

人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察

余倩

池州市第三人民医院 安徽 池州 247000

【摘要】：目的：在精神科护理管理中实行人性化管理理念，探究其产生的实际应用效果。方法：以2020年4月-2021年4月为时间段，总共筛选出58名精神科的护理人员纳入实验研究范围，将其合理划分为两组，其中29例作为A组（观察组），另外29例作为B组（对照组）。对B组护理人员实行普通护理管理，对A组护理人员则实施人性化管理理念，就两组护理人员的护理管理效果以及护理期间出现的护理事故等作为指标进行对比。结果：A组中护理人员的护理管理效果较好，各指标评分均较高，在对患者实行护理期间A组出现护理事故的次数较少，其总发生几率仅为3.4%，而B组中相对较多，发生几率较高，上述各方面两组间均存在显著对比（ $P<0.05$ ）。结论：在精神科护理管理中实行人性化管理理念不仅效果显著，而且还能够减少各种护理事故，提升总体护理质量，值得全面推广。

【关键词】：人性化管理理念；精神科；护理管理；应用效果

精神科患者与其他科室的患者不同，其具有一定的精神异常，无法自主控制行为及思考，通常情况下，此类患者的病程都较长，发病较快较急，是一种十分特殊的疾病。故而精神科的护理人员工作内容特殊，需承担高压、高负担以及高风险的护理工作，这会导致护理人员的内心长期处于应激状态，精神高度紧张，加之患者无法好好配合护理工作，极易出现各种护患矛盾及护患纠纷，甚至还会遭到患者家属的投诉，致使其丧失工作信心。因此，为了予以患者更加优质的护理服务，需对护理人员加强管理，关注护理人员的内心，站在护理人员的角度上予以其人性化的管理干预，达到减轻护理人员的工作压力以及舒缓情绪的作用^[1]。现就人性化管理理念发挥的临床效果进行分析探讨，具体报道为以下内容。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2020年4月-2021年4月为时间段，总共筛选出58名精神科护理人员纳入实验研究范围，将其合理划分为两组，其中29例作为A组（观察组），另外29例作为B组（对照组）。A组中男女护理人员的人数比为1:28，年龄分布范围为25-44岁，年龄中位值为（ 36.6 ± 2.51 ）岁，工作时长为4-15年，其中位值为（ 12.9 ± 2.43 ）年；B组中男女护理人员的人数比为2:27，年龄分布范围为25-45岁，年龄中位值为（ 36.6 ± 2.67 ）岁，工作时长为5-15年，其中位值为（ 12.9 ± 2.53 ）年。两组护理人员的基本信息经由专业的软件分析后可知两者间无显著差距，基本相仿，可进行对比研究（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对B组护理人员实行普通护理管理，需重点加强对护理人员的培训力度，以提高其专业知识为目标，从根本上提升整体护理水平。对A组护理人员则实行人性化护理管理理念，其中主要内容如下：

①建立健全相关规章制度。为了保障人性化管理理念的顺利实施，需将以往的规章制度进行优化改进，结合精神科护理人员工作的内容以及其特点、标准及要求，将各个护理步骤、护理方式以及护理服务流程等进行细化。同时为了促使各护理人员积极开展自身的任务，需建立健全相关奖惩制度及考核方案，有利于促使整个护理工作有条不紊地进行。此外，还需将每个护理任务进行合理分配，落实到实处，使护理人员明确工作标准以及护理服务理念^[2]。

②传统观念转变。精神科的护士长需定时组织各护理人员统一开展相关的培训，培训内容主要为巩固护理人员的专业理论知识，提升实际操作水平以及培养护理服务意识等。并且还需开展各种紧急预案的制备，对护理人员进行安全管理、规章制度的讲解。同时还需将以往的传统护理观念进行转变，使其主动积极为患者提供服务，尽可能满足患者及家属的需求，实行以患者为主的护理理念。

③开展弹性排班模式。为了使患者得到更加全面且优质的护理服务，最重要的就是需提高护理人员的护理水平。由于精神科护理大多为封闭式管理模式，护理人员不仅需要做好日常基础护理工作，对患者的饮食起居等进行悉心照顾，而且还需要关注患者的病情状况，随时随地注意患者的行为举止。因此为了使护理人员能够拥有足够的时间休息，除了将护理工作内容进行合理分配以外，还需建立弹性的排班制

