

急救培训在提高医院后勤人员救护能力中的应用研究

杨润彪 刘建华*

联勤保障部队第九八三医院特勤科 天津 300142

【摘要】：医院的后勤部门是保障医院正常运转的重要组成部分，同时也是属于医院的“供给”部门。通常情况下，医院后勤人员不会参与到医院的救护工作当中，但是在情况紧急或者是出现突发事件的情况下，医院的后勤人员也不仅能够作为后勤保障人员，同时也可作为医院救护工作中的辅助人员，对此，需要提升医院后勤人员的救护能力，便于在情况紧急的时候发挥其作用。在此将对急救培训应用在提升医院后勤人员救护能力的作用进行探析。

【关键词】：急救培训；医院后勤人员；救护能力

急救措施指的是实施救护者在专业的救援人员到来前，针对突发疾病或者受到损伤者实施相应的初步救援措施以及相应的护理措施等^[1]。医院的后勤人员属于维持医院正常运转的重要组成部分，通常情况下，医院后勤人员的主要工作内容是为医院的日常救护工作提供相应的后勤保障工作，当遇到紧急情况或者突发事件等，医院后勤人员的后勤工作将直接影响到医院能否顺利开展救护措施；除此之外，医院后勤人员相比其他的社会人员有着相对的资源优势，后勤人员提升救护能力，不仅能够发挥自身的救护能力作用，同时也能够起到带动社会群众学习救护知识的作用。基于此，提升医院后勤人员的救护能力不仅是医院发展及社会发展的需要，同时也能够有效提升院外急救施救率以及社会群众的整体急救素养水平。

1 急救培训的意义

急救是对伤患进行紧急救治的意思，是指当有任何意外或急病发生时，施教者在医护人员到达前，按照医学护理的原则，利用现场适用的物资临时及适当地为伤病者进行的初步救援及护理，然后等待专业的救援人员到来或者立即将伤患送入医院接受治疗^[2-3]。急救措施中的恢复呼吸、心跳、止血、救治休克等措施都是为了让伤患的生命得以延续。采用急救措施对伤者的伤口进行紧急处理并且对骨部采取固定措施是为了防止患者的伤势恶化发展。急救培训的主要意义是能够让非医学者通过学历并积累应急救护的相关知识和技能，便于在遇到紧急事件以及突发状况时，能够有效利用自身的救护能力对伤患实施相应的急救措施，让患者能够维持生命，等待医院的救治。时间即为生命，当意外伤害发生时，有效的抢救时间相对较短，若是伤患不能在有效的抢救时间内接受相应的急救措施干预，容易对患者的生命安全造成威胁，对此，通过有效的急救培训，能够让非医学者学习到相应的急救措施及急救知识，促进提升社会群众的急救素养。

2 医院后勤人员的急救素养现状

2.1 后勤人员的急救知识掌握水平较低

医院后勤人员作为医院中维持医院日常医疗活动正常运行的关键所在，由于后勤人员长期在医院中进行工作，相比普通的社会人员，见到的相关急救措施操作要多于普通人，正是因为这一因素的影响让医院后勤人员相比普通的社会群众的救护知识了解要多一些。虽然后勤人员能够在平时见到较多的急救操作，但是医院后勤人员并没有接受过系统的急救知识及急救措施操作的学习，致使医院后勤人员的急救知识掌握水平不高。对此，医院后勤人员需要进行相应的急救知识学习以及急救培训等，促进提升医院后勤人员的救护能力水平。

2.2 有学习急救知识的意识，但没有系统性学习的途径

医院后勤人员因为长期在医院中进行工作，在长时间的耳濡目染下，医院后勤人员能够正确的意识到学习急救措施及急救知识的重要性。但大多数的后勤部门人员都只是通过日常工作中的所见所闻以及网络平台与电视等途径，了解关于急救的相关措施及知识，在现实社会中不能更好的通过有关途径进行系统性的学习，以致于医院后勤人员虽然有学习急救知识的意识，但是却无法通过有效的学习途径进行学习。最终导致医院后勤人员虽然有着较高的学习急救知识的意识及意愿，但是对自我急救能力的评价较低。

3 应用急救培训提升医院救护人员的救护能力

3.1 定期对医院后勤人员开展急救培训

医院可以通过定期对医院后勤人员开展相应的急救知识及急救操作的培训，让医院后勤人员能够接受系统性的急救知识学习，拥有学习急救知识的有效学习途径。由于医院的日常工作较为繁杂，医护人员以及后勤人员都需要坚守自己的工作岗位，为了保证医院日常的医疗活动能够正常的运转，对此，在开展急救培训的过程当中，可以采用分批次，

