

# 目前乡镇妇产科护理中存在的问题与对策

徐 慧

芦溪县南坑镇防疫保健站 江西 萍乡 337200

**【摘要】目的：**探讨分析目前乡镇产科护理中所存在的问题以及相应的护理对策。**方法：**该次研究从2021年1月开始，至2021年10月为止，通过随机选择的方式在上述时间段内我院妇产科进行治疗的患者40例作为入组成员，将其进行了两个组别的区分，分别为使用常规护理的对照组共20例，以及使用PDCA循环法进行护理干预的观察组共20例，对比两组患者的护理质量评分以及护理风险，并分析护理工作中所存在的护理问题并提出相应的对策。**结果：**观察组的各项护理质量评分数值均高于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组出现护理风险的概率低于对照组（ $P < 0.05$ ）。**结论：**在乡镇妇产科所开展的护理工作中将PDCA循环法的相关内容运行其中，能够更加准确地分析出在实际的护理干预工作中所存在的问题，并从对护理工作态度进行改善、对护理工作人员进行加强培训工作、提高护理人员的工作规划性等多方面的内容出发，为患者进行相应的护理干预工作，能够为患者提供更高质量的护理服务，同时减少护理风险事件的发生。

**【关键词】：**乡镇；妇产科；护理问题；护理对策

对于乡镇妇产科而言，其主要都是处于农村地区，对于先进的医疗技术知识的掌握程度并不理想，并且因为护理人员配备不足的情况，在妇产科的工作中出现护理风险事件的概率相对较高，不利于患者的治疗<sup>[1]</sup>。本次主要是探讨2021年1月至2021年10月为止，该段时间内我院妇产科实施治疗的患者将其作为本次研究的样品，分析临床所开展的护理工作中所出现的相关问题与对应的解决措施，具体内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

该次研究从2021年1月开始，至2021年11月为止，通过随机选择的方式在上述时间段内我院妇产科进行治疗的患者40例作为入组成员，将其进行了两个组别的区分，分别为使用常规护理的对照组共20例，以及使用PDCA循环法进行护理干预的观察组共20例，参与本次研究的患者均为女性，在该次研究的对照组中20岁至40岁为患者年龄范围，均值（ $31.7 \pm 1.25$ ）岁；在观察组中41岁至89岁为其年龄范围，均值（ $52.85 \pm 5.14$ ）岁。将两组患者的基线资料进行对比，没有差异（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对于本次研究过程中被归类于对照组的患者，对其主要是通过常规护理的方式进行干预，包括了对患者实施疾病检查以及健康指导。

#### 1.2.2 观察组

对于本次研究过程中被归类于观察组的患者，对其主要是通过PDCA循环法的方式进行相应的护理干预工作，其所开展的护理工作具体内容如下：（1）P（计划）：在乡镇所妇产科所开展的护理干预工作中所存在的问题，主要是护理工作内容不完善、所拥有的的护理技能较差以及护理人员的行为没有相应的规章制度所约束为主要问题。为了能够让医院接受治疗的患者拥有更高的护理质量水平，护理人员应该对自身的护理态度进行相应的改变，并通过学习对护理技能进行提高，将更多方面的护理工作做好，为实际开展的护理工作提供更高的安全性。（2）D（实施）：护理工作人员在实施相应的护理干预工作的过程中应该以面带微笑的方式对患者进行相应的服务，同时针对患者治疗过程中所提出的问题耐心的回答与讲解，并对自身的护理态度进行转变，尽可能避免工作处护患纠纷的产生。对于科室而言，需要组织科室内所有成员进行相应的培训工作，主要培训工作内容有对妇女患者的护理工作内容以及出院后如何对并发症进行预防等内容，将护理人员的工作技能进行相应的提升，并减少了护理风险事件的发生概率。为了能够实现全面性的护理干预工作，护理人员应该为患者实施心理、环境、健康教育等多方面的护理干预工作，让患者能够拥有更加满意的护理服务体验。为了能够将护理人员的仪表与言行进行相应的约束，需要通过制定相应的规章制度，让护理人员保证有整洁的穿着，行为举止上也应该表现得更加镇定与从容，能够将自身的专业素养充分体现出来，从而提高患者对于护理人员的信任度，将护理工作的质量进行提升。在与患者进行对话的过程中需要使用更加轻柔的语

