

新医改形势下医院价格管理中病案方面存在的问题

李红

孝感市孝南区妇幼保健院 湖北 孝感 432000

摘要: 医疗改革是我国民生政策中不可缺少的组成部分,对于国民的生命健康安全有着极为重要的促进作用,而价格管理作为新时代下关键的管理理念与国民的利益息息相关。就目前来看,虽然我国部分医院成立了价格管理委员会,但管理上仍然存在一定的问题。这些问题不仅危害患者的利益,同时也影响医院的口碑。病案管理在价格管理中有着举足轻重的作用。本文就当前我国新医改形势下医院价格管理中病案管理存在的问题加以分析并提出相应的对策。

关键词: 新医改; 医院物价; 病案管理

1 新医改形势下医院价格管理中病案管理存在的问题

1.1 病案从业人员管理水平不足

病案工作人员素质参差不齐,结构不合理。自2002年《医疗事故处理条例》实施以后,病案的工作得到加强,病案涉及到临床科研服务、统计报表,以及社保报销,保险理赔等等,这些工作需要工作人员较高的综合素质,医院病案从业人员绝大多数是从临床的医技人员行政人员转型而来,缺乏一套系统的规范病案管理知识和技能,真正病案专业出身的人员少之又少,存在专业知识欠缺、知识面狭窄、学历偏低、技术水平相对滞后等问题,难以适应新形势下病案科学有效管理发展的目标。

1.2 监督管理制度不完善

少数医务人员法律意识欠缺,病案管理没有得到应有的重视,病案首页各项内容填写不规范,病历书写不严谨,字迹不工整容易引起异议,导致价格方面发生纠纷。由于没有很好的执行病历书写方面的规章制度,导致问题病历的产生,这些病历一旦被患者家属或委托人进行复印,将是医疗纠纷事故的不利证据。病案利用方面也存在一些问题。平安管理制度不健全,医务人员因工作需要借阅病案,但不遵守借阅制度,假借他人之手,少数医务人员借阅病案后不爱惜,不按时归还,影响病案的利用,容易引起患者的不满。

1.3 开展病案工作须具备的条件不达标

开展病案工作需要的各项标准达不到法律明文规定。病案必须保存30年以上,每个医院每年的病案数量庞大,医院病案库房面积难以达到国家标准,无法全部上架,难以利用,特别是面对保险方面的工作做得不尽人意。影响医院声誉,甚至有的医院还需要物质方面对患者补偿。库房必须配置各种档案保管设备没有达到国家标准,这样导致病案保存质量得不到保障。

1.4 单病种限价没有得到严格执行

在执行单病种限价中,科室对病案管理的重视度不足,执行单病种限价,可以倒逼医院制定一套完整的诊疗护理康复规划,匹配出最高效,最节约的管理规范化,标准化的诊断,最大程度上避免了药物滥用,过度医疗还能实实在在地提升诊疗效率,压缩住院时间,降低就医成本,节约医疗资源,严格执行单病种限价,可以控制药品增长,杜绝医生开大处方和各种不合理用药,逐步调整用药结构,提高国产有效低价的药品在消费中的比重,控制药品费用过快上涨,单品新价可以限制医生过度治疗,过度检查等一系列的问题。

1.5 收费标准

按病种收费标准原则上实行最高限价管理,按病种收费标准包括医保基金结算支付部分和参保人员支付给定点医疗机构部分,包含患者住院期间所发生的诊断与治疗等全部费用,即从患者入院,按病种治疗管理流程接受规范化诊疗最终达到疗效标准出院,整个过程中所发生的诊断、治疗、手术、麻醉、检查检验、护理及床位、药品、医用材料等各种费用。在病种费用外不得另行收费,不得将上院后的检查检验费用转为门诊收费。依据中国卫生经济学会、中国价格协会公布的《按病种收费技术规范(试行)》规定的病种临床路径和历史数据,按照保基本的原则确定收费标准。加强对基本医疗保险单病种结算管理的宣传,使参保人员在就医中了解和掌握单病种就医流程和结算方式。对参保人员所患疾病属于单病种结算病种范围且住院治疗的,必须按照单病种结算方式时行医疗结算。对参保人员因患单病种住院治疗的,在住院诊疗过程中发现合并其他疾病,需要同时治疗的,不得按单病种包干方式进行结算。临床科室严格按照单病种诊断标准和诊疗原则进行出入院管理。

