

全面护理风险管理在儿科护理管理中的应用效果评价

郑亚婷

河南省濮阳市人民医院 河南 濮阳 457000

【摘要】：为了分析全面护理风险管理在儿科管理中的价值，选择儿科患者 80 例进行研究分析，随机分为两组，每组 40 例。对于对照组实行日常护理管理，监测组实行全面护理风险管理，通过护理比较，以此来分析两组护理的有效性。护理后的结果表明，观察组患儿家长消极情绪低于对照组，差异有统计学意义。观察组风险事件发生率低于对照组。因此，实施全面护理风险管理在儿童护理中效果明显，可预防儿科风险病例，对护理质量具有积极的作用和意义。

【关键词】：全面护理；风险管理；儿科护理管理；应用效果；评价

引言

护理风险与临床护理中的不确定因素有关，不确定因素会对治疗效果产生一定的影响，并可发生在各个阶段。儿科是医院不可或缺的科室，儿童由于器官功能不完善，并且较小的儿童缺乏一定的表达能力，在治疗中的护理难度较大，并且工作量也比较大，会增加风险事件发生的可能性。对于风险管理是相对成熟的管理程序，可以满足护理的更高要求。因此，本文探讨了全面护理风险管理实践在儿科护理中的应用价值。

1 一般资料与方法

1.1 资料

选取儿科患者 80 例，随机分为对照组和监测组，每组 40 例。对照组 23 名男性和 17 名女性，平均年龄为 7.42 岁。观察组男性 24 人，女性 16 人，平均年龄为 7.42 岁。所有儿科住院患儿，家庭成员均获得知情同意，排除合作程度低、精神异常和脏器功能障碍等。两组儿童无差异，具有可比性。儿童父母均完全知情并签署知情同意书。

1.2 方法

对照组儿童进行常规护理，主要包括对患儿身体的控制和用药指导。监测组进行全面护理管理。风险控制小组由主管护士和护士组成，风险控制组根据岗位合理分配护士职责，报告和评估问题。小组成员定期讨论护理问题并制定解决方案。风险管控团队应进行有针对性的培训，加强护理人员操作技能和业务知识等教育。确保护士理论知识与实际操作相结合，培养护理人员的专业知识和操作技能。基于儿科患者的实际情况，向患者及家属传播医学和专业知识，应用有效的沟通技巧来消除和缓解儿童的恐惧和焦虑。定期对儿童实行药品控制，对医疗设备和药品进行检查，并记录检查结果。使用的医疗器械需要全面消毒，以提高设备使用的安

全性和使用效率。保证室内空气清新，室内整洁干净，改善住院环境，同时保持适宜的温度和湿度。需要定期消毒和进行细菌检测，以保持住院环境清洁。室内环境要根据儿童特点进行适当的装饰。根据儿科特点，完善工作流程和细节，注重护理操作，严格遵守规章制度，培养护理的科学性，保障儿童生命安全。护士要加强与家长的沟通，尽量回答家长感到疑惑的问题，给予积极的用药指导和营养指导，以儿童为中心，体现人文关怀，讲解类似病例的成功案例和治疗手段，确保儿童和家属积极配合治疗。风险防范团队在组建初始阶段，所有成员都应该能够明确职责。在实施中，负责服务的护士长和护士应能够对病例进行检查，总结在治疗过程中可能存在的风险，并制定风险措施。提高护理人员的专业技能。全面掌握相关法律和规章制度，提高成员管理风险意识，提高儿科医生的素质和医务人员的水平。通过团队成员和工作人员协商来评估对儿童的风险，分析风险并根据实际医疗状况制定风险预防措施。加强护士的关爱和培养，严格规定人员按照规章制度工作。只有保证统一的标准，才能把所有护理细节都照顾到，儿童身体才能得到更彻底的保障。及时总结风险事件，定期分析风险因素，例如，可以每 1 个月总结儿童可能面临的风险，并制定防范风险的有效措施。即使风险不可避免，也可以有针对性的进行护理工作，保障儿童的健康。实施个性化的护理措施，使护理人员更加集中和有效地工作。对于重症监护室儿童和高危人群，告知家人患病的原因和危险，也要为家人提供医疗护理。当儿童住院时，需要获得一些饮食指导和运动措施，并加强家庭合作，有效预防风险事件的发生概率。同时，风险团队成员要进行定期培训，不断提高综合素质。从小组中选出护士长，对医护人员状况和实际工作进行监测，确保风险防范效果。结合当前医院发展，分析过去儿科的风险事件，制定护理措施，降低风险发生的概率。在儿科护理中，护士注重护理细节，利用一些儿童喜欢的玩具和音乐来分散儿童注意力，让儿童

