这种方式也能有效的提升工作效率,在整体人数没有添加的情况下,通过建设专职静脉输液护理团队,有效的降低了患者输液钱的等候时间,这种效率在单次穿刺的时间统计中,也可以明显的看出来,究其本质,熟能生巧,专职静脉输液护理团队相比起原本的轮流操作的方式,输液护理人员不仅仅有水平上的提升,效率方面也有同步的提升。

#### 6 结语

建立专业的队伍进行静脉输液护理,通过这种方式,能够有效的降低静脉穿刺次数,提高穿刺的成功率,并且提升了患者对护理工作的满意度。