

“互联网+医疗”的现状、问题与发展路径

邓笑怡

北部战区疾病预防控制中心 辽宁 沈阳 110000

摘要: 在当下的互联网、大数据时代,互联网医疗逐渐成为传统医疗行业的新型发展模式。医疗服务领域新形态不断涌现,互联网医院作为其中突出的一种,在远程诊疗、线上问诊等方面展现出巨大的发展潜力。它不仅促进了医疗改革的深化,同时改变了传统的医疗服务模式和医疗决策方式。在医疗改革过程中,为促进医疗服务网络发展,进一步优化医疗资源分配模式,改善消费者就医体验,促进医疗数据的合理化使用,医生的诊断及治疗决定有必要更科学。本文就互联网医疗的现状、面临的机遇与挑战进行分析,并针对已有问题提出相关建议,为当下互联网医疗发展提供参考。

关键词: “互联网+医疗”; 医改政策; 医院

引言

在当下的互联网、大数据时代,互联网医疗逐渐成为传统医疗行业的新型发展模式。面对突如其来的新冠疫情,更是加大了民众对于互联网医疗的需求,国家也通过相应政策对互联网医疗给予支持。本文就互联网医疗的现状、面临的机遇与挑战进行分析,并针对已有问题提出相关建议,为当下互联网医疗发展提供参考。

1 “互联网+”时代医疗健康发展的机遇

1.1 提升患者就医体验

目前市面上有各家医院研发的线上挂号、问诊系统,还有诸如丁香医生、好大夫在线等众多移动医疗App,以及外卖平台上的药品配送服务。对于不方便去医院就诊又或仅需医生提供简单指导的病人来说,线上就诊无须考虑地域及时间限制,患者可以随时通过图文咨询或远程视频的方式进行线上问诊,并且可以通过诸多线上途径购买到需要的药品。互联网医疗的人性化服务不仅解决了患者就医的切实困难,改善了患者的就医体验,同时还缓解了医院的门诊压力,提高了医疗资源的使用效率。

1.2 改善医疗资源空间分配不均,促进社会公平

在医疗技术不发达的地区,患者常常因医疗资源短缺难以得到及时救治。而互联网医疗以常见病、多发病、慢性病为诊治重点,面对疑难杂症亦能更便捷地接触到高水平的医疗资源。这在一定程度上缓解了不平衡的医疗资源分布带来的社会问题,有利于优质医疗资源下沉,有利于促进社会公平。

1.3 为患者提供更加多样化、个性化的医疗服务

现代社会的医患矛盾日益突出,患者处于十分被动的状态,医生则占有着主导地位,这可能让原本不牢固的医患关系更加松散。“互联网+医疗”的新型医疗模式则有助于缓解这一问题,平台的透明化、公开化使患者对诊治过程有了

一定认识与了解,并更加信任自己的主治医师,它以互联网为载体,以信息技术为手段,能为病人提供更加多样化和个性化的医疗服务。

1.4 改变了传统医疗服务模式

“互联网+医疗”新型模式,改变了以往的医疗卫生服务体系,打造了更加方便的一站式协同医疗服务模式。它可以实现用户数据的实时监控和信息共享,利用大数据分析和智能机器人来辅助医疗诊断,让患者在医生的帮助下更好地进行自我健康管理,把传统医疗服务扩大到社区和家庭进行健康管理和慢性疾病的预防。现在先进的互联网技术再加以“互联网+医疗”新型模式的辅助,让患者能够在正规的医疗机构中进行自由选择,这既充分利用了医疗资源,又使患者在医联体中有效分流,得到更加正规有效的医疗服务,由此亦推动了新医改发展。

1.5 “互联网+医疗”新模式的多元化价值突出

互联网医疗的首要目标是解决用户的健康需求,互联网基因的应用将大大改变传统医疗服务的时空关系、供给效率和交付方式,通过产业的终端突触传导产业链的各个层面,进而影响医药产业的发展方式。“互联网+医疗”的新型医疗模式将现代新互联网技术与传统医疗体系相结合,为患者“看病难”的社会背景下就医提供了新的思路和方法。它以互联网为基础,以电子可穿戴设备和多形式的医疗服务为内容,最大限度方便患者就医。

2 “互联网+医疗”的发展背景与市场现状

2.1 就诊对象具有局限性

目前“互联网+医疗”平台只能实现自费患者的缴费及结算,大多数地方医保目前并未实现互联网支付,这就意味着患者在互联网医院就诊过程中产生的医疗费用无法直接进行医保报销,仍需患者到实体医院进行医保相关的结算。此

