

风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析

吴海霞

重庆市垫江县中医院 重庆 408300

【摘要】：目的是观察风险管理在呼吸科护理中的运用效果，采用的方法是某医院所收治的 60 例呼吸内科患者作为此次探究目标，根据护理管理方法的不同，将其分为两组，分别是常规组和管理组，每组有 30 例患者。这些患者当中的常规组进行常规护理管理，管理组开展风险管理，对照两组患者护理之前和护理之后的水平和满意度进行对比，同时还要解析这两组风险事件发生概率和纠纷问题。在实际运用风险管理之后，获得的结果是跟常规组进行对比，管理组的护理水平和护理满意度有所提高，同时患者的护理风险事件和纠纷发生概率也有所降低，具有明显优势（ $P<0.05$ ）。因此在呼吸科护理管理当中，运用风险管理能够更好将护理水平和满意度提高。在护理过程中能够有效将其中发生的风险事件和纠纷发生概率降低，使呼吸系统的护理获得患者认可。

【关键词】：风险管理；呼吸科；护理管理；运用；满意度

由于当今城市污染和人口老龄化的发展情况越来越严重，呼吸内科临床发病概率也在逐日增加。这种疾病除了会对患者日常生活造成影响以外，还会威胁到患者生命安全。而老年人则是呼吸系统疾病当中的主要患者，这些人员比较复杂，治疗这种疾病需要花费很长时间，同时也增加了接受护理的风险。呼吸系统疾病在临床方面经常可以遇到，这种疾病同样会给患者呼吸系统造成一定损害，而在这种疾病的影响下，患者的生活和工作质量会不断呈现下降趋势。从数据解析当中可以看出，呼吸疾病患者情况很复杂，其免疫力非常低，同时也会伴随很严重的负面情绪，导致无形之中使其护理风险性大大提高，临床护理工作当中务必要对这项工作提高重视，加大风险管理。因此，怎样将患者疾病的治疗效果提高，加强呼吸护理质量已经成为目前呼吸科探究的重要内容。

1 研究资料和方法

1.1 研究资料

选择某医院所收治的 60 例呼吸科患者作为此次探究目标，根据护理管理方法的不同，将其分为管理组和常规组，每组有 30 名患者。管理组的男性有 20 名，女性有 10 名，年龄分别在 19~55 岁之间，常规组的男性有 15 名，女性有 15 名，年龄分别在 20~57 岁之间。对这两组之间的研究资料进行对比，并没有统计学意义（ $P>0.05$ ），这两组患者基本资料具有可比性。

1.2 研究护理模式

针对常规组呼吸科患者开展常规护理管理，对管理组患者开展风险管理。

首先，要求对实际问题开展具体解析。呼吸科的护士需要构建完善的风险管理护理小组，对护理风险当中的一些影响因素进行全面解析。这个科室中经常出现的护理风险很多，除了环境以外，还有治疗和护患之间的矛盾风险等。造成治疗风险发生的主要因素是在实际开展护理过程中，并没有对制定的制度有效进行落实，还会发生一些呼吸道护理不妥善的情况，有关护士的护理水平比较低；其中环境风险发生的主要原因是实际开展护理期间，整个病房的环境温湿度出现不合理的情况。与此同时，还跟地面的清洁度有直接联系。造成护士和患者之间出现矛盾危机因素的主要原因是护士在开展护理工作时态度非常恶劣。其次，需要寻找证据。有关护士在护理过程中需要对前期临床数据进行大量收集和整理，通过呼吸科的护理风险进行解析，开展护理证据的全面查找。另外就是要对找到的证据进行解析，在查找完成护理证据以后，有关护士需要从自身护理经验方面着手，对其是否具有可行性开展全面解析。另外一方面是将方案落实到位，为了更好使治疗风险得到最大化规避，有关护士在进行给药护理期间，严格落实三查七对，以免出现给错药的情况发生。若一些患者本身就存在一些精神类疾病，需要对其进行有效监督，监督其按时服药，在患者服完药之后才可以离开。对呼吸科患者开展护理过程中，需要加大

