

细节管理在心内科护理管理中的应用分析

郑娜

潍坊市人民医院脑科医院 山东 潍坊 262100

摘要: **目的:** 分析细节管理护理应用于心内科护理管理中的效果。**方法:** 选取2018年1月至2019年1月期间, 我院心内科疾病患者98例, 将给予常规护理的49例设为A组, 将给予细节思维管理护理的49例设为B组, 对两组患者的临床护理结果进行对比分析。**结果:** 护理后, B组患者的护理质量评分明显高于A组 ($P<0.05$); B组患者不良护理事件发生率2.04%明显低于A组20.04% ($P<0.05$); 且B组患者的护理满意度97.95%明显高于A组的79.59% ($P<0.05$), 差异明显。**结论:** 细节管理护理应用于心内科护理管理中效果显著, 可有效降低不良护理事件的发生率, 提高科室护理质量及患者的护理满意度, 值得推广。

关键词: 细节思维护理; 心内科护理; 护理效果

引言

细节管理是一种新型护理模式, 强调将整套护理流程落实到细节, 将其量化, 细节管理模式的应用可以有效降低护理差错发生率, 为患者提供全程优质、安全的护理干预措施。心内科患者年龄大、病程长、发病速度快, 在入院后, 会产生恐惧、紧张、焦虑的心理, 通过细节管理, 可以将各类安全问题扼杀在萌芽外, 保障患者的治疗质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年1月至2019年1月期间, 我院心内科疾病患者98例, 将给予常规护理的49例设为A组, 将给予细节思维管理护理的49例设为B组, A组患者男25例, 女24例, 年龄26-84岁之间, 平均 (58.24 ± 2.15) 岁。B组患者男26例, 女性22例, 年龄27-85岁之间, 平均 (58.34 ± 2.45) 岁。此次研究已取得了我院伦理委员会同意开展, 且取得了所有患者及家属的知晓同意。经过对比两组患者各项临床资料, 其结果显示 ($P>0.05$), 可进行下一步的研究和分析。

1.2 方法

常规组患者仅实施常规护理, 实验组则在常规护理的基础上进行细节管理。其中, 细节管理的具体实施方式如下。

1.2.1 服务细节管理

改善患者住院环境, 房间干净整洁, 空气流通, 房间灯光明暗适度, 小便器置于床边方便患者取用。定期为患者更换床单被罩, 注意患者的皮肤清洁和个人卫生。还要做好患者的饮食、休息与活动指导。护理期间, 护理人员应保持亲和力, 耐心地询问与解决患者的需求。与患者沟通时, 注意自己说话的语气和方式, 拉近与患者的心理距离, 增加患者对护理人员的信任感并积极配合治疗和护理工作。

1.2.2 病情细节管理

心内科患者病情多变, 若未及时处理, 可能危及患者生

命, 医护人员要做好巡查工作, 耐心观察患者脉率、视觉、口唇颜色、面部变化, 详细记录下来, 在夜间, 也要做好巡视工作, 尤其对于无陪伴者, 要高度重视。

1.2.3 住院环境的管理

在患者入院后, 热情接待, 为其介绍病房环境、注意事项, 帮助他们解决生活上的困难, 让患者迅速适应医院环境。并保持病房的整洁、安静, 夜间放下窗帘、关门、调暗灯光, 医护人员在走路、谈话、操作、关门时要做到紧张有序, 减小噪音, 调低仪器声音, 避免给患者造成紧张和压迫感, 让他们能够安心治疗。

1.2.4 做好基础护理工作

对于需卧床休息者, 做好皮肤、口腔、压疮护理工作, 协助患者叩背、翻身, 在灌肠、导尿、擦浴时, 做好遮挡措施, 保护患者隐私。同时, 每日定时巡查病房, 耐心询问患者的感受和需求, 尽可能满足他们的合理需求。同时, 心内科患者需要使用多种类型的药物, 需严格遵医嘱控制输注速度, 叮嘱患者、家属避免随意调节, 叮嘱患者按时服药, 避免由于漏服、误服引发安全问题。

1.2.5 技术细节管理

心内科患者一般会同时留置两条或多条管道, 必须要根据患者的具体情况选择最佳的置管类型、管道状态、位置、引流液状态等, 严格把控好置管的每项细节, 注意并要求医护人员随时进行检查, 加强管理: 对患者也要进行置管知识指导, 了解置管的作用、工作原理及注意事项, 避免置管不良事件发生。同时, 在对患者进行药物注射和静脉输液时, 严格保证准确用药, 期间观察、测量患者血压变化, 并注意血管壁是否出现损伤。