外,“互联网+医疗”作为一个新兴事物,在发展过程中受到传统观念的束缚,一些年龄较大、文化基础较弱的患者对于“互联网+医疗”的认知度相对较弱,这些因素就直接影响到民众接受、使用“互联网+医疗”的范围和程度。

2.2 就诊科室选择性较小

目前,“互联网+医疗”开诊科室主要以小病和慢病等普通疾病问诊为主,如内分泌科、皮肤性病科、用药咨询、护理咨询、患者复诊等,对于病情复杂严重、需要做CT等相关医学检查确定病因的初诊患者来说,“互联网+医疗”目前还不能完全替代实体医院,无法满足病情复杂患者的就医需求,导致患者在就诊科室选择方面存在一定的局限性。

3 我国“互联网+医疗”的发展路径

3.1 共建共享信息平台,切实提供良好服务

近年我国不断加强医院现代化、信息化建设,大部分三级医院完成了信息管理系统(MIS)建设,基层医院信息化建设工作也取得初步成效,但各区域内不同医院之间仍然存在单独建设信息系统等问题,导致信息孤岛,因此,要依托协同公共卫生信息系统、基层医疗卫生管理信息系统、医疗健康公共服务卫生计生资源体系,深入推进各级医疗机构之间信息的互联互通,实现患者电子健康档案、电子病历在不同医疗机构之间实现共享;切实完善医保政策,探索推广“互联网+医疗”享有公立医院同等的医保报销政策;试点推广“互联网+医疗”在对居民就诊中的导诊作用,推动实现分级诊疗;患者就诊持实名制就诊卡,做好实现“互联网+医疗”与实体医院信息交互与业务流程管理。

3.2 加强医院信息系统建设,确保医疗信息安全

“互联网+医疗”的线上就诊过程基本上是公开透明的,要想确保相关医疗服务数据的隐蔽性和保密性,就必须以行政部门管控为主,制定医疗服务质量控制标准,为其提供安全的网络技术支持。实体医院也应根据自身实际情况进行适当的资金投入和人力资本投入,引进一些计算机或信息

网络建设方面的专业技术人员,积极探索新的网络安全防护技术,加强数据运营管理,依据数据的重要性,对不同数据进行分级安全保障管理;技术上对患者的医疗信息进行加密,数据授权;对工作人员进行安全培训,严格管理,避免出现利用职务便利或操作不当造成信息泄露的情况,建设规范安全的健康医疗数据库,确保患者的就医安全和个人隐私安全。

3.3 利用网络平台进行远程诊断和治疗

通过网络平台咨询信息,病人可对自己的身体状况有准确的了解,并能及时采取措施进行紧急预防和治疗,同时解决了重症病人、老年人行动不便的问题。对一般常见病以视频形式问诊,从而免去医院就诊时预约、挂号、排队等烦琐的流程。完成问诊后,医生远程即可下电子处方,病人以在线方式购药,通过快递送药上门。

3.4 加大对互联网医疗复合型人才的培养

互联网医疗的线上诊疗模式需要大量在计算机领域和医疗领域均储备丰富知识的复合型人才,但是要想在其中某一领域有所建树就需要耗费大量精力,因而复合型人才寥寥无几。要想解决人才匮乏的困难,必须设立专门的学科,进行学科化专业化的人才队伍建设。互联网医疗的发展离不开整个医疗服务资源链,相关医务人员、医疗器械供应链人员、医疗技术人员都是至关重要的决定性力量。但在信息化背景下,传统医疗行业的医护人员需要发展适应互联网新技术的能力,医院需加大力度引进信息化技术人才,保证医疗服务平台的平稳运行、医药供应、物流等流程。

结束语

信息化时代下,互联网医疗不仅能够促进医疗资源的有效利用、缓解就诊压力,更能够提高全民健康素质、促进医疗公平,推动医疗行业的长远发展。充分利用互联网信息化完善健康医疗,走向“互联网+医疗”时代是未来医疗行业转型的必然趋势。

参考文献:

- [1]余梦飞.浅析互联网医院的发展现状及前景[J].网络安全技术与应用,2021(01):131-133.
- [2]周元元,陈大方.“互联网+医疗健康”中法律与政策保障现状分析与建议[J].中国癌症防治杂志,2020,12(06).
- [3]刘晶.新形势下公立医院互联网医院发展的机遇与挑战[J].江苏卫生事业管理,2020,31(11):1397-1400.
- [4]史莉莉.“互联网+医保”的挑战与对策研究[J].信息技术与信息化,2020(02):174-176.