度。采用双人排班制，轮流进行护理，对夜班和早班还可加派一名护理人员，减轻工作强度，保障护理质量的同时也考虑到护理人员的身体健康，使护理服务更加高效且科学^[3]。

④识别重点患者。护理人员需重点关注患者的病情状况，针对不同病情的患者需进行不同的标注，并且还需做好一切防范措施，防止患者出现出逃、伤人以及自残等行为，在进行交班时需交代好重点事项，予以患者全面观察。

⑤实行不间断护理服务。除了在院中对患者实行全面的护理服务以外，还需做好各项康复运动指导、健康教育宣教等工作，其中最重要的就是针对出院的患者，需加强随访服务的力度。护理人员需将复诊的时间、出院的注意事项、作息制度以及饮食生活等详细告知给患者，通过各项方式对患者开展必要的宣教，同时根据患者的实际情况予以其针对性的指导，帮助患者尽早恢复健康^[4]。

1.3 观察指标

全面观察两组护理人员的护理管理效果，其中主要以护理人员的专业技能、基础知识、工作主动性以及责任心等为主，采取百分制，分值越高则表明护理管理效果更佳。同时将护理期间发生的护理事故进行详细记录，计算出总发生率。

1.4 统计学方法

采用专业的数据分析软件 SPSS23.0，将研究所得数据进行处理，通过 T 进行检验， $P < 0.05$ 代表具有统计学意义。

2 结果

表 1 两组护理人员的护理管理效果比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数 (n)	专业技能	基础知识	工作主动性	责任心
A 组	29	96.4 ± 1.78	95.7 ± 1.46	96.5 ± 1.77	94.8 ± 2.51
B 组	29	85.2 ± 1.41	84.1 ± 1.51	82.3 ± 1.58	81.7 ± 1.42
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

组别	例数 (n)	护理差错	护理纠纷	总发生率
A 组	29	1 (3.4%)	0 (0.0%)	1 (3.4%)
B 组	29	5 (17.2%)	3 (10.3%)	8 (27.5%)
P				<0.05

通过观察表 1 可知，A 组护理人员的护理管理效果更佳，各项指标评分均较高，而 B 组的评分相对较低，两组间形成显著对比 ($P < 0.05$)。

表 2 两组护理人员护理期间护理事故的发生情况比较[n(%)]

组别	例数 (n)	护理差错	护理纠纷	总发生率
A 组	29	1 (3.4%)	0 (0.0%)	1 (3.4%)
B 组	29	5 (17.2%)	3 (10.3%)	8 (27.5%)
P				<0.05

通过观察表 2 可知，A 组中出现护理差错及护理纠纷的情况较少，总发生率仅为 3.4%，而 B 组中护理事故发生较多，总发生率为 27.5%，两组间形成显著对比 ($P < 0.05$)。

3 结论

由于精神科患者的特殊性，导致对护理工作要求更高，护理期间不仅极易发生各种护患矛盾，而且还致使护理人员身心俱疲，更有甚至产生抵触心理，对整体护理质量极为不利。因此需加强对护理人员的管理，人性化管理理念的实施能够从根本出发，站在护理人员的角度，将以往的护理管理制度进行改革，将其优化，规范护理服务流程，保证管理有效的同时提升其整体护理水平。不仅能够避免各种护理事故的发生，促进护患关系友好发展，而且还能够进一步加强护理人员的工作效率，帮助减轻工作压力及负担^[5]。

由此可见，人性化管理理念效果显著，值得全面推广普及。

参考文献:

- [1] 夏艳,薛婷婷,王红柳.以人为本的理念在精神科护理工作中的应用效果分析[J].心理月刊,2021,16(21):174-176.
- [2] 卢萍萍,刘方影.人性化护理管理理念在精神科护理管理中的应用[J].心理月刊,2021,16(04):117-118.
- [3] 闫雪华,初娜.人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(18):56-57.
- [4] 陆艳红.人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察[J].中国继续医学教育,2018,10(13):184-185.
- [5] 张丽华.人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察[J].中国实用医药,2016,11(19):291-292.