

护理风险管理在肿瘤内科护理中应用的效果评价

沈燕

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200126

【摘要】目的：探究护理风险在肿瘤内科护理中的应用效果。**方法：**回顾性分析 2020 年发生在笔者医院肿瘤的风险事件，其中 2020 年上半年肿瘤内科护理工作中未实施护理风险管理措施，下半年实施了护理风险管理措施，比较 2020 年上半年和下半年笔者医院肿瘤内科护理工作中风险事件发生率、患者满意度以及护理质量评分。**结果：**2020 年下半年笔者医院肿瘤内科护理风险事件发生率为 8.0%，明显低于上半年， $\chi^2=6.3214$ ；下半年患者护理满意度为 98.0%，明显高于上半年， $\chi^2=6.3678$ ；且下半年护理质量评分均高于上半年，（ $P<0.05$ ）。**结论：**肿瘤内科护理工作中应用护理风险管理措施可明显降低风险事件的发生率，提高患者满意度和护理质量，护理风险管理可以在肿瘤内科护理工作中推广开来。

【关键词】：护理风险管理；肿瘤内科；护理工作；应用情况

肿瘤内科是医院非常重要的科室。近年来我国临床上肿瘤患病人数呈现出显著上涨趋势。肿瘤该疾病在临床上的治疗难度较大，患者病程较长，极大威胁患者生命健康。一旦患上肿瘤，多数患者会接受放化疗治疗，治疗期间受各种因素的影响患者情绪会出现较大程度波动，提高了临床上护理安全问题的发生率。如何降低肿瘤内科护理风险事件的发生率是医务人员研究的重点。本文回顾性分析 2020 年发生在笔者医院肿瘤的风险事件，探究护理风险在肿瘤内科护理中的应用效果。所述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

笔者医院肿瘤内科 2020 年上半年各收入了 100 例患者，其中这 200 例患者最小年龄 21 岁，最大年龄 80 岁，平均年龄（ 52.11 ± 3.04 ）岁。上半年男女比例为 51:49，其中 40 例肝癌、30 例肺癌、20 例乳腺癌；下半年男女比例为 50:50，其中 39 例肝癌、31 例肺癌、20 例乳腺癌。患者一般资料差异性不大，可进行比较，不存在统计学意义。

1.2 方法

笔者医院肿瘤内科 2020 年上半年未实施护理风险管理措施，下半年开始实施护理风险管理措施。其中护理风险管理的具体内容如下。

一是构建完善的护理安全防范体系。对于肿瘤内科护理工作涉及的规章制度、考核标准以及护理操作流程要全面修订并完善，并在具体的护理工作中严格落实，将每项护理工作责任落实到具体人员身上。护理人员要全面评估患者存在的压疮风险、跌倒风险、脱管风险等，并设置相应的警示标志；二是强化护理人员风险防范意识和能力，科室定期组织护理人员参加护理风险管理相关培训，促使护理人员时刻保

持安全第一、质量第一的工作理念^[1-2]。护理人员排班上可采取老带新的模式，高年资护士与低年资护士相配合可提高风险事件应对能力；三是加强对患者的输液管理，严格执行三查八对制度和双人签名制度，尤其是肿瘤患者使用的特殊药品，比如血液制品、化学药物以及麻醉药物等，需要严格管理。患者所需的急救设备和医疗器械要定点放置专人管理，确保设备性能良好；四是为低年资护理人员制定专门的培训计划，严格落实考核管理机制。组织护理人员定期进行护理查房，强化护理人员发现问题和解决问题的能力；五是组建专门的护理风险管理小组，定期进行肿瘤内科检查，及时发现潜在的护理风险，制定有效的防范措施和护理风险应急预案。对于科室发生的不良事件要定期讨论，制定可行性的防范措施，降低不良事件发生率；六是加强对院内感染的控制，严格落实消毒隔离制度，护理人员要严格落实每道护理程序，护理操作前后要洗手，避免患者之间的交叉感染。比如患者使用的湿化瓶和雾化器消毒之后才可以给其他患者使用；七是注意护患之间的有效沟通，肿瘤患者受疾病的影响，情绪波动较大，增大了护患之间的沟通难度。肿瘤科护理人员要注意提高与患者的沟通技巧，针对患者可能出现的问题制定沟通预案。护理人员要告知患者和家属治疗期间可能存在的安全隐患，比如意外坠床、压疮等，促使患者和家属与医务人员密切配合，共同防范护理风险事件^[3-4]。