2 病案在价格管理中的重要性

通常情况下,病案主要包括首页、病程记录以及辅助检

查报告三个部分。病案首页的质量问题会受科主任工作的影响。病案首页和病案中的数据准确性和全面性密切相关。病案首页中的信息主要有患者的个人信息、住院时间、诊断信息和手术费用信息等,均属于医疗基本资料,一般需通过统计学处理后录入,可依次提供诊断结果,确定患者的手术诊疗时间等。病程记录主要记录了患者入院到出院的治疗过程和治疗内容,保存患者入院、病情变化、医生查房、会诊结果等相关信息,其可以充分体现出医务工作者的个人素养和专业水平。通过对病案记录的规范化管理,可对医疗核心制度的实际落实情况进行确认;医院的管理决策层,需通过管理制度的落实监督了解医院的管理现状,并对病案书写情况、内容完整性、准确性等项目进行详细检查得出结果,可发现医院管理中存在的漏洞,制定具有针对性的管理规范,提高医院的整体服务水平。辅助检查报告是关于患者病情的客观资料,主要包括患者生命体征监测信息、病理指标、影像学检查结果,其在反映各类患者的诊疗结果的同时也可反映出医院的医疗水平和管理水平。

3 新医改形式下价格管理中病案管理改进措施

3.1 加强病案从业队伍的建设

提高病案质量,首先要提高医生护士书写病案的质量,需要对医生、护士就病历书写进行定期培训,学习书写病案规范法律法规宣传医师法,学习医师法,用好医师法。病案管理需要专业人员,需要病案管理学,医学信息学,病案信息技术学,图书馆学,情报学专业人才,对文件管理分类有系统化的认识,建议人员选聘时提高应聘门槛,要求对口专业人才应聘人员。其次,对在岗人员加强继续教育,其中对工作认真细致人员为它们提供高层次的培训教育,另一种针对工作中的问题就定期开展培训,人才积累需要长期积累的过程。加强全院职工的安全意识,产权保护意识,维护好病人的隐私,维护病案的安全。

3.2 完善监督管理措施

严肃对待病案管理,严格按照医疗机构病案管理规定,医疗事故处理条例等法律调条例执行管理工作,定期开展病

案管理会议,完善各科室规章制度。制定好奖惩措施,严格执行,充分认识病案管理中的重要性。大力宣传医师法、档案法、保密法、个人隐私法等法律法规。

3.3 库房管理制度完善措施

库房建设应当安全足够的空间,应该符合档案馆建设规划和《档案馆建设标准》等法律法规档案馆在建设过程中加强防盗,防水,防火,防潮,防尘,防鼠,防虫,防高温防强光,防泄密等十防措施为档案保管创造良好的内部环境档案库房中档案保管的设备应当达到国家标准档案装具应当符合国家标准

这些都需要一定的资金支持。医院档案保存的好坏和人民群众的利益息息相关。医院应当积极争取财政项目支持。严格执行病案借阅制度。严格执行病案复印制度。全方位保护好病案的安全及完整。

4 严格执行单病种限价

严格执行单病种限价单病种限价。单病种限价是国家出台的一项利国利民的好政策。可以控制药品增长,杜绝医生开大处方和各种不合理用药,逐步调整用药结构,提高国产有效低价药品的消费比重,控制药品费用过高上涨,单病种限价可以控制医生分检查,分解处方分解治疗。防止过度治疗,防止过度检查。让有限的医疗资源惠及更多的患者

5 结束语

随着新医改的不断推进,我国医院不断地增强对该体系中的物价管理,促进医疗体系建设的稳定性,确保能稳定健康地发展。医院的物价管理部门在进行物价管理过程中能有效地连接医院工作人员与该体系的管理人员,促进政策及思想的传达。然而,目前我国医院在进行物价管理过程中依然存在较多的问题有待系统地进行解决,因此,需相关管理人员的努力,有效的开展与落实物价管理,建立医院医疗管理部门及物价管理系统,不断细化物价管理措施,优化物价管理中信息管理途径,提高医院的综合管理水平,进而促进医院稳定地发展。

参考文献:

- [1]徐冬梅.浅谈新医改形势下医院的物价管理工作[J].时代金融,2018(2): 309-310.
- [2]王艳.新医改背景下医院的全成本核算及成本控制问题研究[J].财会学习,2018,4(178):88-89.
- [3]李廉,魏鞅.新医改背景下对医院行政管理人员素质提升对策探讨[J].世界最新医学信息文摘,2020,20(82):226-227.
- [4]魏雪.新医改背景下非营利医院成本管理研究[J].农村经济与科技,2020,31(4):109-110.
- [5]姜亚东.新医改形势下医院物价管理工作探析[J].知识经济,2019,499(15):91-92.