日常护理管理力度，在患者住院过程中，有关护士需要加大病房的巡逻检查力度，多次开展巡逻检查，这样能够第一时间掌握患者病情。有关护士还要督促引导患者按时服用药物，患者在每次服药时，有关护士要详细地核对药品，避免辐射药物的情况发生。如果护理期间患者出现焦虑情绪，有关护士还要将防护措施工作做好，特别是在输液期间，需要提高自身安全意识，将有关安全防护对策工作做好，避免患者突然拔管的情况发生。若患者要卧床治疗，有关护士还要将相关防护工作做好，第一时间增加防护栏，以免出现坠床事件。对于短暂性的脑缺血以及智障患者等，有关护士要对其重点监护，尽可能将护理风险因素降低。为了使护士的护理水平得到提高，呼吸科需要采取有效培训对策，组织这些人员参与到培训当中，使各项护理措施能够落实到位，尽可能将护理风险降低。为了更好地对环境风险因素进行预防，有关护士还要对病房日常的打扫和清理工作提高重视，对患者的痰液等企业要第一时间进行清理，每日都要对病房进行通风和消毒使医院内的感染得到有效预防，维持地面干燥和清洁度，还要确保患者病房的阳光充足必要的情况下，可以播放轻音乐，使患者的负面情绪能够得到缓解。为了在护理过程中避免护患纠纷风险问题发生，护士在进行护理工作时，需要始终确保自身有良好的护理态度，对患者询问的有关问题要及时、耐心地给予解答，在此阶段中，还可以通过有效的心理疏导技巧。还要特别注意有关护士一定要对护理文书进行规范且具体的记录，对自身所具备的法律意识不断进行提高，保证在出现纠纷过程中，能够使自身合法权益得到有效维护。制定科学的奖惩制度，为了使护士的安全性得到最大化提高，呼吸科一定要把奖惩机制落实到位，对一些表现非常好的护理人员，需要采取有效奖励对策。与之相反，则要给予一定惩罚，使管理制度的严格性得到提高，最大程度上将管理效果和水平提高。不断加强对护士的管理力度，具体对护士开展培训工作，比如护理人员的专业知识以及技能培训等，加强这些人员职业道德和岗位责任意识等，通过有关培训护士在护理知识和操作技能等方面都得到提高，这样能够更好避免护理期间发生意外情况。与此同时，互利有关制度的管理以及操作流程管理也同样很重要，要不断加强护理人员管理意识。严格对医院内部相关器械和药物进行管理和控制。有关人员要定期对患者所用到的医疗器械和治疗药物进行核对，从而确保其能够可以正常安全使用，确保急救药物的充足性，使患者能够安全用药。

1.3 研究标准

通过问卷调查的方法，对比和分析管理组和常规组护士的护理理论和操作流程以及风险意识等，总分数是十分，分数高则表示每一项指标都很高，并且对比这两组患者在护理前和护理后的风险事件发生概率，记录并且解析管理组和常规组患者在进行护理过程中发生护理风险和纠纷事件。

1.4 研究统计参数

采用 SPSS19.0 处理最终探究所获取的数据, 并且使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示两组之间的计量和计数数据, 使用 t 和 χ^2 进行检验, 这两组之间的数据有差异, 并且具备统计学意义, $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 管理组和常规组护理前后水平和满意度评分

从表 1 中可以看出, 对呼吸科患者进行护理前和护理之后, 管理组和常规组的护士护理水平和患者对护理满意度评分相差并不是很大, 这两组数据基本保持一致; 而通过运用不同的方法进行护理之后, 对这两组患者各项数据进行对比, 可以了解到管理组护士的护理水平和护理满意度都要比常规组高, 这两组之间的差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。

表 1 患者护理前后水平和满意度评分

分组	例数	护理水平		满意度	
		护理前	护理后	护理前	护理后
管理组	30	6.2 $\pm$ 0.3	8.6 $\pm$ 0.4	6.6 $\pm$ 0.4	8.8 $\pm$ 0.1
常规组	30	6.3 $\pm$ 0.2	7.4 $\pm$ 0.3	6.5 $\pm$ 0.8	6.7 $\pm$ 0.8
t		0.6264	10.6621	0.7284	22.2435
p		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.2 对比常规组和管理组呼吸科患者风险事件发生率及护理纠纷

从表 2 当中可以看出, 管理组患者在进行换理期间风险事故发生概率为 4.2%, 常规组患者护理期间的风险事件发生概率为 21.2%。管理组患者在护理过程中出现的护理纠纷是 2.3%, 常规组发生的护理纠纷是 14.5%, 对这两组数据的差异进行对比, 其有统计学意义。

表 2 对比常规组和管理组呼吸科患者风险事件发生率及护理纠纷

分组	例数	坠床	给药错误	意外拔管	风险发生率	护理纠纷
管理组	30	1	1	0	1(3.2)	1(2.3)
常规组	30	4	3	2	9(21.2)	6(14.5)
χ^2					3.7846	3.3246
p					<0.05	<0.05

