

个性化心理护理在老年脑梗死患者中的价值和满意度分析

唐建红

上海市中医医院 上海 200071

摘要: **目的:** 研究个性化心理护理应用于脑梗死患者的护理效果。**方法:** 以2019年7月~2020年8月收治的脑梗死患者60例为研究对象,按照数字随机法等分为对照组与研究组,各30例。对照组患者选择常规护理,研究组患者给予个性化心理护理。对比护理后两组患者依从性、心理健康评分、日常生活能力。**结果:** 对照组患者依从性83.33%,研究组患者依从性96.67%,对照组患者心理健康评分均高于研究组,巴氏量表指数(BI)低于研究组($P < 0.05$)。**结论:** 对脑梗死患者进行个性化心理护理,可以提升患者依从性,维持良好心理状态,加强患者日常生活能力,值得应用与推广。

关键词: 个性化心理护理;老年;脑梗死;应用价值;满意度

1 资料和方法

1.1 一般资料

以2019年7月~2020年8月收治的60例脑梗死患者为研究对象,所有患者均符合临床脑梗死诊断标准,按照数字随机法等分为对照组与研究组,各30例。在对照组中,男14例,女16例;年龄60~82岁,平均年龄 71.00 ± 11.00 岁;18例初中及以下学历,12例高中及以上学历。在研究组中,男17例,女13例;年龄60~84岁,平均年龄 72.00 ± 12.00 岁;19例初中及以下学历,11例高中及以上学历。比较两组患者的基本资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对对照组患者采取基本护理手段,包括患者基本信息记录,配合各项检查,患者入院后护士要配合做好例行检查,做好患者病情记录,建立病例档案,如叮嘱患者进行康复锻炼,协助家属为患者更换坐卧姿势,对患者使用药物的剂量和用药时间进行记录。对研究组患者在实施常见护理措施前提下实行专业个性化心理护理,护理过程如下。

1.2.1 强化健康教育

在医院各个科室中,开展健康宣教是具有现实意义的,针对老年脑梗死患者,医护人员首先要讲解具体的疾病知识,讲解具体治疗的过程和操作流程,针对科学文化水平较低的老年患者开展个性化管理和护理,耐心讲解,通过发放疾病知识手册,利用健康宣教助手小程序循环语音、节目播放关于脑梗死的发病原理知识,使患者知晓病理机制。心脑血管科室护理人员要结合患者治疗情况,交代给患者和家属一些注意的问题,要对患者过往病史和用药禁忌进行记录,开展科学的用药指导,结合患者治疗效果调整护理计划和方案。护理人员要注意与患者沟通时采取正确的态度,要温柔的对待患者,同时与家属积极交流,进而缓解患者的心理异常状态,加强健康宣教的效果。

1.2.2 帮助患者建立信心

老年脑梗死患者在治疗过程中要调整好心态,患者的情绪对治疗效果的影响十分直接,护理人员要消除患者的忧虑,交代具体的治疗方案和护理工作流程,使患者对治疗和护理了如指掌。护理人员要加强病室巡查,观察患者情况,发现异常,要及时为患者纾解情绪,缓解其不良情绪,防止患者由于消极情绪引发的病情波动。护理人员要明确心理护理的目标,要关注患者的情绪变化,家属也要积极鼓励患者,因为老年患者都会感到孤独,家属要多陪伴,帮助其建立信心。

1.2.3 优化护患关系

脑梗死患者在治疗过程中,要加强康复指导,脑梗死患者在治疗疗程过后要开展早期锻炼和康复运动,老年患者要根据年龄和病情选择适合的康复运动形式,如慢走、太极扇等。护理人员要鼓励患者不要放弃和气馁,要相信自己可以逐渐好转,部分老年患者由于肢体活动受限和康复活动困难,还有很多患者运动受限,使他们对自己的身体产生抱怨的心情,认为自己怎么做不到某些事,一旦产生消极情绪会影响患者身体的恢复,护理人员要与患者建立和谐的关系,保证沟通无障碍,根据患者的爱好和特长,逐渐消除其负面的情绪。

1.2.4 对患者进行心理疏导

护理人员要定时对患者情绪状态进行评估,要观察患者的情绪状态,对于出现异常和消极情绪严重的患者开展心理疏导。脑梗死老年患者由于多年受病痛折磨较为痛苦,且治疗疗程漫长,花费较多的资金,多数患者会产生压力,而且老年患者受疾病影响,容易产生消极的负面情绪,且脑梗死会影响患者的肢体活动能力,个别患者发生半身不遂等,腿脚行动能力减弱,个别患者面部神经受影响,影响就餐进食,导致其生活质量随之下降,老年患者经常感到一种孤独感,不容易被理解,感到自己是家庭其他成员的拖累,护理人员要强化其信心,使其正确面对治疗。