多次培训的方式对医院后勤人员进行急救培训;应用分批次培训的方式,让医护人员以及后勤人员的工作能够进行调节。避免因工作调节问题导致部分后勤人员措施急救知识培训,在开展急救培训活动时,需要保证医院所有的后勤人员都能够参与到急救知识培训当中,让后勤人员能够有效地进行系统性的急救知识学习,促进提升医院后勤人员的救护能力。

3.2 应用适当的培训方式展开急救培训

在对医院后勤人员展开急救培训时,需要应用合适的培训方式对后勤人员实施培训。因为医院后勤人员的学识水平不同,其接受知识难度的等级也有所不同,并且不同学识水平的后勤人员对知识的理解程度也有所不同。因此,在对医院后勤人员进行急救知识培训的过程当中,需要针对理解接受能力的人群采用适当的方式对其进行培训教学。例如,对于学识水平较高且年龄相对较年轻的医院后勤人员,对其进行急救培训的过程当中,除了教授基础急救培训的知识以外,同时还可以教一些深入的急救知识,促进提升后勤人员的急救知识了解程度。而对于学识水平相对较低、年纪较大且理解能力相对较弱的后勤人员,在针对此类人员进行培训的过程当中,尽量采用通俗易懂的话语对其进行培训,让其能够最大程度的了解并掌握相关的急救知识,并且能够让后勤人员更好地学习急救培训知识。在进行急救培训的过程当中,可以采用急救知识培训讲座、分发急救知识手册或者借助网络平台进行讲解等多种方式对医院后勤人员进行急救知识培训;也可采用多种方式联合应用的形式为后勤人员进行讲解。通过根据不同认知水平的后勤人员采取针对性的适用培训方式对其进行培训,让医院所用的后勤人员都能够更好地学习到急救相关的知识,促进提升医院后勤人员的救护能力。

参考文献:

- [1] 房俊.急救培训情景教学中融入医学人文教育研究[J].教育教学论坛,2021(52):113-116.
- [2] 吴叶生.急救管理人员职业素养建设实践与探索[J].安徽卫生职业技术学院学报,2018,17(2):6-7.
- [3] 万志盈,付沫.医院行政后勤人员急救素养现状的调查研究[J].重庆医学,2019,48(20):3580-3584.
- [4] 张秀庭.急救知识普及策略及培训体系构建研究[J].现代教育论坛,2020,3(7):88-90.
- [5] 周伦琴,姜会兰.急救技能培训对提高护理应急队员应急水平的作用探讨[J].中国卫生产业,2018,15(35):6-8.

3.3 拓宽急救培训的内容

在对医院后勤人员进行急救培训时,需要将其培训的急救内容知识面进行拓宽,让医院后勤人员对急救知识的了解程度不再局限于普通的常见的急救知识^[4-5]。据了解发现,大多数的后勤人员对于急救知识的了解较为滞后,随着急救知识的不断优化及改善,需要打破后勤人员对于陈旧版本的急救知识的认知,为医院护理人员进行最新版本的急救知识培训。培训的内容不能过于的单一化,要让医院后勤人员了解到更多的急救知识面。因此,在对医院后勤人员进行急救培训的过程当中,不仅要对于常见的急救措施进行培训,同时还要对于急重症的处理、家庭急救、心肺复苏、外伤等多方面的急救知识进行培训,促进拓宽后勤人员的急救知识范围。通过对后勤人员的急救知识面范围进行拓宽,让其能够了解并且学习到更多的急救知识,提升对急救相关知识的了解程度以及认知度,让医院后勤人员提升自身的救护能力。通过应用合理的教学方式对医院后勤人员进行急救培训,提升医院的整体救护水平,能够让医院的持续发展更具优势。

4 小结

医院的后勤人员是保障医院医疗活动能够顺利开展的保障,也是医院的重要组成部分,医院后勤人员的进步也和医院的良好持续发展有着紧密的联系,医院后勤人员的救护水平会对医院的整体工作效率造成一定程度的影响。因此,需要通过有效的方式提升医院后勤人员的救护能力水平,在对医院后勤人员进行急救培训的过程当中,由于后勤人员的年龄以及学识水平与接受程度有所不同,所以需要更具不同的人群采取合适的培训方式,帮助后勤人员更好地学习急救知识。通过对医院后勤人员进行急救培训,提升后勤人员的自身救护能力水平,促进提升医院的发展,同时也能够有效地提升院外急救施救率以及社会群众的整体急救素养水平。