有一个好的心态,并使儿童有心理安慰。良好的心理有助于疾病的快速治疗,积极与儿童沟通,培养对护士的感情,让儿童可以产生对护士的依赖感,有助于开展有效的全面护理工作。积极与家属沟通,提高患儿家属对护理的满意度,增进家属对于治疗的合作程度。组织分析风险事件,编制信息手册,定期进行信息宣讲,为患儿家人送上治疗指南,提高其风险防范意识。由于儿科住院患者年龄较小,自我护理能力差,护士在日常生活中应关注儿童的身心健康,注意儿童的身心状态,观察儿童的行为习惯^[1]。

1.3 观察指标

比较两组家长的消极情绪、危险病例发生频率和护理管理质量,使用焦虑和自评量表来评估父母的心理。评量分数越高,家属负面情绪越严重。护士风险事件包括护士纠纷、投诉和意外伤害等,定期对护理进行考核评价,对护理管理质量进行比较,考核包括护理素质、病房管理和质量,得分越高,护理质量越好^[2]。

2 讨论

儿科是医院的重要部门,儿科儿童人数较多。儿童的生理因素导致其免疫系统功能较低,是高发病率的群体。近年来,医院护士的年龄趋于年轻化,一些护士缺乏临床护理经验。由于幼儿缺乏沟通技巧,加之对医院环境产生的恐惧和焦虑,很容易在患者之间有不必要的医患冲突,增加了医疗护理工作的难度。因此,在儿童护理管理中,建立全面护理风险管理,确立护士的职责,明确全面护理风险管理职

责体系,确保每个护士各司其职,对儿童护理管理提供全面的临床护理工作。儿科儿童年龄较小,并且缺乏自卫和自我控制能力,治疗没有较好的依从性,导致护士在服务中承担的风险高于其他病房,在护理期间需要全面的护理管理。随着我国医疗行业的发展和维权意识的增强,患者及家属对医疗质量的要求越来越高。由于护理中存在高危行为和隐患有可能在治疗过程中发生风险,因此,加强全面护理风险管理,可以降低医疗风险的发生概率,对于提高治疗效果和风险防范具有重要的意义。本研究结果显示,观察组家长的负面情绪明显低于对照组,观察组护士病房管理和护士素质等指标均显著低于对照组。通过组建风险小组,进行全面的风险管理,明确每位护理工作人员的范围和职责,制定护理活动标准,进一步培养护士专业知识,不断加强护士的风险管理技能。对于儿科评估风险事件,需要采取适当的治疗措施,预防风险再次发生。加强对家属的医学教育,预防儿童住院期间发生跌倒和碰撞等不良事件,出现不良反应时应采取应急措施,处理不良事件带来的影响,并减少对儿童的伤害。严格存放医疗器械和药品,避免在治疗中使用存在问题的器械。全面护理风险管理在儿童护理中的应用,对于保障治疗效果具有重要的意义^[3]。

结束语

综上所述,在儿科护理管理中,实施全面护理风险管理,可以降低风险事件发生概率,同时也对护理管理有着积极的影响,有助于在治疗过程的有效管理,具有较高的临床应用价值。

参考文献:

- [1] 王诗晴.全面护理在儿科无痛纤维支气管镜治疗前后的应用[J].河南医学研究,2019,28(14):2652-2653.
- [2] 江晓丽,秦云,刘晶.全面二胎形势下儿科护理学信息化教学实践研究[J].中国卫生产业,2019,16(17):123-124.
- [3] 熊永英,邓成菊,段颖晖,孙凤玲.全面护理管理在儿科病房医院感染防控中的应用[J].家庭医药.就医选药,2019(01):252-253.