1.3 观察指标

比较 2020 年上半年和下半年笔者医院肿瘤内科护理工作中风险事件发生率、患者满意度以及护理质量评分。

1.4 统计学方法

数据资料用 SPSS19.0 软件分析，计数资料 χ^2 检验，（%）表示；计量资料 t 检验，（ $\bar{x}\pm s$ ）表示；数据比较显著差异

且有统计学意义用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 2020年上半年和下半年护理风险事件发生率比较

见表 1。

表 1 2020年上半年和下半年护理风险事件发生率比较(n, %)

组别	例数	压疮	导管脱落	导管堵塞	护理风险事件发生率
上半年	100	20	9	10	39.0
下半年	100	2	3	3	8.0
χ^2					6.3214
P					<0.05

2.2 2020年上半年和下半年患者满意度比较

见表 2。

表 2 2020年上半年和下半年患者满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
上半年	100	50	10	40	60.0
下半年	100	80	18	2	98.0
χ^2					6.3678
P					<0.05

2.3 2020年上半年和下半年护理质量评分比较

见表 3。

表 3 2020年上半年和下半年护理质量评分比较 ($n, \bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理记录书写	基础理论水平	实践操作水平
上半年	100	73.12 ± 3.34	80.00 ± 2.34	77.35 ± 3.10
下半年	100	93.34 ± 3.31	96.13 ± 3.21	94.54 ± 3.33
t		9.6574	5.6146	6.3114
P		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

护理风险事件是护理工作中患者可能出现的意外事件, 护理风险事件一旦发生, 会对患者和医务人员带来一定影响。肿瘤内科作为医院非常重要的科室, 该科室收治的患者病情一般较重, 治疗和护理工作较为繁琐, 因此与其他科室相比, 发生护理风险事件的几率相对较高。肿瘤内科护理工作中严格落实护理风险管理措施可降低风险事件发生率, 能提高科室护理质量^[5-6]。

本次研究中笔者医院肿瘤内科自 2020年下半年开始实施了护理风险管理措施, 科室成立了专门的护理风险管理小组, 定期开展对护理人员的护理风险管理专业化培训, 针对患者可能出现的护理风险事件进行汇总并制定防范措施和应急预案^[7-8]。结果发现下半年肿瘤内科护理风险事件发生率为 8.0%, 明显低于上半年; 患者护理满意度为 98.0%, 明显高于上半年; 且下半年护理质量评分均高于上半年, ($P < 0.05$)。

综上所述, 肿瘤内科护理工作中护理风险管理应用价值较高, 可减少风险事件的发生, 提高护理工作质量, 可以在肿瘤内科护理工作中推广开来。

参考文献:

- [1] 高静. 护理风险管理在肿瘤内科护理管理中的效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2018, 18(A3): 45-46.
- [2] 张金丽. 护理风险管理在心内科临床护理中的应用价值分析[J]. 医学理论与实践, 2021, 34(3): 509-511.
- [3] 陈丽妃. 护理风险管理在肿瘤内科患者护理管理中的应用分析[J]. 云南医药, 2021, 42(1): 95-96.
- [4] 黄淑萍, 谭海涛, 杨海燕, 等. 风险管理在呼吸内科护理管理中的应用研究[J]. 智慧健康, 2021, 7(3): 122-124.
- [5] 王妮. 护理风险管理在心血管内科重症监护室应用的效果分析[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(9): 1233-1234.
- [6] 薛霞, 周培召. 心血管疾病在内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 养生保健指南, 2021(1): 200.
- [7] 常海丽, 和元春. 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 保健文汇, 2021, 22(8): 107-108.
- [8] 冯梓媛. 护理风险管理用于呼吸内科病人护理中效果探讨[J]. 养生保健指南, 2021(4): 182.