1.2.6 家属细节管理

家属在患者的积极治疗和护理中有着重要的作用, 护理人员需要与患者家属进行沟通, 要告知家属关于心内科患者在日常生活中的护理方式及其注意事项, 并帮助督促患者进

行合理的肢体锻炼, 陪同患者进行康复训练。家属的积极参与, 能够有效地帮助护理人员更好地做好患者的护理工作, 使患者有了心理依附, 战胜疾病的信心增强, 进而达到更好的治疗及护理效果。

1.2.7 护理人员管理

细节管理还需要加强对护理人员的内部管理, 主张从护理文书书写、交接班以及规范护理流程、安全制度完善、人员培训等各个角度出发, 实现对护理工作各环节质量的全面提升。要求护理人员了解细节护理的各项内容和工作程序, 掌握各项护理设备的使用方法和紧急情况的解决措施, 强化服务意识, 坚持以患者为中心, 切实对患者负责。

1.3 观察指标

统计各组发生护理不良事件的状况; 利用我院自编问卷调查各种患者对本次护理服务的满意情况, 有满意、较满意、不满意3个项目; 利用我院自主设计的量表, 对护理质量加以评分。其中包含护理文书书写、护理器械管理、基础管理以及病区管理几个项目, 满分为100分, 护理品质优劣和得分之间存在正相关性。

1.4 统计学方法

采用SPSS 22.0软件对数据进行统计学分析, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用t检验; 计数资料以(%)表示, 采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理质量评分对比

管理后, B组患者的护理质量总评分为 (95.21 ± 2.34) 分, A组为 (85.32 ± 3.61) 分, B组患者的护理质量总评分明显高于A组($P < 0.05$)。

2.2 两组患者的不良护理事件发生率对比

管理后, B组患者的不良护理事件发生率为2.04%, A组为20.04%, B组患者不良护理事件发生率明显高于A组, ($P < 0.05$)。如表1所示。

表1 两组患者的不良护理事件发生率对比

组名	例数(n)	坠床	压疮	静脉炎	不良护理事件发生率(%)
A组	49	3	4	3	20.04
B组	49	0	1	0	2.04

参考文献:

- [1]柴寿盈.问题管理模式在改善内科护理管理质量中的应用[J].实用临床医药杂志,2018,28(4):129-131.
- [2]林雪琴.医护一体化管理模式在心血管护理中的应用效果影响[J].中华肿瘤防治杂志,2016,38(S1):65-66.
- [3]李威.细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2019,(5):126-127.
- [4]马雪冰.细节管理在消化内科护理工作中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(90):212.
- [5]杨通欢.细节管理护理在心内科护理管理中的应用分析[J].心血管病防治知识(学术版),2019,9(14):95-96.

2.3 两组患者护理满意度对比

管理后, B组患者的护理满意度为97.95%, A组为79.59%, 对比可知B组患者的护理满意满意度明显高于A组($P < 0.05$)。如表2所示。

表2 两组患者护理满意度对比

组名	例数(n)	非常满意	满意	不满意	总满意度
A组	49	21	18	10	79.59
B组	49	29	19	1	97.95

3 讨论

如今, 我国医疗改革愈加深入。在这种情况下, 患者方面针对于医院护理工作的要求也有所提升。在对心内科患者实施临床护理时, 落实细节管理措施能够在根本上满足患者对于临床护理工作的各类要求。同时也可提升患者方对于临床护理工作满意度。

3.1 细节思维管理为发现既往护理问题的重要方式

有效强化临床护理细节思维管理理念, 严格落实院内诊断治疗护理工作、常规护理管理规章制度、患者安全管理、护理文书书写、各个级别护理人员岗位职责与流程等等, 有助于提升临床护理质量。

3.2 细节思维管理为提升临床护理质量的重要前提

现如今, 细节思维管理已然成为了院内管理工作中重要组成部分之一。该项工作进行情况直接关乎于医疗质量改革成败。做好该项工作可全面确保医疗安全, 其也为提升临床护理满意度的重要举措。积极提升临床护理品质, 为一所医院生存之根本。护理细节思维直接关乎于医疗品质以及患者的生命健康。临床护理工作有诸多细小事物所构成, 比如患者心理干预、康复指导、基础护理、生活护理等等。只有做好每个细节, 疏而不漏, 紧密相扣, 才能够在根本上提升医疗品质, 加强患者方治疗信心。本次研究显示, 管理后, B组患者的护理质量评分、不良护理事件发生率以及护理满意度等各项指标均明显优于A组, $P < 0.05$ 。

结束语

综上所述, 细节管理应用于心内科护理, 能够有效提高护理质量和效果, 从而帮助患者治疗以及康复, 值得各医疗单位推广应用。