

医院门诊西药房的信息化管理措施的探讨

陈燕华

广东省广州市南沙区第六人民医院 广东 广州 511470

摘要: 医院是流通药品的主要中心。新时期出现了许多新药、药物用量和错误用药增多,不仅影响了药物的疗效,而且影响了患者的健康和康复。门诊西药房的改革是当前分析医院管理中存在的主要问题并采取措施进行信息化管理的重要任务^[1]。

关键词: 医院; 西药房; 管理; 信息化管理

门诊西药房是医院对外形象的重要组成部分。该科管理的质量和诚信影响临床治疗的安全性。传统的门诊药房管理主要依靠手动管理。随着患者人数的增加,药房的工作量、相应的工作时间和错误频率都在增加。病人的等待时间越来越长,不仅影响服务,而且影响医患冲突的频率。随着技术的进步,信息化技术在门诊西药房的应用越来越受欢迎。

1 医院药房信息化管理的重要性

药房信息化建设是精细化管理的主要途径。促进药房的信息管理可以有效地提高整个医院的生产力,减轻工作人员的负担,并为各部门的管理提供药品保障。信息电子化辅助医疗数据采集是医院内部数据的传递,它以格式形式存储在计算机上,可以随时查看和传输,也称为数字化。在一个新的时代,所涉及的现代信息技术必须应用于药房管理。将医学信息电子技术引入医院的信息管理过程,确保对患者动态的了解,从而实现医院内部管理的整合和有效性。加强科学管理有助于医院医护人员之间迅速有效地交流信息,并确保迅速有效地获得治疗措施。通过创建有关医院决策的电子信息化,确保所有医嘱都得到准确和完整的记录它被存储并通过短信发送到药房。以提高管理药房的安全性^[2]。

2 医院药房管理的现状

西方药房医务人员素质低,文化知识缺乏,专业管理要求未得到满足,影响了药房的总体管理。药品分配的医务人员缺乏必要的专门知识。实际工作只能做医生处方方调配的基础工作,不能做好药品管理工作。例如,当一些病人或其家庭成员前来取药时,他们向药房的医务人员提出问题或提供详细的建议,但由于医务人员缺乏专门知识,他们可能不回答病人的问题,这在某种程度上可能导致病人买药对医务人员质疑,影响选择,此外,由于医院药房工作量繁重,许多医务人员没有机会学习和交流,而药房的工作只是每天调配医师处方、给病人领药、做帐出药进药等,这种情况造成了规章制度的严重缺陷,可能严重影响医院的声誉。

管理制度不完善。虽然西方药房建立了管理制度,但激励措施没有明确界定和实施,因此药房没有关于一些过期

药品的详细记录。例如,在近效期前没有先进先出,某些特殊药物,如麻醉药品,没有严格按照有关规定保存,造成大量药物浪费。有些药物在实际验收时没有按照相关规定。例如,药品一旦进入药房,仓库员工只需检查药品清单,开始填写库存。在这种情况下,药品质量得不到有效保证。医院使用的某些生物制品和药品必须按规定的条件保存。例如,脑流感疫苗的储存和运输必须低于摄氏8度,但在某些情况下对疫苗的需求很低,因此药品往往将这些疫苗与其他药物一起储存和运输。仓库的一些工作人员没有按照规定将某些药品储存柜中,因此药品的有效性得不到充分保障^[3]。

3 医院门诊西药房的信息化管理方法

3.1 改进医务人员的信息管理

提高医务人员的职业培训和教育水平,提高医务人员的专业能力,提高信息技术能力,在实践中利用信息系统进行药物检测或研究,进一步完善医院药品;医院还应培训医务人员,使他们了解自己的职业道德和良好行为,严格采购和大量采购药品,实时检查特殊药品,并禁止非法或过期药品的发放;工作时,医院的医生应给予病人或其家人更多的耐心,传达他们对良好服务的满意程度,从而加强医院的声誉。

3.2 改进药房信息管理系统

应由药房医务人员监督,这是药品信息管理的重要组成部分。为了改进药房的信息化管理,医院必须改进其制度,以便医务人员能够通过信息系统更有效地履行职责。例如,药房可以改善药品的配药。由于药物使用不当,我们可以通过改进药品配药制度来减少药物消费。可以在配药制度的基础上增加单剂量配药模式,这在一定程度上可以便利病人服用药品,同时避免病人服用不良药品的风险,从而大大提高药品的安全性。从而大大提高药品的安全性。通信系统也需要改进。医院部门必须改善通信系统,改善医患关系,利用信息系统了解病人及其用药情况及病史。如有疑问,请立即联系医师快速地解决问题。