3 结论

风险作为某个时间段或者某个特定环境下所表现出来, 具有一定损害可能性。风险除了会对患者生命健康造成影响以外, 还会对患者安全以及环境安全产生一系列不利因素, 风险管理主要是在医疗护理服务当中, 对有可能导致患者出现一系列伤害的潜在不安全因素开展相应管理和防范, 有可能会表现出一些护理风险事件, 合理的完成防范措施制定工作。目前大气污染情况越来越严重, 工业生产会排放出很多有害物质, 并且吸烟人数也在逐渐呈现上升趋势, 这样就造成人体的呼吸系统发病概率越来越明显, 这种疾病主要体现在呼吸衰竭,

慢性阻塞性肺疾病等各方面, 对患者生命质量和生命安全造成一系列影响医院对患者进行收治之后, 由于很多患者表现出非常严重的变形和较长治疗周期, 呈现非常复杂的给药特征, 导致临床护理的风险不断增加。

呼吸科患者经常出现的症状则是呼吸困难, 伴有咳嗽以及痰, 一些患者还伴有一些哮喘音, 这些症状的发生具有不定性, 甚至严重的会对患者生命安全造成威胁。而且这个科室所收治的很多人都是老年患者, 这些患者的病情变化非常大, 复发率又高, 出现意外事件的潜在风险很大, 与此同时也增加了护理难度, 所以护理管理就显得很重要。护理质量的好坏除了要对医护人员的专业技能水平进行考验以外, 还取决于护理管理的落实。而使用常规护理模式, 其针对性非常差, 在实际操作当中会伴随一些滞后性。这种模式已经无法满足实际管理需求。而风险管理指的则是运用评估和识别患者住院过程中有可能发生的风险因素, 采取有效防范性对策, 从而将护理质量提高, 减少不良事件发生的预见性护理模式。这项护理模式的运转则是通过分析、总结、实践再次进行总结作为主导。根据呼吸科时间案例对护理过程中的风险进行总结, 采取具体护理对策, 根据实践不断进行完善和改进; 护士专业水平也是风险管理的有效保障。这项管理工作的实施和护理人员高度专业的技术水平都是最基本条件, 关注护士技能方面的提高, 严格对护理流程进行规范, 以免发生风险事件, 特别是突发性的事件应对培训, 以便不可预见风险事故发生时能将患者受到的损害降低。

对于呼吸科所表现出来的护理风险诱因进行全面解析, 主要表现在老年患者由于行动不够便捷, 并且这些人员的自理能力和安全意识都比较差, 这都是病房当中经常会表现出来的意外现象; 护士针对患者病情并没有做好认真检查工作, 而且在沟通交流时也比较欠缺; 呈现出药品管理缺乏合理性的情况; 护士在理论知识和临床护理经验方面都比较缺; 表现出很差的责任心, 则呈现出较差的病房管理现象, 其主要体现在病房消毒、病房探视和环境; 实际开展护理过程中, 需要对这几个方面充分注意, 若患者呈现出行动不便的情况, 要准备好护窗栏进行安置, 同时还要将病房物品整齐摆放。保证患者能跟锐器等一些具有危险性的物品保持一段距离。除此之外, 对患者心理情况和病情要提前做好定期检查, 还要与患者多进行沟通交流, 以便其紧张情绪能够消除, 这样不仅可以改善患者不安情绪, 而且还能将其治疗自信心提高。针对具体的巡逻检查方面而言, 护士还要认真检查, 对于交叉感染要充分避免, 确保病房的流畅性。从最终研究探究中可以看出, 对呼吸科患者开展风险管理和开展常规护理管理人员进行对比, 护理过程中的水平和护理满意度在给予患者风险管理时效果非常明显, 风险事故发生概率也会降低, 值得在临床上推广。

总之, 在呼吸科护理过程中运用风险管理, 很大程度上能将护士的综合素养提高, 对改善其护理质量有着明显作用, 降低护理期间不良事件发生概率, 能够更好将运用风险管理对临床护理的价值体现出来。

参考文献:

- [1] 杨文珍. 浅析肿瘤内科护理中常见的安全隐患[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(57): 298+308.
- [2] 孙甜甜. 探讨风险管理在消化内科护理管理中的应用价值[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(33): 108+110.
- [3] 杨树涛. 内科护理中应用风险管理的效果评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(13): 176.