

肿瘤护理人员职业情感体验的质性研究

乔燕燕

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：目的：本篇文章主要分析的是肿瘤护理人员的职业情感体验特征，并为职业工作人员的情感体验提升提供了更多的方法和参考借鉴。**方法：**截取本院 20 名肿瘤护理人员进行交谈访问，并且利用资料分析等多种方法了解肿瘤护理工作人员职业情感体验的影响因素。**结论：**肿瘤护理工作人员的职业情感体验将会从很大程度上影响肿瘤护理工作人员的工作质量、工作效率以及职业体验感，为了进一步强化肿瘤护理工作人员实践工作能力和工作效果并且提高工作人员职业幸福感，就需要引入相关心理专业辅导人员的介入，帮助肿瘤科护理工作人员快速的走出负面情绪的影响，积极地面对工作，提高护理工作人员的职业体验感。

【关键词】：职业情感体验；护理工作；肿瘤科护理；负面情感

恶性肿瘤具有患病率高死亡率大的特点，每年因恶性肿瘤死亡的人数高达 3.2 万人，因此肿瘤护理工作也逐渐引起了人们的关注和重视，相较于其他科室的护理工作开展，肿瘤护理工作对于相关护理工作人员的要求和给相关工作人员带来的情感压力是相对较大的。如何有效地调节情绪，更好地展开肿瘤护理工作也成为了人们研究的中心，本文也以此为基点展开分析和探究。

1 研究对象

在本次研究中将目光集中于本院的肿瘤护理科 10 名护理工作人员，保障工作人员的工龄超过一年以上，与相关工作人员进行了面对面交流和访谈，并且整合了相关护理工作人员的资料，包括护理工作人员的性别、年龄、学历、职称、是否已婚、是否养育子女、护理工作时长以及肿瘤护理工作时长等相关资料。

2 研究方法

通过文献调查和面对面访谈的方式向相关护理工作人员说明本次访谈的重点、核心以及所访谈的内容和本次研究目的。在正式访问之前我们会先设定好访谈的内容、访谈的目标以及确定访谈提纲，通过访谈的开展来了解护理工作人员在实践工作过程当中的情感体验，访谈时间集中在 45 分钟到 120 分钟之间。

3 研究结果

经过资料调查和面对面访谈的方式最终确定出三个与肿瘤护理工作人员情感体验息息相关的主题。

3.1 大量的情感投入和付出

经过交谈访问以及资料调查可以发现肿瘤科护士在护理工作开展的过程当中会投入大量的情感，主要包括怜悯患

者、同理患者、关爱患者等三个主要方面。首先从怜悯患者上讲，因为肿瘤科的患者大多因为治疗耗费了大量的人力和财力，但是自身的病症并没有得到根本上的解决，甚至很多人都已经确诊了死亡的时间，在这样的情况下护理工作人员会对患者产生极大的怜悯心，尤其是年纪相对较小的患者，更会激起护理工作人员的怜悯心。其次从同理心上讲，因为患者在接受治疗的过程当中会经受巨大的躯体疼痛，同时肿瘤本身也会给患者带来极大的生理折磨，无论是患者的身体还是心理都备受煎熬的时候往往无法有效的平复自身的情绪，时常会出现不配合护理工作人员工作开展，甚至会辱骂护理工作人员的情况，护理工作人员一般情况下并不会与患者计较，因为患者当时的心情和身体状况是相对较差的，同时患者的心理也较为脆弱，从同理心的角度，护士会对患者给予更高的包容。最后从关爱患者的角度来讲，很多肿瘤患者都处于患病末期，身体状况每况愈下，在面向死亡时护士最大的能力则是尽可能的提升患者的临终体验，给予患者更多的关爱和包容，让患者的感受可以更加舒服一些。

3.2 正向的同情心满足感

经过交流和访问以及资料调查可以发现肿瘤科护理工作人员在实践工作开展的过程当中尽管投入了大量的时间和精力甚至感情，但是其内心也获得了相应的反馈，获得了许多正向的情感回报和满足感。在医疗工作开展的过程当中患者因为个人的层次差异不同和知识水准不同，有很多高素质的患者往往很怕麻烦护士，他们会做出一些力所能及的事情，而护理工作人员只要为他们付出一点点就会收获很多东西，例如家属的感激和患者本身的感激等等。这让护理工作人员对于自身的工作有了更高的肯定，更认同自身的工作价值，同时护理工作人员也获得了极大的满足感，而护理工作在每日工作开展的过程当中会遇到诸多挫折，需要解决很多