气, 让患者感受到护理人员的关怀。(3) C (检查): 护理人员需要在每个月的月末时间进行相应的护理效果的检查, 并及时发现并整理护理工作中所出现的相关问题。(4) A (调整): 当发现问题, 需要护理人员及时对相应的工作计划进行调整, 保证为患者提供更高质量的护理服务。

### 1.3 观察指标

(1) 护理质量评分: 针对于两组患者在护理干预工作中所感受到的护理质量高低进行评分, 该项工作的开展主要是通过我院自制的护理质量评分量表的标准进行, 该量表所涉及的指标有护理态度、护理技能以及护理内容全面性这三个方面。每一项指标的总分值均为 10 分, 最终所获得的分数越高, 则患者获得的护理质量就更加理想。

(2) 护理风险: 针对于治疗过程中所产生的护理风险事件进行相应的比较, 主要包括了护理差错事件、护理缺陷这两个指标。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 分析, 计量资料以  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 经 t 检验, 计数资料经  $\chi^2$  检验, 以 (%) 表示, 差异有统计学意义为  $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 对比两组患者的护理质量评分

由表 1 结果所示, 观察组的各项护理质量评分数值均高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表 1 对比两组患者的护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别  | 例数 | 护理态度        | 护理技能        | 护理全面性       |
|-----|----|-------------|-------------|-------------|
| 观察组 | 20 | 9.45 ± 0.51 | 9.62 ± 0.22 | 9.24 ± 0.48 |
| 对照组 | 20 | 6.87 ± 0.71 | 7.15 ± 0.54 | 7.27 ± 0.13 |
| t   |    | 13.198      | 19.944      | 17.716      |
| P   |    | 0.000       | 0.000       | 0.000       |

### 参考文献:

- [1] 钟海玲,张增辉.妇产科护理中常见安全隐患及对策探讨[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(30):175,179.
- [2] 黄懿,刘瑞华.妇产科护理中可能出现的感染问题及解决对策[J].黑龙江中医药,2020,49(5):186-187.
- [3] 张自娟.妇产科护理工作中常见安全隐患分析及防范对策探究[J].中国保健营养,2020,30(21):213.
- [4] 屠慧慧,金佳佳,刘赛赛.SWOT 管理模式在妇产科护理管理质量改进中的作用[J].中医药管理杂志,2020,28(24):136-137.

### 2.2 对比两组患者出现的护理风险

由表 2 结果所示, 观察组出现护理风险的概率低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表 2 对比两组患者出现的护理风险[n(%)]

| 组别       | 例数 | 护理差错      | 护理缺陷      |
|----------|----|-----------|-----------|
| 观察组      | 20 | 0 (0.00)  | 1 (5.00)  |
| 对照组      | 20 | 4 (20.00) | 6 (30.00) |
| $\chi^2$ |    | 4.444     | 4.329     |
| P        |    | 0.035     | 0.037     |

## 3 讨论

在乡镇妇产科的实际工作中所产生护理问题, 其主要表现在护理人员的工作内容不完善, 护理人员的个人所拥有的技能不过关以及护理人员的言行举止没有得到约束等方面<sup>[2]</sup>。上述这些情况的产生会让护理工作的开展缺乏科学性, 从而使得护理工作的质量得不到相应的保证<sup>[3]</sup>。

通过 PDCA 循环法的干预下进行相应的护理干预工作, 能够通过计划的制定、实施、检查以及计划调整这四个方面着手, 对患者实施更高质量的护理干预工作<sup>[4]</sup>。通过护理人员实际在乡镇妇产科工作所产生问题的基础上进行分析, 制定出更加详细的工作内容, 并针对该问题进行相应护理干预工作的实施, 能够有效减少临床出现护患纠纷的概率, 从而提升护理人员的服务质量。同时通过这一方法的干预, 让护理人员拥有了更高质量的技术水平, 有利于减少患者出现并发症的概率。

综上所述, 在乡镇妇产科所开展的护理工作中将 PDCA 循环法的相关内容运行其中, 能够更加准确的分析出在实际的护理干预工作中所存在的问题, 并通过对护理工作态度进行改善、对护理工作人员进行加强培训工作, 以及提高护理人员的工作规划性等多方面的内容出发, 为患者进行相应的护理干预工作, 能够为患者提供更高质量的护理服务, 同时减少护理风险事件的发生。