1.3 观察指标

按照完全依从、部分依从、一般依从对患者的依从性进行统计。根据焦虑、抑郁、偏执、人际关系等对患者心理健康进行评分，评分较高，代表患者心理健康程度较差。选择巴氏量表（Barthel index, BI）评估患者日常生活能力，评分较高，代表患者生活能力较高。

1.4 统计学方法

本次研究采用的统计学软件为SPSS 23.0，对相关数据进行处理分析，计数资料用百分率（%）表示，计量资料用 $\bar{x} \pm s$ 表示，分别采用 χ^2 、t检验比较， $P < 0.05$ 则表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组依从性对比

对照组患者依从性83.33%，研究组患者依从性96.67%，高于对照组，对比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 两组依从性对比[n（%）]

| 组别 | 例数 | 完全依从 | 部分依从 | 一般依从 | 依从性 |
|----------|----|------------|------------|-----------|------------|
| 对照组 | 30 | 12 (40.00) | 13 (43.33) | 5 (16.67) | 25 (83.33) |
| 研究组 | 30 | 15 (50.00) | 14 (46.67) | 1 (3.33) | 29 (96.67) |
| χ^2 | | | | | 5.044 |
| P | | | | | 0.023 |

2.2 两组心理健康评分对比

研究组患者的心理健康评分均低于对照组（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 两组心理健康评分对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

| 组别 | 例数 | 焦虑 | 抑郁 | 偏执 | 人际关系 |
|-----|----|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 对照组 | 30 | 2.63 ± 0.72 | 2.73 ± 0.78 | 2.43 ± 0.72 | 2.73 ± 0.72 |
| 研究组 | 30 | 1.63 ± 0.53 | 1.69 ± 0.45 | 1.25 ± 0.52 | 1.89 ± 0.63 |
| t | | 7.586 | 7.833 | 9.011 | 5.955 |
| P | | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 |

2.3 两组日常生活能力对比

护理后，研究组患者日常生活能力评分高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表3。

表3 两组日常生活能力评分对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

| 组别 | 例数 | 护理前 | 护理后 |
|-----|----|--------------|--------------|
| 对照组 | 30 | 32.21 ± 2.14 | 46.60 ± 3.24 |
| 研究组 | 30 | 31.72 ± 2.01 | 60.13 ± 5.21 |
| t | | 0.914 | 12.079 |
| P | | 0.364 | 0.000 |

3 讨论

脑梗死多起病急，病情危重，且后遗症多，由于生命安全受到威胁以及生活质量受到影响，所以患者容易出现焦虑、抑郁等负面情绪，部分患者甚至会产生厌世心理，对康复的信心降低，进而影响康复训练的依从性，并形成恶性循环。对脑卒中患者，在积极治疗与康复训练的基础上，开展个性化心理护理是很有必要的，能够减轻患者的焦虑、抑郁等情绪，对提高其护理配合度也有一定作用，有利于改善患者预后。具体来看，在个性化心理护理中，采用焦虑、抑郁量表进行评价，能够发现患者原发疾病掩盖下的负面情绪状态，以评估结果为指导开展心理护理工作，也满足个体化施护的要求。耐心与患者交流，分别从知识指导、家庭朋友支持、负面情绪疏导等方面开展心理疏导工作，可根据患者的需求不同，有侧重的减轻患者焦虑、抑郁情绪，也能够进一步拉近护患距离。在康复过程中，从不同的康复阶段入手进行心理护理，则能够提高患者的康复训练依从性，有利于改善患者的神经功能，促进其康复。本次研究结果表明，对照组患者依从性低于研究组（ $P < 0.05$ ），表明此种护理模式可以提升患者依从性，利于患者积极配合治疗护理。对照组患者心理健康评分均高于研究组，Barthel指数低于研究组（ $P < 0.05$ ），可见以常规护理为前提应用个性化心理护理，可以疏导患者焦虑、抑郁、偏执等情绪，使患者具有较高的生活质量。

结束语：

综上所述，基于脑梗死对老年患者心理健康的影响，为保证护理效果和康复效果，对患者采取个性化心理护理，能够提高护理的针对性，进而提高护理有效性，促使患者积极配合护理人员，可显著提高护理质量，改善患者负面情绪、护理依从性和满意度，并且能够有效控制后遗症，值得在临床上推广和应用。

参考文献：

- [1]李雪娟.个性化心理护理应用于老年脑梗死患者护理中的价值观察[J].医学美容,2018,27(11):26-27.
- [2]陈凤琴.医护一体化护理对脑梗死患者独立生活能力和心理社会适应状况的影响价值体会[J].饮食保健,2019,6(28):241-242.
- [3]张萍,杨涛,杨焕芝,等.强化康复干预联合共情护理对脑梗死患者心理状态、治疗依从性及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(1):48-51.
- [4]要永娟.对接受手术治疗后的脑梗死患者进行心理护理及早期康复护理的效果研讨[J].当代医药论丛,2020,18(6):267-268.

作者介绍：唐建红，汉族，女，1980.10，河北，护师，本科，研究方向：脑病科护理。