问题,这些问题的解决也帮助护理工作人员获得了极大的成长,无论是从个人的专业素养和专业能力还是从个人的心态都发生了极大的转变,带来了正向的影响和变化。

3.3 负性的情感应激

在和肿瘤科护理工作人员进行交流和沟通的时候可以发现肿瘤科护理工作人员是较为压抑的,一方面每天面对的病患都是在等待死亡的顽症,肿瘤科护理工作人员往往无法正视患者无望、痛苦、求救的目光,这也让护理工作人员的情绪十分压抑。同时因为肿瘤治疗需要花费大量的时间和精力以及财力,很多患者被迫停止治疗,这会让护士工作人员产生悲伤和无助的情绪,这些情绪也会让护理工作人员的情感体验急剧下降,工作压力急剧攀升。除此之外,因为面对患者的特殊性,护理工作人员还会产生害怕的情绪,因为在肿瘤科护理工作人员工作时间的过程当中患者因为熬不下身体和心理的双重痛苦而选择轻生的情况屡见不鲜,而一些恶性淋巴瘤患者因为疾病的折磨骨瘦如柴的身体表征也会让护士感到恐惧和害怕。

4 讨论

经过调查和面对面交谈可以看出,肿瘤护理科工作人员在日常工作开展的过程当中所面临的压力是相对较大的,尽管获得了一定程度上的情感满足,但是每日所需要面对的负面情绪也相对较大。在这样的情况下就需要重视起肿瘤护理工作人员的职场情感压力排解,一方面这对于护理工作人员

本身的工作质量和工作效率提升会产生较大的影响。另外一方面对于护理工作人员本身的情感体验也会产生极大的影响,过多的情感付出对于护士工作人员而言是一把双刃剑,肿瘤护理工作因为护理工作对象的特殊性导致了在实践工作开展的过程当中相关工作人员会投以更多的精力和情感。而一旦护理对象病情恶化甚至离开人间,护理工作人员会产生较大的内疚感,这时医院心理咨询师相关工作人员就需要介入,让护理工作人员认识到患者生命的终结并非是护理工作人员本身的过错,而护理工作的开展也让患者感受到了人间的关爱和温度,是具有一定意义的,让护理工作人员正视自身的工作。在提高护理工作人员职业正向情绪的同时尽可能地降低负面情绪带来的影响。

在相关研究中可以发现,护理工作人员时常会面对悲伤、压抑、无助等相关的负面情绪,这时仅仅有心理咨询人员的介入是远远不够的,还需要家庭、社会以及医院上级的关爱和支持,给予护理工作人员更大的肯定,提高护理工作人员的情感体验和职业归属感,尽可能地减少负面情绪对于护理工作人员产生的影响。并且要团结科室成员,引入人性化管理和宽松化的管理氛围,为肿瘤科护理工作人员日常工作的开展营造好客观环境和氛围,尽可能地避免负面情感应激的情况出现,通过更多人员的介入和支持,让护理工作人员受到肯定,进而正视自身的工作,不断的优化自己的工作方法,调整自己的工作情绪,提高护理工作人员的职场情感体验。

参考文献:

- [1] 王伟华,高岩,于友红.心理护理在肿瘤内科患者中的应用效果分析[J].心理月刊,2021,16(20):122-123+188.
- [2] 王超,李小芳.医院肿瘤内科药物管理质量提升的实践与思考[J].中医药管理杂志,2021,29(14):150-152.
- [3] 葛韶娟.《实用肿瘤疾病护理手册》出版:肿瘤围术期护理注意事项研究[J].介入放射学杂志,2021,30(07):757.
- [4] 王悦,宋辉,刘春英,彭玉娜,肖华,魏凯静,王莉,李宏彬,郑晨,闫蕊琴.肿瘤专科医院手术室护士经历压力性损伤事件体验的质性研究[J].护士进修杂志,2021,36(09):839-842.
- [5] 常志学,陈丽君.肿瘤护理人文关怀实施及评价的研究进展[J].中国癌症防治杂志,2021,13(02):226-230.