在实施信息管理之前,药品管理、配用药品、发放药品、销账等领域的所有活动都要在药房手动完成;实施管理

方案后,药房采用计算机管理,并通过信息管理平台连接到医院的局域网。诊断完成后,医生通过数字管理平台为病人开处方。数字管理系统允许根据医生开具的处方自动计算药品价格,明确药品数据,并在医生发现处方元误后将其转交给门诊西药房的相关管理模块。药房的管理人员可以及时准确地为每个病人提供药品,并相应地进行调整。检查完成后,药品发放人员在交由窗口再次确认检查是否存在错误,以减少发放过程中的泄漏。当病人进入窗口时,窗口药师必须使用数字处方程序重新检查药剂师使用的药物,并向病人清楚明确地解释药物的方式和剂量。此外,门诊西药房药品管理库药品库存管理工作的一部分,严格按照需要进行核对,定期编制验证统计数据,并通过在系统中登记药品,核对计算机系统在药品管理中的作用^[4]。

4 医院药房信息化管理的有效措施

门诊西药房在医院对外形象中发挥重要作用,实际管理和质量不仅影响到门诊治疗的效率、医院服务水平、药品质量和药品安全,而且影响到社会和经济效益。人工管理是传统医院门诊药房管理发展的主要管理方案。由于病人数量有限、工作量大、体力和精力充沛,以及诊所工作量较重、病人众多和门诊所提供的药品种类繁多,工作量的逐步增加影响到门诊药房的管理质量,从而增加了取药以及销账时间。

网络技术与医院管理的整合可以大大提高整个过程和管理效率。通过在药品管理中实施信息管理,确保药品在一次性完后才能入库。门诊西药房和药品仓库的西方药房联网,通过计算机网络,可以了解仓库内对药品的消减的情况。数字信息技术的实施也对信息存储产生了积极影响。实现实时静态分析、缩短库存时间、准确清点每种药品、自动计算各种药品的价值以及计算药品库存损益。

通过信息管理,互联网可以用于药物监测和数量控制在西医门诊药房管理中实行计算机化管理也在防止药品分配错误方面发挥着非常重要的作用。西医门诊窗口的药剂师可以

监测药品情况,减少药品分配误差,确保药品配置的准确性和安全性。将信息网络技术纳入管理系统可以大大提高管理人员的整个过程、实时性和效率。信息管理相当于建立了一个全流程管理系统,使中央医院能够进行简单和手动的初步操作,核查医院的外部查询记录,核查储存记录,实现系统与系统的有机在线集成在这一阶段,管理信息系统节省了大量时间、精力和费用,避免了损失,可以坐在办公室里在线监测医生的处方,检查合理使用药品的情况,检查药品的剩余量、处方数量和根据药品剩余量,及时规划和规范医院药品的发放。确保医疗病人药品的合理性和安全性。

通过数据计算机化,更新概念,改进医院管理。在门诊药房使用信息管理系统可以大大防止调剂错误,提高药房的经营效率,提高服务质量,并在一定程度上减轻对药剂师的压力。事实证明,在门诊药房使用信息管理系统有助于防止药品调剂的错误,比使用未使用的信息管理系统更有效。门诊药房管理中的信息管理在提高总体工作效率方面发挥着非常重要的作用。信息管理的质量和效率优于传统的手动管理。这一管理措施的实施有助于优化处方开具和传递方式。病人登记后,所有病人信息和治疗方案都存储在他的个人账户中。每个环节的医务人员只需要病人的诊所号码即可了解基本情况、疾病和治疗方案。医生可通过电子处方给病人开处方,并能清楚了解各种药品的规格和药房的药品储存能力等基本信息,这不仅有助于避免正常药品因处方后药品短缺而正常取药,此外,处方期间药品价格的实际情况可以帮助病人尽快了解药品费用,根据实际情况选择药品类型,避免资金不足妨碍获得药品,阻碍病人的疾病治疗,或使病人或其家人反复往返更改药物^[5]。

总之,在门诊西药房管理中实施计算机化管理措施,可以有效提高管理质量,优化所有药品管理质量,尽可能避免药品管理中的错误,提高药品管理的安全性,有助于树立良好医院形象。

参考文献:

- [1]李礼.医院药房管理中存在的问题及其改进措施[J].当代医学,2019(10):34-37.
- [2]冯涛.医院药房的信息化管理研究[J].中国中医药现代远程教育,2019(12):133-134.
- [3]姜浩.医院药房管理中存在的问题及其改进措施探讨[J].中国卫生产业,2019(19):50-51.
- [4]张如.医院药房管理的现状及改进措施研究[J].中国现代药物应用,2019(2):244-245.
- [5]袁华.西药房高危药品管理中存在的问题及管理措施[J].世界最新医学信息文摘,2019,16(16):168-168.

作者简介:陈燕华,1991年7月,女,汉,广东,药剂师,本科,研究方向:药学。